

De svarandes kommentarer till frågor i undersökningen

”kyrkan måste ha system som fungerar”

2006 års användare om Svenska kyrkans datasystem?

av
Jørgen Straarup
&
Fredrik Sundin

Innehåll

Innehåll.....	2
Anvisningar	3
E-post	4
Omfattningen på e-postkorrespondensen (tabell 6)	4
E-postsystemets funktion i det dagliga arbetet (tabell 7)	7
Kompetensen hos Kanslistöd när det gäller e-post 2006, tabell 8.....	12
Problem med skräppost (tabell 9).....	16
Hur många skräppostmeddelanden per vecka.....	19
Nöjd eller missnöjd med e-postsystemet (tabell 10)?	20
Är det e-postsystemets tillgänglighet som du är missnöjd med?	23
Synpunkter på e-postsystemet som inte kommit fram i de föregående frågorna.....	24
Kollekt- och betalssystemet (KOB)	26
Erfarenhet av Kollekt- och betalssystemet (tabell 13)	26
Kontroll och avstämning av kollekt (tabell 14)	28
Administration av församlingskollekt (tabell 15)	30
Synpunkter på Kollekt- och betalssystemet, KOB, som inte kommit fram i de föregående frågorna?.....	32
Användarkrav på Kollekt- och betalssystemet (tabell 18)	35
Kollekt- och betalssystemets funktioner (tabell 19).....	37
Kollekt- och betalssystemet samt Svenska kyrkans behov (tabell 20).....	38
Kbok2003	39
Erfarenhet av Kbok2003 (tabell 21)	39
Effektivisering med Kbok2003? (tabell 22).....	41
Kbok2003 och det pastorala arbetet (tabell 23)	43
Kbok2003 och kommunikation med församlingsmedlemmarna (tabell 24)	46
Certifieringen för Kbok2003 (tabell 25).....	48
Kbok2003 i det dagliga arbetet (tabell 26).....	50
Driftsstopp i Kbok2003 (tabell 27)	52
Registrering av kyrkliga handlingar i Kbok2003 (tabell 28).....	54
Hantering av verksamhetsgrupper i Kbok2003 (tabell 29).....	56
Direktkontakt med folkbokföringen (tabell 30).....	59
Synpunkter på Kbok2003 som inte kommit fram i de föregående frågorna.....	61
Användarkrav på Kbok2003 (tabell 33).....	63
Församlingskrav på Kbok2003 (tabell 34)	65
Svenska kyrkans krav på Kbok2003 (tabell 35)	66
Organisationsregistret.....	67
Erfarenhet av Organisationsregistret (tabell 36)	67
Organisationsregistret i det dagliga arbetet (tabell 37)	68
Sökfunktionerna i Organisationsregistret (tabell 38)	70
Organisationsregistret som inomkyrkligt register (tabell 39).....	71
Att registrera i Organisationsregistret (tabell 40)	72
Information om underlag till Trossamfundsregistret (tabell 41)	74
Register över anställda med hjälp av Organisationsregistret (tabell 42)?.....	75
Utskrift av rapporter från Organisationsregistret (tabell 43)	77

Synpunkter på Organisationsregistret som inte kommit fram i de föregående frågorna	78
Användarkrav på Organisationsregistret (tabell 47)	80
Församlingskrav på Organisationsregistret (tabell 48).....	81
Svenska kyrkans krav på Organisationsregistret (tabell 49)	82
Kanslistöd	83
Kanslistöds bemötande år 2006 (tabell 50).....	83
Kanslistöds öppettider (tabell 52)	85
Kompetensförstärkning hos Kanslistöd 2006 (tabell 57)	87
Saknar enligt din uppfattning Svenska kyrkans kanslistöd något kunskapsområde?	90
Synpunkter på Svenska kyrkans kanslistöd som inte kommit fram i de föregående frågorna?	91
Användarkrav på Kanslistöd (tabell 58)	92
Församlingskrav på Kanslistöd (tabell 59)	93
Svenska kyrkans krav på Kanslistöd (tabell 60).....	94
Kyrkokansliets stödsystem	95
Bruk av Utbildningsportalen (tabell 63)	95
Kompetenshöjning med Utbildningsportalen (tabell 64).....	96

Anvisningar

Med mycket sparsam redigering återges här de egenhändigt formulerade kommentarer som de svarande skrivit in i enkätformuläret. De har här sorterats efter kön och ålder. Där dessa uppgifter är okända, står i stället ett streck ”—”. Tabellnummer och frågenummer hänför sig till huvudrapporten.

E-post

Omfattningen på e-postkorrespondensen (tabell 6)

[SK6]

- 64 Trött på e-post
- Kvinna 33 Kan dock variera, ibland fler än 50.
- Kvinna 35 Mycket önskvärt att systemet blir säkrare med färre avbrott. Trots att jag har en 'stor' brevlåda blir den snart full, om bilder hanteras.
- Kvinna 36 Vi har inte 'egna' e-postadresser utan en för hela arbetslaget. Jag öppnar allas e-post och distribuerar.
- Kvinna 41 Kommer att ha en tillfällig @svenskakyrkan.se adress under mars månad pga praktikplats i en församling. För övrigt är det flesta av mina mail privata, har en jobbadress och en privat.
- Kvinna 41 Eftersom jag är den som öppnar pastoratets mail har jag inte skaffat ngn egen mailadress på namnet. Mina svar avser därför mail till/från pastoratet.
- Kvinna 42 Kommer mycket reklam (skräp) på församlingens e-post.
- Kvinna 44 Jag tar emot e-posten på p-exp, vidarebefordrar, skriver ut mm. En del mail är till mig och mitt ansvarsområde.
- Kvinna 45 har både min personliga e-postlåda och pastoratsbrevlådan i beaktande.
- Kvinna 46 Alldeles för mycket skräppost/reklam.
- Kvinna 46 Tar även emot e-post från församlingens gemensamma brevlåda
- Kvinna 46 Använder församlingens e-post adress
- Kvinna 46 Just den adressen använder jag mycket sällan. Får där 2 mail varannan vecka. Har oxå en swipnetadress som jag däremot använder. Får på den ca 20 per vecka
- Kvinna 47 Ibland tar det väldigt lång tid för e-post att nå fram, kan ta dagar
- Kvinna 47 Ibland mångfaldigas mejl från vissa avsändare (X stift för det mesta). Vilket har lett till att mejlflödet blivit väldigt stort, eller i alla fall onödigt stort. Då stämmer sista alternativet bäst.
- Kvinna 47 Församlingen har en sådan adress, men inte personligen.
- Kvinna 47 På min personliga e-post adress.
- Kvinna 48 Det är väldigt mycket reklam som jag gärna skulle vilja slippa till kyrkorådets officiella maillåda. kan reklamen kan reklamen kanske slussas vidare till ngn annan mailadress?
- Kvinna 48 end vik, ej egen mail
- Kvinna 48 Vi har även en gemensam brevlåda i församlingen som flera personer har tillgång till. Den slutar på @svenskakyrkan.se.
- Kvinna 49 e postadressen är till Församlingen, ej personlig
- Kvinna 49 Arbetsplatsen har ännu så länge en gemensam e-postadress, änring är på gång.
- Kvinna 51 e-postmeddelande kommer till x.forsamling@svenskakyrkan.se
- Kvinna 52 Då har jag räknat in det som kommer in i 'pastoratsbrevlådan' som jag bevakar tillsammans med två kollegor. I huvudsak är det dock jag som bevakar den. I min personliga brevlåda kommer det nog in 11-50 meddelanden.
- Kvinna 52 Jag är vikarierande kyrkobokföringshandläggare, och får inga egna mail i kyrkobokföringsfrågor, utan läser mailen för den jag vikarierar för. Detta är det första mail jag fått direktadresserat till mig i kyrkobokföringsfrågor.

Kvinna 53 för mycket reklam

Kvinna 53 Har ingen personlig e-postadress. Pastoratet har en och det är jag som hanterar e-postlådan.

Kvinna 53 Vårt pastorat har e-post adress som slutar på @svenskakyrkan.se, men inte vi anställda

Kvinna 53 Jag öppnar församlingens e-mail dagligen

Kvinna 54 Jag har två e-postadresser. @svenskakyrkan.se är inte den dagligt använda e-postadressen, eftersom församlingen har ett billigare och funktionssäkrare e-postsystem än kyrknätets. Till min huvudadress får jag omkring 50 eller fler e-postmeddelanden per vecka.

Kvinna 54 Ibland fler än 50

Kvinna 54 Otroligt mycket reklam.....!

Kvinna 55 Vi har bytt e-postadress till förnamn.efternamn@svenskakyrkanstadensnamn.se

Kvinna 55 Jag har ingen personlig e-postadress, utan den adress jag 'har' är församlingens officiella e-postadress.

Kvinna 56 Vi kommer att byta till en svenskakyrkan adress i vår.

Kvinna 58 Alldeles för mycket 'reklam'

Kvinna 58 Det hade varit bra om vi hade sluppit en massa 'reklam'. Vissa meddelanden går ju snett och då kan man få 50 likadana, det är påfrestande.

Kvinna 58 Flera i min tidigare tjänst på past exp

Kvinna 58 alldeles för många är enbart skräp

Kvinna 58 Jag har en e-postadress själv samt en till Pastoratet.

Kvinna 59 Dessa ätr skickade till församlingen eller samfälligheten

Kvinna 59 Jag har ingen egen e-postadress som slutar på @svenskakyrkan.se, men har delat ansvar för församlingens postlåda.

Kvinna 60 Lite för mycket skräppost som inte öppnas.

Kvinna 60 E-post på församlingens adress

Kvinna 60 Har ingen personlig adress. Använder församlingens.

Kvinna 60 Mesta e-posten går till pastoratets adress

Kvinna 61 Detta är jobbets e-postadress

Kvinna 62 För mycket reklam

Kvinna 62 Olika olika veckor men genomsnittet är säkert mer än tio

Kvinna 63 Samfällighetens e-post.

Kvinna 64 Alldeles för mycket reklam kommer in tydligen som massutskick, allehanda musikförmågor, div. försäljare av datorutrustning, engelskspråkliga erbjudande om maffiga investeringar m.m.

Kvinna 64 På min personliga e-post. Pastoratet får betydligt fler, men det är jag som läser dem och vidarebefordrar.

Kvinna 64 Vi har alla här två epostadresser, en slutar på @svenskakyrkan.se och en på @x.se

Kvinna 65 Många erbjudande som inte är av intresse

Kvinna 65 Använder mig oftast av pastoratets gemensamma e-postadress

Kvinna 65 Har dels personlig e-post och församlingens e-post, svarar utifrån församlingens.

Kvinna 65 Varav mycket är skräppost.

- Kvinna 66 Jag har min e-post fördelad på två andra adresser än Svenska kyrkans.
- Kvinna 73 ej så intresserad av datorn
- Man 38 Vi använder eposten en hel del internt. Personalmeddelanden, påminnelser, bokningar etc mellan oss på expeditionen och till våra två distrikt.
- Man 40 Alla kommer inte genom svenskakyrkan-adressen utan genom andra adresser som jag använder. Från svenskakyrkan-adressen kommer ca 20 per vecka.
- Man 46 På personliga mailen ca 30/vecka På församlingens registratormail ca 15/vecka drygt hälften av registratormailen är SPAM
- Man 48 0-10 egen mail fler än 50 pastorates mail
- Man 49 Kyrknätet har ett bra skydd mott skräppost så i stort sett allt som kommer fram är 'riktiga' mail.
- Man 49 Mycket spam. använder idag tele2 server = swipnet.se Har tänkt att byta till @svenskakyrkan.se då den är gratis för mig som kamrer. Men har inte haft tid då många kontakter jag har måste uppdateras.
- Man 50 I sanningens namn nyttjar jag svenskakyrkan-adressen mycket blygsamt... Har en annan epost-adress som bygger på vår församlingens namn som jag och de flesta medarbetare vid församlingen nyttjar.
- Man 54 Pastoratets officiella adress, har ingen egen.
- Man 54 har även en sv....se, där får jag ca 2 i veckan
- Man 56 Kan vara lite olika. Hösten före valåret och valåret är det nog närmare 50 medan kanske rör sig om 10-25 annars. Eftersom jag också sysslar med krisberedskapsfrågor blir e-post kommunikationen mycket intensiv periodvis, tex flodvågs-katastrofen, stormen/orkanen Gudrun etc.
- Man 57 Jag har en annan e-postadress men församlingen har en adress som slutar @svenskakyrkan.se
- Man 57 ca: 10-15
- Man 57 För mycket skräppost i min inkorg.
- Man 61 Det har varit mycket stora problem med svenskakyrkan.se, vi har därför bytt till svenskakyrkanstadensnamn.se
- Man 63 Därav en hög procent reklamerbjudanden.
- Man 63 Använder pastoratets mail i huvudsak
- Man 64 Jag använder församlingens E-post och har ingen egen adress.
- Man 65 Jag bevakar även församlingens brevlåda och har därför något svårt att bestämma hur många meddelande som kommer till min egen.

E-postsystemets funktion i det dagliga arbetet (tabell 7)

[SK8]

- 59 vi har haft en del trassel senaste tiden
- 59 Eftersom vi tyckte att e-posten som slutar med @ svenskakyrkan .se fungerade dåligt har vi för några veckor sedan bytt domän.
- 62 Datauppkopplingen ramlar ut. Man får starta om alltför många gånger.
- 64 Enligt medarbetare som använder det
- Kvinna 29 Det 'läcker'. Vill jag vara säker på att saker kommer fram och att bifogade filer fungerar skickar jag med hotmail istället.
- Kvinna 30 Skulle vilja att adressboken var mer lättarbetad när man använder e-posten via webben.
- Kvinna 31 Vi har ett eget e-postsystem som funkar bra, men jag hade hellre kopplat det till outlook. Här finns tex ej möjlighet att maila en hemlig kopia.
- Kvinna 35 E-posten har alltid fungerat bra förutom när jag ska skicka en SIE-fil (en gång per år). Måste då använda Outlook och vara inloggad via vpn-klienten.
- Kvinna 35 Ligger nere ofta... iallafall stundtals. Hade stora problem iallafall innan uppdateringen...vissa av våra adresser låg uppenbarligen på den 'långsamma' servern'. Händer ibland att man får mail en dag i efterhand sas.
- Kvinna 36 Det är ofta man inte kommer in i Outlook. Man får bara till svar 'Programmet svarar inte' och man kan inte göra någonting.
- Kvinna 36 Önskemål om snabbare hantering gällande nyregistrering av adresser.
- Kvinna 38 För det mesta utfaller det till belåtenhet men vissa svårigheter finns, vid de tillfällen då driftstörningar uppstår. Naturligtvis blir det så vid driftstörningar och måste accepteras men det går inte att komma ifrån, att det hindrar i arbetet.
- Kvinna 38 Vi har inte bredband och all information når inte fram.
- Kvinna 39 Lite väl ofta ibland som e-posten ej fungerar pga något fel hos er centralt.
- Kvinna 40 När man läser e-posten via OWA, är det för kort 'anslutningstid'. Om jag lämnar datorn för en kort stund, är jag utloggad när jag kommer tillbaka.
- Kvinna 40 Använder Mdamond med WorldClient
- Kvinna 41 Vi använder ju en egen e-postserver och använder endast kyrknätet för en brevlåda.
- Kvinna 42 Vi får in en del spam-mail
- Kvinna 42 Det förekommer ganska ofta driftstörningar som gör att e-posten kan vara lite långsam...
- Kvinna 43 Kanske en lokal företeelse men epost systemet slår ifrån med jämna mellanrum. Plötsligt åker man ut. Har framfört detta ett flertal gånger till vår data ansvarige men han kan inte hitta felet.
- Kvinna 45 Det hänger sig väldigt ofta. Jag har två adresser @svenskakyrkan och båda fungerar väldigt dåligt ibland. Nu har det dessutom börjat komma in spam och det borde ju kunna lösas.
- Kvinna 45 Vi går in direkt från interna hemsida. Jag saknar att man inte får upp en adresslista som man i vart fall tidigare fick upp i outlooken. Man måste veta så mycket när man söker.
- Kvinna 46 De personliga e-postadresserna krånglar ofta.
- Kvinna 46 För mycket spam på den gemensamma adressen

Kvinna 46 Har problem med mac-klient
Kvinna 46 Lokalt har vi haft problem med servern.
Kvinna 47 Jag skulle vilja kunna ta bort all 'skrappost' Ida klarar jag bara av att få den gråmarkerad, inte får bort den direkt, det måste jag fortfarande göra manuellt.
Kvinna 47 Se tidigare
Kvinna 47 En brist är mångdubblingen av mejl som jag skrev om på förra frågan. Sist problemet uppstod hade jag mottagit drygt 5000 mejl med samma innehåll. Synd om avsändaren också.
Kvinna 47 Skrappostfiltret fungerar mycket sämre nu än för bara något år sedan. vi får en hel del "nigeriabrev" och "lotterivinster" och liknande. En del användare får felaktiga besked om överskriden postlåda trots korrekt tömning (även av papperskorgen).
Kvinna 47 Men det har hänt några gånger att det blir fel i vissa skickade som samma kommer i hundratal.
Kvinna 47 Man kan inte vara online, utan måste logga in hela tiden, om man inte arbetar med den. Men det beror nog på att vi använder webb Accessen för att komma åt eposten.
Kvinna 48 Systemet ligger nere för ofta, och ibland tar det för lång tid att leverera.
Kvinna 48 ibland går det för lång tid mellan att skicka ett meddelande tills det att mottagaren får det. bilagor till/från Macintosh-datorer brukar inte följa med, dvs, de är med men tomma
Kvinna 48 ofta svårt att komma in i outlook
Kvinna 49 För många driftstörningar
Kvinna 50 Det fungerar bra, när det fungerar. Sista månaderna har det varit mycket problem. Just nu med detta formulär är det också problem. Jag får gå ur mellan varje sida för att kunna komma vidare med frågorna. Få se hur länge jag orkar.
Kvinna 50 Emellanåt problem med kontakten.
Kvinna 51 Inte alltid tillförlitligt. Alltför ofta avbrott.
Kvinna 52 Väldigt ofta avbrott mot servern, eller att systemet upplevs som "segt". Vi upplever också att det är störande att man i den centrala adresslistan inte kan få med dem som har annan domän än svenskakyrkan. Många anställda hos oss har xpastorat så vår adresslista haltar, vi kan inte göra gruppsändningar smidigt t ex.
Kvinna 52 Har ibland fördröjningar på epost, vet ej vad det beror på, kanske ngt tekniskt?
Kvinna 52 Väldigt bra med e-postsystem, att skriva och få svar när det passar en själv, problem när det blir störningar förstå's, när man inte kommer ut på nätet. Händer av och till, men det är mindre bekymmer än mer. Denna enkät krånglar dock, error FÖR många gånger, tålamodet tryter!!
Kvinna 53 Jag tycker att det är svårt att hitta i systemet
Kvinna 53 Många avbrott
Kvinna 53 @svenskakyrkan.se har fungerat mycket dåligt för ett par veckor sedan då virus som kommit in på kyrknätet omöjliggjorde för oss att använda den i över en vecka.
Kvinna 53 När man hämtar ett mail och datorn av någon anledning hänger sig, så ser man att mailet hämtas. När man har startat om var hämtningen inte klar och mailet försvann. Det går ej att se på webmailen heller. Vilket vore bra om det fanns kvar där ett tag.

- Kvinna 54 Det är krångligt pga behov av inloggningsdosa och detta gör även systemet onödigt dyrt för användaren. Stora system har även brister i säkerhet och tillgänglighet.
- Kvinna 56 Pastoratsbrevlådan krånglar ibland.
- Kvinna 57 kopplar ifrån ganska ofta
- Kvinna 57 Det händer att det är omöjligt att komma ut på nätet. Lite för mycket problem med kyrknätet, även om det blivit bättre.
- Kvinna 57 Lång' tid för uppkoppling
- Kvinna 58 Alltför mycket kommer dubbelt. Vanlig post och e-post. Skapar extra arbete.
- Kvinna 58 Ofta ur funktion
- Kvinna 59 Trögt. Ibland tar det upp till 2 timmar innan mottagaren får ett meddelande som skickats inom Svenska kyrkan. Varför kommer det så mycket dubbelt från Svenska kyrkan av samma skrivelse.
- Kvinna 59 Oftast väntar man eller ska man skicka viktiga meddelanden då det är ur funktion och man upplever det som väldigt jobbigt. Många klagar över att det bryts för fort. Man har inte skrivit färdigt och då tvingas man börja om igen.
- Kvinna 60 Det händer ofta att man inte kommer in. Något tillfälle har det dröjt mer än en vecka innan det fungerat.
- Kvinna 60 Svårt att komma in. Händer varje vecka.
- Kvinna 61 Fungerar nu men har krånglat mycket tidvis. Är väl känt
- Kvinna 62 Jag vill inte ha @svenskakyrkan.se
- Kvinna 62 Outlook läser sig ibland.
- Kvinna 64 En del av våra problem har haft att göra med att vi lagt om datorsystemet. Men ibland går det ändå inte att komma in på e-posten.
- Kvinna 64 Ofta fungerar e-posten inte alls. För det mesta kommer det ett meddelande om att jag skall skicka ett meddelande. Allt detta tar mycket tid och är mycket besvärande.
- Kvinna 66 Jag anser det vara ett känsligt system. En av mina adresser är comhem.se vilket har inneburit krångel den sista tiden.
- Man 28 Vi använder både Kyrknätets och en utomstående e-postleverantörs tjänster, och jag kan tråkigt nog konstatera att frekvensen för driftstopp och störningar är mycket högre i sv. kyrkans e-postsystem än i vår andra leverantörs.
- Man 31 jag använder hotmail och inte svenska kyrkans mail
- Man 32 Problem med spam
- Man 33 ligger nere lite för ofta
- Man 36 Lite för svajigt för att det skall få toppbetyg!
- Man 36 systemet kraschar alldeles för ofta och jag använder alltid outlook express för jag vill ha alla mail på datorn med tanke på det labila systemet
- Man 37 Vilket e-postsystem, ert eller vårt? Vårt funkar mycket bra. Hur ert funkar har jag ingen bra uppfattning om.
- Man 38 Känns klart stabilare nu den senaste månaden. Men har varit en del irriterande driftstopp tidigare.
- Man 40 Svenskakyrkan-adressen fungerar inte vissa dagar.
- Man 40 Som e-post är det ok. Har tidigare jobbat på en folkhögskola och vant mig vid att jobba i konferens system (First Class) med gemensamma mappar och konferenser för utbyte av information och gemensamma projektplatser. Där finns också ett naturligt debattforum inom vitt skilda områden. Jag jobbar i en liten församling.

Periodvis har vi haft gemensamt konfirmationsarbete med församlingar i närheten. I de sammanhangen har jag försökt använda mig av de gemensamma e-post mappar, gemensamma kalendrar mm som Outlook erbjuder men tycker inte det fungerar speciellt bra.

Man 40 Ibland problem med åtkomst till e-posten.

Man 41 Vi har egen exchange server

Man 42 Vi använder webmail, det fungerar men jag tycker inte om det - det är ibland trögt med alla överföringar. Vidare tycker jag inte alls om adressboken som inte går att bläddra i utan jag måste ständigt söka. Och till sist så har jag fått en del av rubrikerna på svenska, andra på engelska och ytterligare andra på thai... Skulle jag få en egen dator på jobbet skulle det underlätta - men sådan är verkligheten här.

Man 42 Jag upplever att det är mycket ojämnt, d v s fel uppstår för mig som kund vid oförståliga tillfällen.

Man 43 Många driftstopp i kyrkans system

Man 43 Begränsningen i brevlådans storlek. Delar av systemet ligger nere allt för ofta.

Man 43 Vi har egen server men det trasslar väldigt ofta i Uppsala. allt från buggar till adressbyten(!) gör det besvärligt för oss

Man 43 Det är ofta som det inte går att öppna e-postlådan. Det händer att jag får vänta till nästkommande dag! 'Det går inte att ansluta till e-postservern...'

Man 44 Den största bristen är att inte alla använder sej av sin personliga adress... även om det finns en sådan registrerad. Man använder istället en pastorats- eller församlingsadress...

Man 46 I X har vi egen e-postserver

Man 46 För litet minnesutrymme

Man 47 Vi använder oss ej av svenskakyrkan.se mer än för den globala adresslistans skull.

Man 47 Naturligtvis besvärande att man inte helt kan lita på systemet. När tillgängligheten är bra är det inga problem.

Man 47 Ibland går det inte att hämta eller skicka e-post.

Man 47 För många driftsstörningar

Man 48 Just den epostserver som min adress ligger på verkar fungera stabilt, men vissa arbetskamrater, med annan server, verkar ofta uppleva problem.

Man 48 Förutom för många oviktiga mail

Man 49 Se föregående fråga ang. spam

Man 51 Dock har det varit problem med nedlagd server ibland

Man 52 Ibland ligger servern nere och det är otillfredsställande att inte komma åt breven

Man 52 Kyrknätet verkar ha ett problem med säkerheten eftersom alla tvingas styra trafiken över deras DNS

Man 54 Alltför ofta så är det nerkopplat och det går ej att få kontakt med servern som sköter e-posten

Man 54 uppfattas som 'trögt' av mig och mina medarbetare

Man 55 Omständligt att bifoga filer, bara en i taget. Ligger nere för ofta.

Man 56 Kyrkans interna katalog är onödigt svåråtkomlig.

Man 56 I huvudsak tror jag det fungerar bra nu när man kan öppna sin brevlåda från andra datorer än sin egen.

Man 57 Förekommer avbrott lite för ofta

- Man 57 Stopp i systemet ibland, viket är irriterande.
- Man 57 Det har varit alldeles för många avbrott. Jag hoppas att det blir stabilare. Jag tycker att det arbetas för detta.
- Man 57 Någon eller några gånger per vecka är det problem med e-posten - enligt Kyrknätet
- Man 57 Lite långsamt men betydligt bättre än förut.
- Man 60 Viss skräppost som inte fanns förr slipper sedan en tid tillbaka igenom.
- Man 60 Segt! Långa väntetider på mail.
- Man 60 Genom att vi har en egen E-postserver fungerar E-postsystemet bra
- Man 60 Vill ha något sätt att markera att inkommen e-post som betecknas som spam kommer från en godkänd avsändare i stället för att det bara stoppas, så jag inte ser det.
- Man 61 Eftersom jag har modem på c:a 33,6 kb
- Man 62 Vi har precis gjort en migrering vilket innebär att vi numera är inom Kyrknätets AD. Vi har därmed några 'dubblade brevlådor' som ska slås ihop. Annars är allting BRA.
- Man 62 Brister: Ofta ganska lång fördröjning från sändning till mottagning. Epostservern ligger ibland helt nere. Det händer att jag måste använda min privata epost för att snabbt skicka resp ta emot viktiga mejl när det är bråttom.
- Man 64 Det är lite omständligt att komma åt adresserna i adressboken när man skall sända nytt meddelande
- Man 64 Allt för många störningar av typen 'epostservern kan inte nås för närvarande'
- Man 64 Det har förekommit lite väl mycket stopp för att systemet ska vara helt tillfredsställande. Men det är ett värdefullt upplägg att samla Svenska kyrkans medarbetare i samma domän.
- Man 65 Dock förekommer det att centrala servrar under stundom står stilla allt för länge vilket upplevs som oacceptabelt.
- Man 65 För mycket strul - inte minst på måndagar (då jag är ledig).

Kompetensen hos Kanslistöd när det gäller e-post 2006, tabell 8

[SK10]

- 47 Upplever supportfunktionen svårtillgänglig när det uppkommer fel i datasystemet, eftersom man endast kan kommunicera via e-post, och det är ju oftast den som inte fungerar.
- 54 Jag har inte behövt utnyttja supportfunktionen så mycket.
- 59 jag har inte haft så mycket kontakt med kanslistöd
- 59 Har varit väldigt lite i kontakt med dem eftersom vi har en datasupport som sköter kontakten.
- 62 Har aldrig ringt dit då det krånglat. Ringt samfällighetens ansvarskvinna.
- 64 Aldrig varit i kontakt
- Kvinna 26 Jag har inte behövt vara i kontakt med kanslistödet.
- Kvinna 33 Om e-post frågor i förstahand till samfällighetens dataexperter.
- Kvinna 35 Jag har haft stor hjälp av Kanslistöd. Tack för att Ni finns!
- Kvinna 36 Varierar mycket vem man pratar med. Lång väntetid innan man kommer fram
- Kvinna 37 Vi tillhör ju X:s kyrkliga samfällighet och har därför en egen IT-support som vi använder oss av.
- Kvinna 38 Då vi har ett eget e-postsystem så har vi aldrig haft behov av Kanslistöds support på detta. Övrig support från Kanslistöd (KBOK, Org.reg mm) är mycket bra.
- Kvinna 39 Ibland långa telefonköer
- Kvinna 39 Har inte hunnit komma i kontakt med dem ännu.
- Kvinna 41 Som framgår av föregående fråga använder vi oss inte av e-postsystemet i kyrknätet.
- Kvinna 41 Dessutom mycket svårt att nå personalen. Långa väntetider. Effektivare om man fick lämna telnr och namn och återkomma.
- Kvinna 42 Jag har inte haft någon kontakt i ärendet
- Kvinna 42 Eftersom jag inte använder @svenskakyrkan.se, har jag inte behövt fråga dem om detta.
- Kvinna 43 Har inte så mycket erfarenhet av kanslistöd men då jag har behövt hjälp har det funkat.
- Kvinna 44 har alltid fått snabba och bra svar på mina frågor
- Kvinna 44 Har inte behövt använda mig av supporten för e-posten än! Började i nov 06.
- Kvinna 44 Jag har alltid fått bra hjälp med allt som jag har undrat över.
- Kvinna 45 Har aldrig skickat någon fråga ang epost-systemet. Kollar av kyrknätet för att se om något är fel när det börjar hänga sig.
- Kvinna 46 Har inte behövt kontakta dem
- Kvinna 46 Långa väntetider i telefonen när man ringer helpdesk.
- Kvinna 47 Jag har hittills inte behövt kontakta kanslistöd.
- Kvinna 47 Har ringt men inte så ofta. Vid de tillfällena har jag inte fått så mycket support.
- Kvinna 47 Jag har blivit hjälpt med mina problem som har uppstått på e-posten och upplever de jag har varit kontakt med mycket kompetenta.
- Kvinna 48 Jag har inte varit i kontakt med kanslistöd om e-postfunktionen.
- Kvinna 48 Jag har aldrig behövt kontakta dem.
- Kvinna 48 Jag har inte behövt anlita supporten för e-postsystemet

- Kvinna 48 det har varit olika beroende på vem man träffar på i telefonen
- Kvinna 49 Har endast behövt anlita kanslistöd en gång, då fungerade det utmärkt.
- Kvinna 49 Vi har en datatekniker som sköter det mesta
- Kvinna 51 Ringer aldrig dit kontaktar istället en kollega
- Kvinna 51 Det är inte jag som brukar kontakta kanslistöd ang. e-posten
- Kvinna 52 Har ej haft anledning att kontakta Kanslistöd ang e-post.
- Kvinna 52 fungerar bra, man får i regel svar snabbt och effektivt
- Kvinna 52 Jag vänder mig i första hand till vår egen data-ansvariga, innan jag ringer annan person.
- Kvinna 52 Eftersom jag är vikarierande kyrkobokföringshandläggare så märker jag bara av kanslistöd när Kbok har stopp. Jag har aldrig hört av mig till kanslistöd, så jag har ingen erfarenhet av dess kompetens.
- Kvinna 53 Jag frågar inte om e-postsystemet, utan jag trycker på knappar tills det fungerar.
- Kvinna 53 Mycket bra bemötande och duktig personal men väldigt långa väntetider innan man kommer fram och får tala med någon.
- Kvinna 53 Alltid vänligt bemötande
- Kvinna 53 Har blivit bättre
- Kvinna 54 Kanslistöds kompetens är hög. Det är inte supporten som är problemet utan själva systemet.
- Kvinna 54 Har inte arbetat så länge inom Svenska kyrkan, så kontakterna har inte varit många ännu.
- Kvinna 54 Ej behövt fråga hittills.
- Kvinna 55 Tror inte jag har haft frågor om e-posten
- Kvinna 55 Vi kontaktar dataansvarig på samfälligheten vid problem
- Kvinna 56 Jag behöver sällan hjälp, men önskvärt om bemanning hela arbetsdagarna.
- Kvinna 56 Jag har bara anlitat dem 1 gång ang. hur man öppnar ny e-postadress och då fick jag hjälp med hur jag skulle göra.
- Kvinna 56 Utnyttjar inte kanslistöd
- Kvinna 57 Jag har inte kontaktat dem så ofta men de gånger det hänt har jag fått bra support.
- Kvinna 58 Jag har inte haft så mycket kontakt med Kanslistöd när det gäller e-postsystemet
- Kvinna 58 Jag har aldrig frågat kanslistöd om hjälp annat än vid 'massutskick' av 50 likadana mail, hur man skall få stopp på dessa.
- Kvinna 58 Mycket kunnig personal och trevligt bemötande, alltid väldigt hjälpsamma.
- Kvinna 59 X församling är ansluten till Y kyrkliga samfällighets nätverk och har genom dom vår support till de flesta frågor angående e-postsystemet
- Kvinna 60 Har aldrig kontaktat dem i fråga om e-postsystemet
- Kvinna 60 Man får väldigt bra service om något är fel
- Kvinna 60 Jag har hittills inte behövt använda mig av support.
- Kvinna 61 Har inte haft mycket kontakt med dem när det gäller E-postfrågor speciellt
- Kvinna 61 Jag har inte anlitat Kanslistöd så mycket att jag kunnat bilda mig en uppfattning om kompetensen
- Kvinna 61 Har aldrig kontaktat kanslistöd ang. e-post.
- Kvinna 61 Jag har inte kontaktat dem - kanske ev. en gång

- Kvinna 62 För min del tycker jag att; Dom vinnlägger sig INTE om att försöka hjälpa den som inte är jätteduktig på datorer. Vi har skaffat egen datasupport som hjälper oss när vi behöver.
- Kvinna 62 Nackdelen är när man ringer får man vänta väldigt länge.
- Kvinna 62 Ringer dem ej så ofta
- Kvinna 63 Har inte själv använt mig av det
- Kvinna 63 De enstaka gånger jag behövt anlita Kanslistöd har fungerat utmärkt bra.
- Kvinna 64 Jag har alltid fått svar på mina frågor och fått hjälp i nöden.
- Kvinna 64 Enligt vår dataexpert är det under all kritik.
- Kvinna 65 Har behövt hjälp en gång och fick det omedelbart av en mycket trevlig person
- Kvinna 65 Olika beroende på vilken svarande man får.
- Man 38 Har inte kontaktat dem.
- Man 40 Det var länge sedan jag hade kontakt med kanslistöd.
- Man 40 Jag har vid ett flertal tillfällen kontaktat Kanslistöd angående e-postsystemet som datoransvarig. Vid ett flertal tillfällen har jag inte fått den hjälp jag behövt. Att vara datoransvarig är en mycket liten del av min tjänst, jobbar annars som pedagog. Detta medför att jag har mycket begränsad tid för det jobbet och avsätter en eftermiddag här och en förmiddag där för det arbetet. När man då ringer kanslistöd har det inte varit ovanligt med en telefonkö på 30 minuter (förmodligen har jag otur) och när de inte lyckats lösa mina problem så blir man ombedd att skriva ett e-mail där man beskriver problemet. Jag drar mig numer att ringa till kanslistöd då jag betraktar det som rent slöseri med tid.
- Man 41 Vi har egen exchange server
- Man 42 Det kan ju inte vara perfekt
- Man 43 dåligt uppdaterade på nya officeversioner och operativsystem
- Man 43 När jag går framåt i formuläret kan inte sidan visas.
- Man 43 tycker att de klarar av sina jobb
- Man 43 Alltid fått den hjälp jag behöver. Det verkar snarare vara så att prestandan saknas för att hantera trafiken i systemet.
- Man 46 I X finns en egen it-avd. med egen support och egna maskiner, därför är det sällan vi har anledning att kontakta kanslistöd, ibland behövs det dock, då kan det gälla KBOK eller inköp av licenser eller någon som börjar hos oss och vill flytta över sina mail.
- Man 46 Jag har aldrig ringt dem. Vi har ett bra supportteam i samfälligheten
- Man 47 Har inte ställt många frågor
- Man 48 Har inte haft anledning ta kontakt så ofta men då det varit aktuellt har personalen inte kunnat ge något vettigt svar.
- Man 48 Har inte haft support fr kanslistöd
- Man 48 Har ej varit i kontakt med supporten ang. e-post
- Man 49 ofta långa väntetider
- Man 49 Har inte pratat med dem om just e-mailen.
- Man 49 Är väldigt sällan i kontakt med kanslistöd.
- Man 51 Tillgängligheten kan brista
- Man 52 Så länge de följer de lösningar som fastställts för det system de använder. Det kanske finns andra lösningar som fungerar bättre.
- Man 53 Inte haft någon kontakt med kanslistöd angående e-postsystemet
- Man 54 andra medarbetare använder kanslistöd i högre utsträckning

- Man 54 Jag har inte behövt anlita kanslistöd så många gånger angående e-post, så mitt svar är baserat på de få gånger jag behövt dem. Annars har kontakten med kanslistöd för mig varit en mycket angenäm upplevelse.
- Man 54 Svårt att bedöma. Tycker nog att man tagit problemen på allvar, Men återkopplingen kunde vara bättre.
- Man 55 Vi har egen IT-avdelning
- Man 57 Jag har fått den hjälp jag behöver. Bemöts på ett vänligt och professionellt sätt.
- Man 57 Ringer ganska sällan - avvaktar i stället
- Man 58 har använt kanslistöd ett fåtal gånger, kanske 5 tillfällen 2006
- Man 58 Bra bemötande
- Man 61 Bra
- Man 61 Har bara ringt någon gång när lösenordet slutade att fungera på min e-post. Då fick jag snabbt och korrekt svar.
- Man 63 Har fått fjärrstyrningshjälp vid några tillfällen. Tjusigt!
- Man 64 Har alltid fått hjälp, men väntetiden vid telefonfrågor är ibland lång
- Man 64 egen mail-server
- Man 65 Jag kontaktar ytterst sällan kanslistöd.

Problem med skräppost (tabell 9)

[SK12]

- 47 Har haft problem med spam och annat men har installerat programspärrar som filtrerar detta.
- Kvinna 35 Personligen får jag ingen sådan alls, men många av mina kollegor är utsatta.
- Kvinna 36 Har väl hänt någon gång, men långt ifrån 1 gång per månad.
- Kvinna 38 Vi har ett mycket bra spam-filtrer och all spam hamnar i en egen 'fälla'.
Problemet är att man behöver bläddra igenom alla ifall det också har fastnat ett 'riktigt' mail.
- Kvinna 38 Inträffar periodvis
- Kvinna 39 Eftersom jag började jobba här i oktober har det endast hänt en gång att vi fick massor av mail ang samma sak.
- Kvinna 39 På min egen mailadress har det aldrig varit några problem men på en av mina församlingars mail kommer det lite då och då skräppost.
- Kvinna 41 Det kommer några per dag, men det är inte ett problem
- Kvinna 42 Superbra!
- Kvinna 45 Har inte haft några direkta problem - s k spam-skydd inlagt via den server som vi delar med övriga församlingar i samfälligheten.
- Kvinna 46 Dagligen
- Kvinna 47 Får väldigt sällan näst intill aldrig något som indikerar eller är skräppost.
Upplevs som väldigt skönt.
- Kvinna 47 Vi får ju inte s.k. extern reklam eller skräppost. Men all s.k. intern skräppost är inte nödvändig, då menar jag reklam för flaggor, stämplat, böcker, kurorter, relaxresor, noter, instrument, utbildningar, relaxorter m.m. Finns hur mycket reklam för dem som helst som vi inte vill ha!
- Kvinna 47 det kommer eg. bara från ett håll, ett lite krypterat meddelande som jag inte öppnar, men det ser ut att vara om försäljning av viagra och medicin som annars är receptbelagd för psykiska besvär.
- Kvinna 47 Vissa perioder kommer det massor med skräppost och däremellan kommer det knappast någon skräppost alls
- Kvinna 47 I mina ögon är det skräppost.
- Kvinna 47 Inget till min personliga e-post men däremot till församlingsmailen.
- Kvinna 48 Inte alls ofta.
- Kvinna 49 Får in periodvis väldigt mycket och är förvånad över att inte brandväggar tar bort detta.
- Kvinna 49 De flesta har utländsk avsändare och borde kunna filtreras bort i ett tidigare skede.
- Kvinna 52 Detta gäller e-post till församlingen. Inte så ofta till min egen e-post-adress.
- Kvinna 52 Filtrerar bort all skräppost
- Kvinna 52 Allt är relativt, men periodvis kommer det 3-4 stycken inom ett par dagar.
Som sagt, allt är relativt, det anses säkert som mycket lite skräppost i någon annans ögon.
- Kvinna 52 På min egen e- post adress inget problem alls. När jag vikarierar som kyrkobokföringshandläggare är det mycket skräppost, speciellt hos den ena handläggaren jag vikarierar för.

- Kvinna 53 Om det med skräppost menas att det kommer reklam som stör systemet så har jag haft det. Vid ett tillfälle 2006 fick jag ta emot samma meddelande mer än 50 gånger och dessa blockerade systemet så att inget annat kom fram på flera dagar.
- Kvinna 53 Inga problem på svenskakyrkan.se
- Kvinna 53 När servern på bl.a. X stift har mailat ut samma mail 346 gånger x 3
- Kvinna 54 på senhösten blev det bättre Dom försvann helt för oss
- Kvinna 54 Anställd sedan 1/12-06, har ej erfarenhet av Spam från det datumet.
- Kvinna 55 Började min tjänst 1 dec 2006
- Kvinna 56 Vi får in skräppost i en särskild 'låda' som vi tömmer via vår webmail. Annars klara jag mig bra.
- Kvinna 56 X stift har skickat ut information 2 ggr och något har tydligen hängt upp sig för det kom runt 200 likadana meddelanden.
- Kvinna 58 Borde kunna stoppas från början innan det kommer in.
- Kvinna 58 Visst kommer det skräppost ibland, men jag har inte haft något problem med detta.
- Kvinna 59 Mängden skräppost har ökat på sista tiden.
- Kvinna 59 Främst e-post från utländska företag angående aktiehandel
- Kvinna 60 När vårat virus inte fungerade
- Kvinna 60 Våldigt få.
- Kvinna 61 Jag hade ingen egen E-postadress under 2006
- Kvinna 62 Det har minskat. Hade fler för några månader sedan.
- Kvinna 65 Vi får en hel del, men är inte något problem att ta bort.
- Man 39 Dock har det börjat komma nu under 2007.
- Man 42 Visst har jag fått något någon gång, men det har varit för att andra lämnat ut min adress till företag el dyl, det är inte sådant som kan sorteras ut annat än av mig.
- Man 43 Kan förekomma enstaka tillfällen.
- Man 43 Jag får mycket lite skräppost. Kanske ett skräpbrev om dagen.
- Man 43 får en del reklam men alls inte mycket.
- Man 44 Förvånad av det att det inte förekommer mer spam
- Man 47 Har eget spamfilter
- Man 48 väldigt lite
- Man 49 Nigeriabrev
- Man 52 Vissa perioder kommer det någr. Just denna vecka har jag fått några stycken
- Man 54 Enstaka viagra-mail.
- Man 54 på den andra adressen. i sv....se aldrig
- Man 56 Eftersom jag inte får så många utgör det inget stort problem för mig. När vår registrator är frånvarande tar jag hand om e-posten till stiftsstyrelse och domkapitlet. Här rör det sig ibland om betydligt fler spam, men inte i några jätte-mängder.
- Man 57 Mindre än fem spam, alltså inget problem!
- Man 57 Jag har ett bra antivirusprogram installerat på min dator, som skyddar mot det mesta, också skräppost.
- Man 59 Jag får en del spam, men det är inget problem.
- Man 60 Får post få engelska med reklam där jag varje gång lägger till avsändaren i listan över skräppost. Nästa gång är det en ny avsändare. Jag tar numera bort det utan att öppna.
- Man 61 Jag har inte E-post genom Svenska Kyrkan
- Man 62 Vi har 165 användare i vårt nätverk och det varierar mellan olika användare.

Man 64 Spam som slipper igenom serverns filter kan ju blockeras i min dator. Helt spamfritt är väl en utopi. Även icke spam skulle då riskera att inte komma fram. I den värld av elektronik vi skapat får vi väl också acceptera bli a spam.

Man 66 Någon gång under året men mycket lite.

Hur många skräppostmeddelanden per vecka

[SK14]

- Kvinna 35 Jag själv får inga med vissa medarbetare har råkat ut för spam. Det har dock minskat den senaste tiden.
- Kvinna 38 Vissa veckor är där inget
- Kvinna 38 Inträffar periodvis.
- Kvinna 41 Beror på vilken mailserver jag använder, webmail har inte något filter för att sortera ut skräppost automatiskt.
- Kvinna 41 Tråkigt att de inte kan stoppas centralt, vissa gör utskick varje vecka...
- Kvinna 42 det ligger på 3-4/dag
- Kvinna 44 Vi uppdaterade vårt anti-virusprogram i förra veckan, Norton.
- Kvinna 46 Det är bara på vår gemensamma brevlådeadress det kommer skräppost. På min egen adress fungerar filtret utmärkt
- Kvinna 46 Vi har ett program som tar bort de flesta skräppost
- Kvinna 47 ännu färre, kanske 1 i månaden, så det är ett väldigt bra skydd, tycker jag!
- Kvinna 48 Väldigt lite spam - periodvis har det varit några meddelanden per dag, men för det mesta inga alls.
- Kvinna 54 mest reklam
- Kvinna 54 Tidigare kom ca 5 st /dag (före jul)
- Kvinna 56 Har förstärkt skyddet mot spam i dec 2006
- Kvinna 58 Ca 5/v
- Kvinna 58 I samfällighetens postlåda flera än i min personliga
- Kvinna 59 Kanske att den skräpposten kommer via vårt eget e-mailsystem
- Kvinna 59 Detta är den nuvarande mängden. Under 2006 var det periodvis upp till 50 per vecka.
- Kvinna 61 Jag får ca ett per månad.
- Kvinna 62 Har 2 E-postadresser, dels min egen, uppbyggd på mitt namn, dels församlingens. Det är endast i församlingens E-post det förekommer spam.
- Kvinna 63 Minskning har skett - 2-4 /v
- Kvinna 63 Det varierar från vecka till vecka men i snitt så här.
- Kvinna 64 End. ett par st/vecka, ibland inga alls.
- Kvinna 65 Beror på vad man räknar som skräppost. Vi får rätt många reklamerbjudanden.
- Man 38 jag sorterar in avsändarna i skräppost, så de flesta öppnar jag inte
- Man 40 De läggs automatiskt i skräppost-mappen. Ca. 20 per vecka gissar jag kommer via svk-adressen
- Man 41 ibland inget på en vecka.
- Man 46 Inga på den personliga mailen, men församlingens registratormail är till drygt hälften spam
- Man 48 OBS! Detta avser 2006. Det är betydligt bättre nu.
- Man 48 färre än ett i veckan
- Man 54 Som sagt något enstaka viagra-mail.
- Man 56 Fn får jag bara något enstaka sådant i veckan, ibland inga alls.
- Man 58 kanske 25 under 2006
- Man 62 Uppgiften gäller enbart mig som användare.

Nöjd eller missnöjd med e-postsystemet (tabell 10)?

[SK16]

- 47 Har ej denna e-postadress
- 59 Adresser inom X stiftskansli har av någon anledning två adressalternativ att välja bland. Väljer man fel händer ingenting - meddelandet når inte fram.
- 62 Kollar inte om det är svenskakyrkans e-post
- Kvinna 27 För det mesta nöjd, men jag är inte nöjd med informationen när ni byter dns-server osv. Eller när ni byter från epost2 till epost osv. Ni är alldeles för dåliga på att berätta detta för användarna.
- Kvinna 34 har ej detta system
- Kvinna 35 Avstängt o strul.
- Kvinna 35 Mycket krångel
- Kvinna 38 jag har inte en adress som slutar på @svenskakyrkan.se.
- Kvinna 39 Det har varit perioder med strul att skicka och ta emot extern e-post
- Kvinna 40 Mycket krångel. Långa svarstider via outlook. Problem med anslutning. Webanslutning har fungerat bra tills ni bytte ny server. Det påverkade hela vårt nätverk eftersom informationen var bristfällig hur vi skulle hantera ny DNSer.
- Kvinna 41 Jag skickar ofta mail TILL folk på @svenskakyrkan.se, och har ibland haft problem med mail skickade till enskilda församlingar dvs församlingens server för inkommande post har av okända skäl legat nere. På samfällighetsnivå (förvaltning) brukar det inte vara några problem.
- Kvinna 44 Jag har varit föräldraledig tills slutet av oktober 2006, så det lilla jag har arbetat med e-postsystemet har varit OK.
- Kvinna 44 Har den inte
- Kvinna 45 Jag försökte svara både nöjd och missnöjd. Ibland fungerar det inte - det är inte bra.
- Kvinna 45 Några gånger har det gått trögt.
- Kvinna 45 Jag är ganska nöjd, men ibland (väldigt ofta) hänger systemet upp sej, och det tar tid för e-postmeddelanden att komma fram, och när de väl kommer får jag kanske tjugo stycken på en gång som har legat och väntat någonstans ute i rymden. Vi har inte bredband, kan det bero på det, eller kan det vara någon annan faktor i systemet som påverkar och som kan åtgärdas centralt? Vi har även en annan e-postadress, en telia.com -adress, och e-posten kommer alltid fram fortare till oss via den än via @svenskakyrkan.se - adressen.
- Kvinna 46 svarar nu för övriga medarbetare i församlingen med slika adresser.
- Kvinna 46 Vi i malmö har haft vissa problem med vår server.
- Kvinna 46 Systemet hänger sig ganska ofta. Det svarar inte och då får man stänga ner och börja om. Detta sker oftast när man ska skicka iväg ett mejl eller hämta/öppna bifogade filer. Det kan vara ganska irriterande ibland om man inte har tid att vänta.
- Kvinna 47 lite missnöjd i samband med byte av arbetsplats så fungerade inte bytet av epostsystem mellan de båda olika serverna på något sätt, jag var utan mail i tre veckor.
- Kvinna 47 Det är problem alldeles för ofta
- Kvinna 47 Relativt ofta driftsstörningar
- Kvinna 47 För det mesta fungerar e-postsystemet bra, men det har varit en del strul under 2006
- Kvinna 48 Har bara använt det sedan november 2006.
- Kvinna 48 Problem med lingering objects

Kvinna 50 Nöjd när det fungerar och är möjligt att komma åt e-posten. Det kan ibland vara lite si och så.

Kvinna 52 Tycker det är bra, vi har tyvärr inte den adressen ännu, men kommer att få

Kvinna 52 Jag kan inte svara på denna fråga för jag anser mig inte ha erfarenhet av detta.

Kvinna 53 Ofta driftavbrott

Kvinna 53 Som jag svarat tidigare så tycker jag att det vara en del avbrott.

Kvinna 53 Hopplöst när vi var utan mail och kyrknät pga de stora virusproblemen.

Kvinna 54 Snarare missnöjd med hänvisning till tidigare nämnda anledningar

Kvinna 55 Vid virusattacken mot kyrknätet hade varit önskvärt att få någon information om läget. Vi anlidade vår lokala datasupport som inte kunde avhjälpa felet men kostade oss pengar. Vi fick ju efter lång tid veta att felet låg hos er.

Kvinna 58 Under en kort period fungerade det mycket dåligt och segt, därefter har det fungerat bra hos oss.

Kvinna 59 Trots en del funktionsbrister och lite väl många reklamslag är det bra.

Kvinna 61 Se föregående fråga

Kvinna 62 jag är inte med i det

Kvinna 62 Det är väldigt ofta man blir nerkopplad, mycket irriterande.

Kvinna 62 Nöjd med tvekan, eftersom det låser sig ibland.

Kvinna 63 vårt bokningssystem tömdes på information våren 2006.

Kvinna 64 Jag vet kanske inte riktigt vad jag ska jämföra med.

Man 28 Hänvisar till föregående kommentar gällande driftstörningar

Man 31 använder inte sådan adress

Man 32 Vi använder inte oss av det

Man 36 Svajigt! Kopplar ned och upp. Kanske är det VPN:en som är felkällan?

Man 36 systemet kollapsar/stängs alldeles för ofta, webaccessen fungerar dåligt

Man 37 Svårt att svara på då vi kör eget (FirstClass). Vi har en pastoratslåda och den har nog fungerat så vitt jag vet.

Man 38 Men med irritationsmoment då och då.

Man 40 Har under 2006 varit under halva året

Man 40 Datastoppen har varit ansträngande, speciellt när virus spreds på kyrknätet. Vi var tvungna att koppla ur oss och använda VPN klienten.

Man 42 visst fungerar det i stort sett, även om min privata har haft färre avbrott. Vad jag inte tycker om är webmailens utformning...

Man 42 jag tycker att den är ojämn...

Man 47 Så länge jag slipper det gemensamma systemet är jag nöjd

Man 49 Har strulat någon gång då förmodligen pga serverproblem hos kyrknätet

Man 52 Personligen har jag inte haft några större problem med systemet men jag vet de som haft strul med e-posten ganska ofta.

Man 54 använder den sällan

Man 54 Långa väntetider, dålig återkoppling när man anmält fel.

Man 55 Ligger nere för ofta.

Man 57 pga avbrott

Man 57 Vid flera tillfällen har servern inte gått att nå. Annars fungerar det bra.

Man 57 Jag trivs med Outlook på Exchangeserver.

Man 57 Domännamnet är för långt

Man 57 Sett till helheten är det OK

Man 58 Det har ibland varit svårt att komma åt postlådan. Vid dessa tillfällen har jag varit mycket missnöjd.

- Man 60 En kollega har ej fått svar på e-postfråga om ändring av användarnamn på e-post.
- Man 62 Se tidigare kommentar om långsamhet och driftsavbrott.
- Man 66 Periodvis har mailen tagit l å n g tid på sig.

Är det e-postsystemets tillgänglighet som du är missnöjd med?

[SK18]

Kvinna 35 dessutom frågar mina kollegor alltid mig... o det tar TID!

Man 42 Som sagt, det är utformningen och inte tillgängligheten som jag är missnöjd med...

Man 54 Det problem vi haft är att den server som hanterar POP-konton inte fungerar ibland, Det är dålig övervakning på om den fungerar eller inte. Ofta har jag märkt före Kyrknätets egna drifttekniker, att något är fel. När jag påpekat att något måste vara fel, har man från kundstöd svarat, den fungerar, det måste vara nåt annat. Vidare borde det gå ut meddelanden till epostanvändarna (Även de med uppkoppling med POPKonton när serviceåtgärder eller förändringar är gjorda).

Man 58 Exchangeservern har krånglat.

Man 60 E-posten kan vara sen eller fördröjd.

Synpunkter på e-postsystemet som inte kommit fram i de föregående frågorna

[SK21]

- 59 Hur kan det komma sig att det kommer meddelanden av privat karaktär som når alla e-postadresser inom Svenska kyrkan?
- 59 Jag tar inte emot församlingens 'officiella post'
- Kvinna 45 Tja det här med den absoluta tystnadsplikten, som ju inte blir absolut.
- Kvinna 45 Tycker att storleken på postlådorna är för lite tilltaget. Ibland skickas och kommer det bilder, framförallt i samband med tryck av församlingsblad.
- Kvinna 46 Alla som är anställda inom svenska kyrkan borde få en gratis mailadress.
- Kvinna 48 Att man blir 'utslängd' ibland när det gäller att besvara frågor t. ex.
- Kvinna 50 Jag skulle vilja veta hur den globala e-postlådan fungerar och hur den uppdateras. Våra telefonnummer stämmer inte.
- Kvinna 55 Säkerhetsfrågorna, vi har bland annat funderat på att sätta upp egen brandvägg mot kyrknätet för att skydda oss mot 'digital ohyra'. Minns inte hur det var under 2006 som frågorna avser men början av 2007 hade vi allvarliga virusproblem.
- Kvinna 56 Denna undersökning har varit svår att göra idag 070219. Har inte fått fram 'nästa sida'. Nu försöker jag igen kl 17.10 och då är det lättare.
- Kvinna 57 Tillgängligheten och nät det strulat har det varit under för lång tid. Hittills har jag blivit avbruten otaliga gånger för att kunna svara på detta mail.
- Kvinna 61 Att det ibland inte går att nå sidan - att det åt fel på sidan, som gör att man måste vänta till nästa vecka eller ett par dagar! (Om man inte är nära arbetsdator dagligen).
- Kvinna 65 Att sk skräppost kommer stötvis. Det kan gå flera månader utan sådana mail och sen kan det komma flera på en vecka.
- Kvinna 65 Det har varit avbrott i systemet flera gånger
- Man 35 Det borde vara möjligt att ha större mailboxar för användare som behöver det.
- Man 37 Jag saknar möjligheten att kunna lägga upp våra e-postadresser i Er globala adressbok.
- Man 41 mobil tillgänglighet, när man har egen exchangeserver. Information om när och hur det blir tillgängligt saknas eller går inte att hitta till.
- Man 45 Fungerar väl och är logiskt, dvs enkelt att hitta personer i adressboken. Men det hackar betydligt och ofta, dvs att kontakten med systemet är brutet!
- Man 46 2 små saker och troligen mycket svåra att komma åt, men jag nämner dem i alla fall, båda är en följd av att vi har en stor adressbok 1. Vi fick för knappt ett år sedan en ny medarbetare vid namn XX, vår it-avd tittar i adressboken och det fanns då inte någon (nu finns det en till) då får hon adressen X.X@svenskakyrkan.se men det fungerade inte för den hade fortfarande YY i pastorat P som troligen hetat XX tidigare, det tog därför ganska lång tid innan hon fick en fungerande mailadress 2. Vi (Y församling i X) har en användare som heter ZZ. Hon får då och då post som är ställd till den ZZ i pastoratet Q vilket ju är lite störande för henne och troligen mycket störande för den andra Z och de personer som tror att de skickar till Z i pastoratet Q. Detta är ju konsekvenser av att vi har ett stort antal namn i adressboken och det finns kanske ingen lösning på dessa problem men jag nämner detta i alla fall, man kanske kan lägga in en kontrollfråga som dyker upp om man skickar mail till personer med

samma för och efternamn inkl. de som har haft samma namn och fortfarande har kvar det gamla namnets smtp- adress.

Man 49 Det var väl tekniska problem kan jag tänka. Det är bara att skicka om Eposten.

Man 60 Varför blir en del länkar i e-post betecknade som spam på ett sånt sätt att de inte går att använda?

Man 60 När kan jag få min svenskakyrkan.se mail till min mobil (vi har en egen Exchange server)

Man 61 Allt är så osäkert från dag till dag. Man får ingen information. Man ringer och får osäkra svar. Man behöver e-posten även på helgerna.

Man 63 Systemet är ofta nedkopplat. Detta gör att jag inte kan använda min e-post.

Man 64 Jag tror att det skulle vara en fördel om det gick för varje användare att t ex ändra telefon- och vissa andra adresser. Då skulle det finnas ännu mera aktuella uppgifter.

Kollekt- och betalsystemet (KOB)

Erfarenhet av Kollekt- och betalsystemet (tabell 13)

[SK31]

- 56 KOB ingår inte i mitt jobb
- 60 Har under 2006 lagt in kollekter. Skall fr o m 2007 börjar arbeta med allt i KOB. Får väl ta hjälp av utbildningsportalen.
- 64 KOB-systemet har gett mig mer arbete med kollekterna än under år 2005.
- Kvinna 43 Sköts av kamreren här
- Kvinna 45 Jag har inte jobbat med det varje månad, men mer än någon eller några enstaka gånger, jag hamnar mitt emellan de valmöjligheterna
- Kvinna 46 Är in med jämna mellanrum för att hålla mig uppdaterad, men gör inte kollekterna regelbundet. Har hand om annan ekonomi i församlingen.
- Kvinna 47 Det sköter vår kanslist.
- Kvinna 47 Kollektredovisning ingår inte i mina arbetsuppgifter
- Kvinna 48 Kollektorna ingår inte i mina arbetsuppgifter.
- Kvinna 51 Mina arbetsuppgifter finns inom begravningsverksamheten, och det finns en förvaltningsassistent som arbetar med detta hela tiden.
- Kvinna 55 Det är inte mitt ordinarie jobb, därför blir det sporadiskt när jag är vikarie för min kollega
- Kvinna 55 Detta sköts av kyrkoskrivaren
- Kvinna 55 Kamreren gör det
- Kvinna 59 Detta arbete utförs av pastorsexp personal, fungerar bra
- Kvinna 60 I vår organisation är det andra befattningshavare som arbetar i KOB
- Kvinna 61 Kamreren i vårt pastorat 'jobbar' med KOB. Vissa meddelanden ang. KOB kommer till vår E-post som jag vidarebefordrar till honom, det är allt.
- Kvinna 62 Det sköter vår kyrkokamrer.
- Kvinna 62 Den arbetsuppgiften ligger på annan befattningshavare.
- Kvinna 62 Det ligger på en annan person - ekonomiassistenten
- Kvinna 63 Det är i undantagsfall som jag använder systemet men när jag gjort det har det fungerat bra.
- Kvinna 64 Ingick inte i mitt arbete 2006, men under 2007 har jag använt det vid ett flertal ggr. Jag är osäker på det.
- Kvinna 65 Det är min kollega (som för övrigt också tar över kyrkobokföringen efter mig, som snart går i pension) som jobbar i KOB
- Kvinna 65 Vi är två som hjälps åt med kollekten! Mest är det min kollega.
- Kvinna 65 Det är en annan person som arbetar med KOB, hon arbetar i detta system varje vecka.
- Man 32 Det ingår inte i min befattning
- Man 32 Hanterar inte kollekter.
- Man 42 Det ingår inte i mina uppgifter
- Man 42 Det ligger inte på mig...
- Man 47 Inte mitt arbete. Kamreren verkar dock i stort sätt nöjd
- Man 51 Sköts av kanslipersonal
- Man 52 Sköts av förvaltningsass
- Man 54 min kamrer gör det
- Man 55 Jag använder KOB under semesterperiod för ordinarie användare.

- Man 57 Jag har inte behövt detta, eftersom ekonomiavd. i X Kyrkliga Samfällighet, sköter detta åt oss i Y kyrkliga Samfällighet.
- Man 59 En kollega jobbar med detta åt mig, i stort sett varje dag
- Man 59 Utförs av kanslipersonal
- Man 62 Det är XX som är den som använder KOB och det gör hon i stort sett varje dag. Jag är 'bara' systemansvarig.
- Man 62 Annan ansvarig
- Man 63 Har ej några kamerala uppgifter
- Man 64 Sköts av kamreraren
- Man 66 Vår kamrer sköter kollekterna.

Kontroll och avstämning av kollekter (tabell 14)

[SK33]

- 59 Jag sköter inte avstämningen.
- 60 Eftersom den som arbetat med detta har slutat kan jag inte svara på detta, men jag tror att det underlättar en hel del.
- 62 Vaktmästaren säger att det inte är någon förändring. Jag handhade det inte alls tidigare
- 64 Arbetet har försvårats.
- Kvinna 27 Det är så nytt för mig så jag har inget att jämföra med bakåt
- Kvinna 31 Är KOB attesterare
- Kvinna 38 Jag bara registrerar/attesterar
- Kvinna 38 jag gör inte kontroll eller avstämning.
- Kvinna 39 Tiden får utvisa, vi har ju bara använt KOB i ett år.
- Kvinna 40 Avstämningslistor mycket bra vid revision mot tidigare.
- Kvinna 44 Är relativt nyanställd.
- Kvinna 46 Rapporterna fungerar inte så bra. Man kan inte tala om vilken kyrka det är tänkt att kollekt ska tas upp i vilket gör att alla kyrkorna kommer med även de kyrkor som inte har någon kollekt den dagen.
- Kvinna 52 Jag bara registrerar kollekterna. Vår kamrer gör avstämning.
- Kvinna 52 Jag tycker att det fungerade mycket bra som vi hade det tidigare, det var bättre för mitt arbete. Kanske kan det vara att man kände väl till rutinen.
- Kvinna 53 Avstämningen är på samfälligheten jag jobbar på församlingen
- Kvinna 53 Attesterar bara
- Kvinna 53 Riks o stiftskollekter fungerar bra men vad hände med församlingsnivå?
- Kvinna 56 Jag vet inte hur det var innan eftersom jag började i församlingen våren 2006.
- Kvinna 57 Kyrkvaktmästaren sköter för det mesta kollekthanteringen
- Kvinna 58 Jag tyckte det var bättre med utbetalningsblocken, i början krånglade det och tog ca 2 timmar att få ut ett bokföringsunderlag men nu tar det bara någon minut. Förut gjordes kontrollen vecka för vecka att man satt in på bank och att man redovisat vidare, nu får man vänta 1 månad.
- Kvinna 58 Frågorna besvarade av XX
- Kvinna 58 Systemet bör förbättras och förenklas
- Kvinna 58 Man kan ju lätt se t.ex. hur mycket församlingskollekten har blivit.
- Kvinna 65 Vår kamrersassistent sköter om 'avstämning'
- Man 30 KOB var redan i bruk då jag började
- Man 32 Önskar bara att vi kunde börja redovisa församlingskollekterna på samma smidiga sätt...
- Man 38 Mycket bra system även om jag tycker de tre behörighetsnivåerna är att ta i.
- Man 40 Det saknas utbildning för kyrkoherde, präster och kyrkvårdar, vilket försvårar kontroll och avstämning, då dessa vanligen ingår bland de första som handhar inkomsten kollekt, ibland med väldigt förvirrande resultat...
- Man 43 otidsenligt som de flesta av kyrkans 'egna' applikationer
- Man 46 Jag har bara jobbat med KoB sedan 14 augusti-06, men det verkar smidigt
- Man 47 Bokföringsunderlaget har underlättat arbetet.
- Man 49 informatören ZZ borde få svara
- Man 49 Tycker att rapporterna är svåra att få ut som jag vill ha dom.

Man 55 KOB-sidan är inte särskilt användarvänlig. Gränssnittet skulle kunna vara mer intuitivt.

Man 55 Det är inte min uppgift att kontrollera eller avstämna.

Man 60 Vi är en liten samfällighet med två kyrkor så det är inte så svårt även utan KOB

Administration av församlingskollekt (tabell 15)

[SK35]

- 47 Man måste från er sida förbättra distributionen av olika meddelanden så dessa kan gå till olika personer eftersom vi är ett flertal som har fördelat arbetsuppgifterna. Om någon blir sjuk kan vissa mail bli liggande hos en person.
- 47 HAR NYLIGT BÖRJAT ARBETA MED KOB
- 63 Vi har inte tillåtits börja använda KOB på församlingskollekterna än - centralt beslut
- 64 Det räcker med den extra tid som KOB tar för övrigt.
- Kvinna 27 Vi har inte använt KOB för församlingskollekterna
- Kvinna 31 Är KOB attesterare
- Kvinna 35 Har inte fört in fkollekterna i kob
- Kvinna 38 Vi registrerar ej församlingskollekterna i KOB
- Kvinna 38 Jag redovisar på samma sätt som innan till samfälligheten plus att jag skriver i kob.
- Kvinna 40 Löpande arbete faktiskt någon sämre än tidigare, i kontrollsynpunkt.
- Kvinna 41 Det som fortfarande är ett problem i sammanhanget är kontanthantering som uppkommer i och med kollekterna.
- Kvinna 42 Vi är inte så stor samfällighet, kollektordningen var bra även innan vi fick KOB. Men visst gör det rutinerna säkrare och lättare att hålla ordning på kollektthanteringen.
- Kvinna 44 Har blivit mycket besvärligare!! och det är ett krångligt system
- Kvinna 45 Vi administrerar inte församlingskollekten i KOB
- Kvinna 46 Använder inte KOB för församlingskollekt. Kan inte se någon mening med det så som KOB fungerar idag.
- Kvinna 46 Det har blivit ett moment till, då man både skall godkänna i KOB och sätta in pengarna på BG/PG. Sedan attestera med personlig kod efter varje församling.
- Kvinna 47 Bra att de finns med i alla fall, för statistikens skull!
- Kvinna 47 Det skulle vara jättebra om man kunde betala församlingskollekterna direkt via KOB, annars behöver man ju inte alla de uppgifter som är framtaget.
- Kvinna 48 Varför betalas man inte ut församlingskollekt som registrerats i systemet när kollektändamålet är ett nationellt kyrkligt ändamål?
- Kvinna 49 När det är ändamålsbestämda kollekt så måste de betalas manuellt. Vilket gör att man registrerar i KOB men betalar ut via pg eller bg. Omständligt!
- Kvinna 52 Församlingskollekt till de inomkyrkliga LH, SKUT, SKM har blivit smidigare att administrera
- Kvinna 52 Jag skickar församlingskollekterna via vårt eget fakturaprogram liksom tidigare. Jag gör ingen dubbelföring i KOB.
- Kvinna 53 Vi administrerar inte församlingskollekterna i KOB
- Kvinna 54 En fördel: att pengarna nettas mot kyrkoavgiften. man slipper det momentet med utbetalningarna
- Kvinna 56 Jag rapporterar inte församlingskollekt i KOB.
- Kvinna 56 Uppdelning mellan församlingskollekt som skall inbetalas direkt till kollektmottagaren och de som dras via avräkningen m. kyrkoavgiften kan ställa till problem.
- Kvinna 57 Kyrkvaktmästaren sköter allt inom detta
- Kvinna 58 Frågorna besvarade av xx

- Kvinna 58 Kollekterna dras ju till riks och stiftskollekterna automatiskt, annars ingen ändring.
- Kvinna 59 Tycker att KOB har skapat ett merarbete vid avstämning mot redovisning och inbetalning eftersom inte alla kollekt och insamlingar kan redovisas via systemet
- Kvinna 59 Registrerar bara kollekt till Skut, Lutherhjälpen och Svenska kyrkans mission.
- Kvinna 60 Eftersom inte all kollekt betalas gm clearing så får man arbeta med kollekterna på två olika sätt i st för ett som tidigare. Dessutom upplever jag det väldigt märkligt när församlingen gör en del av arbetet och samfälligheten resten. 'Ju flera kockar ju sämre soppa'. Det förekommer också många andra insamlingar i församlingen till kyrkans tre stora hjälporganisationer och de beloppen kommer också på sidan om.
- Kvinna 60 Kollektredovisningen sköts av mig endast vid ordinarie redovisares frånvaro.
- Kvinna 66 Inte så stor skillnad
- Man 34 Utbildningen av dem som skall sköta det otillräcklig. Kanslisten har inte kunnat/vetat hur man lägger in kollekt till andra organisationer. Svårt att rätta sina egna misstag.
- Man 40 Se ovan.
- Man 47 Går det att använda till församlingskollekt? Har inte fått någon indikation på det. Våra tre församlingar samlar in till flera olika ändamål, både lokalt och regionalt, under året.
- Man 55 Kanske att vi kommer att använda det då det går att köra församlingskollekterna fullt ut. Man kan inte jobba med 2 system samtidigt.
- Man 55 Sysslar inte med administrationen av kollekt.
- Man 57 Önskar en central upphandling av tjänsten för kollektinbetalning till vårt lokala bankkontor. Banken tar ganska mycket i avgift för kontantinsättningar vilket alltså innebär kostnader för upptagning av kollekt. Däremot så når
- Man 57 Jag lägger in samtliga församlingskollekt i systemet - för listornas skull
- Man 60 Skulle gärna vilja ha möjlighet att göra utbetalning även av församlingskollekt via KOB. Avräkningsunderlaget för utbetalda kollekt är mycket bra.
- Man 62 Vi har behov av att komplettera kollektuppgiften med inlämningspåsens nummer. Numret bör synas i samband med redovisningen. Gärna i bokföringstexten.
- Man 64 I stället för att som tidigare skicka alla kollekt till mottagare via pg eller bg, behöver vi nu bara göra det för externa mottagare
- Man 64 Församlingskollekt hanteras manuellt som tidigare.

Synpunkter på Kollekt- och betalssystemet, KOB, som inte kommit fram i de föregående frågorna?

[SK37]

— 47 Uppfattningen är att man inte arbetar på det smidigaste sättet, många system är ganska tröga och förlegade.

Kvinna 31 Vissa förändringar för att säkerställa vissa funktioner i mitt användande av KOB som attesterare

Kvinna 33 De ursprungliga rapporterna i KOB fungerade inte för en så stor samfällighet som X. Kyrknätets personal har dock varit mycket tjänstvilliga i arbetet med att utveckla nya och bättre rapporter i KOB samt i övrigt förbättra systemet.

Kvinna 35 På avstämningslistan borde det gå få fram en lista per kollekttyp och inte bara per kyrka.

Kvinna 37 har blivit bättre, men det kunde vara smidigare. T ex lättare att jobba med snabbkommandon. För att man ska kunna ha större nytta av systemet borde det även gå att skicka kollekt till SKM m fl med märkta projekt, helst skulle

Kvinna 39 Det är inte helt användarvänligt. Blir bättre ju mer man använder det.

Kvinna 40 Det är bra om även församlingskollekterna kan clearas i systemet. Då blir det ett komplett Kollekt- och betalssystem.

Kvinna 41 Vilken lång och omständlig utbildning, som dessutom var obligatorisk och kostsam, för vad som i praktiken innebär ett par synnerligen enkla knapptryckningar varje vecka. Här tog ni in pengar...

Kvinna 42 Finns inget 'logiskt' flöde när man exv ska registrera en kollekt.

Kvinna 42 Saknar en fil som man direkt kan importera till sitt bokföringsprogram.

Kvinna 44 Svårt att få fram rapporter, skulle vilja veta hur man kan få användning av dessa rapporter i det dagliga arbetet. Jag använder dem bara en gång per år till årsredovisningen.

Kvinna 44 Det är inte användarvänligt, alldeles för krångligt och inte alltid logiskt. man får börja om alltför ofta

Kvinna 45 Tycker det är lite krångligt. Vi har flera olika kollektställen och det borde vara smidigare att registrera olika belopp på olika ställen. Nu måste man fara fram och tillbaka i systemet för att få in alla kollekt som gäller samma dag.

Kvinna 47 Hur man behandlar församlingskollekt

Kvinna 47 Missar man att skriva ut 'bokföringsunderlaget' direkt efter attest är det svårt att få ut ett vettigt underlag. jag skulle också vilja kunna skriva ut flera kollekt samtidigt, efter t.ex julhelgen. Onödigt med så många papper.

Kvinna 47 Rapporthanteringen är inte tillfredsställande

Kvinna 48 Att man inte kan gå in och radera en summa som är felreg, eller komplettera en felaktig reg summa

Kvinna 49 Krångligt inmatningssystem, borde vara en sida o steg för steg.

Kvinna 51 systemet borde kunna hantera även utbetalningen församlingskollekt

Kvinna 52 Jag har svårt att förstå nyttan av alla rapporter. Ibland svårt att få ut den information som jag hade tänkt mej.

Kvinna 52 Det är tungarbetat. För egen del registrerar jag bara nya kontakter och kollekttillfällen, och har då särskild reagerat på inkorgen som bara fylls på. Man hamnar alltid längst upp i den och måste scrolla för att hamna på aktuellt datum. Går

- det inte att ta bort 'avklarade' kollektstillfällena, eller flytta till 'historiska uppgifter'? Det kanske bara är vi som missat hur man gör detta?
- Kvinna 53 Jag tycker att KOB är opedagogiskt. Är det kanske uppbyggt av samma människor som byggde organisationsregistret. Jag tror att jag är normalbegåvad men hade väldigt svårt att registrera kollekterna den första tiden.
- Kvinna 53 Det var svårt att försöka hur man ska redovisa församlingskollekten när vi hade utbildning.
- Kvinna 53 Att man alltid ska börja om från början när man lägger in flera kollekt. Listor för kontroll tycker jag är krångliga att få fram. Så kontrollen den har jag fått hitta på själv.
- Kvinna 53 Det finns ingen utloggningsikon. När man valt kollektdatum och registrerat belopp vid en kyrka så måste man gå tillbaka till scrollpilen för att få upp resterande platser istället för att scrollistan visas automatiskt. I mitt fall har jag minst 3 kollektställen varje söndag.
- Kvinna 54 Det är svårt att få ut vettiga utskrift av rapporterna och att få rätt passform för pappersarket, man ska inte behöva ägna tid till anpassning
- Kvinna 54 De kontanta pengarna, mynt, sedlar har vi att hantera ändå
- Kvinna 54 Går det ej att utöka ändamålen under Nationell nivå i dags läge finns bara 4 olika ändamål.
- Kvinna 56 Redovisa betalning för församlingskollekt
- Kvinna 58 Jag tycker att rapportutskrifterna är svåra att få grepp om.
- Kvinna 58 Man kan inte registrera församlingskollekt på veckans alla dagar
- Kvinna 58 Exempelvis vid kollekt i två kyrkor, i samma förs under samma datum, kan endast redovisas som ett tillfälle
- Kvinna 59 Rapporterna dåliga. Vid bokföringsunderlag finns en knapp för utskrift, men den fungerar inte. Vid 'tvångsutskrift' kommer inte hela sidan med.
- Kvinna 65 Inte användarvänligt. Man får treva sig fram innan man kommit ungfund med hur det fungerar. I vår församling gör man alla leden i ett enda svep och det skulle underlätta med en 'flödesbeskrivning'. Man kör fast och det blir rundgång i processen.
- Man 33 Systemet borde kunna producera en bokföringsfil för integration till redovisningssystemet. Förutsätter så klart att kontering mm blir möjlig i systemet. I en samfällighet med många församlingar är själva bokföringen inte på något sätt förenklad i nuvarande system, allt måste hanteras manuellt, vilket inte borde vara nödvändigt.
- Man 38 Vi är en samfällighet med flera församlingar och jag önskar en bilaga med specifikationer på vilka kollekt som ingår i summan som dras från kyrkoavgiften.
- Man 43 Systemet verkar krångligt och tungt. Nästan omöjligt att ta ut listor när man inte har bredband. Svenska kyrkan måste ha system som fungerar även vid de sämsta förutsättningarna för användande, idag modemuppkoppling.
- Man 45 Förändringarna går för långsamt. Varför kan vi inte slå in 070114 i stället för 20070114. Det är ju knappast så att vi försöker lägga in en kollekt från 1914.
- Man 49 Systemet måste utvidgas så att det omfattar alla gåvor; annars får man en gråzon vilket försvårar för alla inblandade.
- Man 49 När jag logga in som VPN klienten tappar jag kontakten med vår server. Men det kanske vår datasupport får titta på. Jag registrerar inte de förmedlade församlingskollekterna så länge det inte går att betala dessa den vägen. Det blir ju bara dubbelarbete.
- Man 56 Det vore bra om alla församlingskollekt och även andra insamlade medel kunde hanteras via kyrkoavgiften

- Man 57 Jag finner KOB-systemet inte särskilt logiskt. Det borde kunna gå att registrera samtliga steg i en följd - och inte som nu hoppa fram och tillbaka!
- Man 60 Varför blir det ett mysko amerikanskt format när jag trycker på skrivarikonen i rapporten? Jag måste exportera i PDF, eller gå in i skrivaregenskaper och markera utskriftsformat, för att få en vettig utskrift.
- Man 60 Formatet på utskrifter av rapportlistor, jag måste använda A3 papper för få utskrift, det borde vara A4 format. Utskrift av bokföringsunderlag kan inte göras när som helst
- Man 64 Det är ett ganska krångligt system sett ur användarperspektiv. Krångligheten gäller bland annat vid registrering av nya egna kollekttillfällen och registrering av kollekt. Många olika steg innan allt är klart.

Användarkrav på Kollekt- och betalsystemet (tabell 18)

[SK41]

- 54 Jag använder endast KOB när den person som normalt sköter kollekten är sjuk eller har semester.
- 58 På grund av att det centrala programmet lades om fick vi installera en genväg, som bara är en tillfällig lösning, detta är otillfredsställande.
- 60 Jag måste lära mig detta först innan jag kan ha någon klar uppfattning
- Kvinna 27 Jag anser att KOB i vissa avseenden inte är pedagogiskt upplagt. Riks- och Stiftskollekter fungerar väldigt bra men att lägga upp församlingskollekt är inte utformat på något smart sätt.
- Kvinna 35 kunde gjorts smidigare
- Kvinna 36 Jag anser att KOB är ett överflödigt system för en liten församling. Min hantering av kollekt tar längre tid nu. Det är många knapptryckningar innan allt är klart. Församlingskollekterna är super sega att registrera.
- Kvinna 40 Omständligt och inte så användarvänligt, utifrån att det hos oss är en och samma person som sköter hela rutinen. Mycket ologiskt bläddrande mellan sidor för att se helhetsuppgifter. Rapportsystemet bökigt, för att få ut en lista på en sida vid export till excel. Varför skall man behöva exportera en rapport, direktutskrift vore bättre.
- Kvinna 41 Programmet var från början en 'katastrof' ur användarperspektiv, men successivt har det blivit bättre.
- Kvinna 42 Samma som med övriga områden - det går lite segt att jobba i programmet vilket är irriterande!
- Kvinna 45 Se föregående kommentar - nu är jag en väldigt van dataanvändare så för mig uppstår egentligen inga problem. Tycker bara att det är omständligt. Kan förstå om personal med kanske inte så stor datavana tycker det är krångligt.
- Kvinna 45 Det kan vara lite tjovigt att hitta rätt och veta om det är klart.
- Kvinna 46 Det är rörigt att gå in i olika menyer hela tiden för olika saker med samma kollekt. Svårt att ha överblick över vad som är registrerat och inte.
- Kvinna 46 Menyerna är inte självklara. Mycket hoppande mellan menyval. Inget bra arbetsflöde. När man matar in kollektbeloppet borde man kunna attestera den i samma bild om man har den rättigheten. Tråkigt användargränssnitt. Ingen snygg applikation, ser och känns inte proffsig. Går att göra mycket bättre.
- Kvinna 47 Men listorna kan ju bli lättare, varför måste man exportera för att skriva ut.
- Kvinna 48 Det är svårt att få ut avstämningslistor som är användbara.
- Kvinna 48 Systemet känns lite klumpigt att använda. Inte användarvänligt. Vissa menyer kräver musklick i stället för snabbare kommando via tangentbord.
- Kvinna 48 Omständligt när man ska lägga upp en ny kollekt.
- Kvinna 49 Jag tycker det är mycket hoppande mellan olika val. Samt att det borde utvecklas så att alla församlingskollekt går att sända via KOB. Riks- och stiftskollekt fungerar bra.
- Kvinna 52 Svåröverskådligt när man jobbar i det.
- Kvinna 52 Hänvisar till synpunkter ovan, systemet känns inte helt logiskt att använda
- Kvinna 52 Det var tre svåra frågor. Vad gäller kompetensen kan jag inte bedöma hur duktiga de är. Jag har fått svar på de frågor jag behövt svar på, jag har även varit i kontakt med resurspersonen. Vad gäller utformningen av KOB känner jag mig inte så kompetent att svara, jag kan registrera och får rätt svar tillbaka, att kollekterna är

- betalda, och det har nu rätat ut sig med att utskriften av olika listor inte tar 10 minuter typ att få fram. Listorna är många, och dom har jag inte riktigt grepp på, måste jag sätta mig ner och läsa om vid tillfälle, kanske de är till mer nytta än jag anar.
- Kvinna 52 Församlingskollekt på nationell nivå är svåra att anv.
- Kvinna 53 Jag gillar det inte alls utan ser det som ett nödvändigt ont. Alltså ytterligare en tid att sitta och stirra på bildskärmen.
- Kvinna 56 Ville gärna att samtliga församlingskollekt skulle dras via kyrkkontot.
- Kvinna 57 Kyrkvaktmästaren sköter allt inom kollektredovisningen
- Kvinna 58 För min del är OK, men jag är inte attesterare, jag vet att de har synpunkter på KOB, men kommer inte ihåg vad det var, för vi har diskuterat detta.
- Kvinna 60 önskar kunna skriva ut sidan där man ser att en kollekt är attesterad.
- Kvinna 62 Jag är i mkt begränsad omfattning involverad
- Kvinna 63 Se tidigare svar.
- Kvinna 65 Något krångligt att man inte kan göra allt i en följd utan måste gå tillbaka för registrering
- Kvinna 65 saknar möjlighet att få ut årsrapport över hur mycket som totalt samlats in till de olika externt registrerade mottagarna och internationell organisationerna vid församlingskollekt.
- Man 30 Tillkrånglat gränssnitt
- Man 34 Onödigt krångligt med alla klarmarkeringar och attesteringar, för många alternativ i menyerna kommer upp på engång- bör graderas efter hur ofta man har användning för dom. Klarmarkering bör tex inte finnas som rubrik ens vid stift och rikskollekt för församlingen eftersom vi inte kan göra något åt det...
- Man 38 Kan tycka att arbetsgången i systemet inte är riktigt bra. Men när man kommit in i det så går det bra. Vi är en liten församling vilket innebär att samma person gör kollekttillfället och registrerar kollektbeloppet. En annan attesterar. Men skapandet av kollekttillfället och inreg av kollektbelopp sker samtidigt och då känns arbetsgången knölig.
- Man 40 Skönt med modern webbaserad redovisning, fjärran från 1970-tal och IBM-look så som den kommer till uttryck i KBOK2003 och Aveny.
- Man 46 Det är antagligen för att jag bara använder det ca 30 minuter i veckan och inte som t ex K-bok dagligen, men jag tycker att det är plottrigt och ganska svårnavigerat.
- Man 47 Systemet är onödigt krångligt och avancerat. Det känns som enkelheten vid användandet har fått stå tillbaka för programmerarna. Utskriftsrutinen kräver fortfarande många knapptryckningar t.ex.
- Man 47 Det borde vara mera logiskt upplagt.
- Man 48 har inte längre så stora förväntningar på kyrkans datasystem
- Man 57 Skulle kunna vara lättare att orientera sig i
- Man 58 Jag anser att det är för omständligt, för många moment för utskrift av bokföringsunderlag. Varför kan man ej ta bort felaktiga kollekt.
- Man 62 Svårästa instruktioner framförallt när det gäller att lägga in församlingskollekt. Omständligt!
- Man 64 Detta gäller då riks- och stiftskollekt.
- Man 66 När församlingskollekterna följer genom hela systemet och ingår i detta så ska vi säga Helt o hållet.

Kollekt- och betalssystemets funktioner (tabell 19)

[SK43]

— 47 HAR INGEN KOMMENTAR HAR SÅ NYLIGT BÖRJAT ARBETAT
MED kob

Kvinna 27 Jag skulle vilja svara att jag inte vet eftersom det är så nytt för mig.

Kvinna 41 Det borde gå att bokföra och betala de flesta (alla) församlingskollekt via
KOB också.

Kvinna 41 Mer än vad som är nödvändigt.

Kvinna 46 Borde finnas en till typ av kollekt 'övriga kollekt' som man kan använda vid
t.ex församlingsaftnar om man använder kollektboken även till det. Skulle också vara
bra när verksamhetsstatistiken ska ut.

Kvinna 46 Vill gärna ha ett lättare sätt att lägga in uppgifter för mottagare av
församlingskollekt

Kvinna 47 Arbetar sällan med det

Kvinna 47 Gärna även församlingskollekternas betalning.

Kvinna 52 Har svårt att svara på detta då jag bara använder KOB i skedet att registrera
kollekttillfällen + nya kontakter

Kvinna 54 Mitt arbete när det gäller KOB är endast att lägga in söndagar med
församlingskollekt. Kan det övriga systemet men arbetar inte med KOB.

Kvinna 58 Vad som saknas är församlingskollekt (ej nat. nivå). Som det är nu måste ju
dessa särbehandlas.

Kvinna 59 Vi har inte blivit tillfrågade om vad vi vill ha. Vi skulle vilja att alla kollekt
omfattas, så att det blev en mera rättvisande statistik

Kvinna 60 Representerar bara församling.

Kvinna 60 För lite erfarenhet för att besvara frågor om KOB

Kvinna 62 är inte inblandad

Man 34 Svårt att få utskrifter

Man 40 Redovisning av kollektsumma kunde förut göras för församlingens samtliga
kyrkor (3 st) på samma sida. Nu, efter en uppdatering, måste redovisningen skötas för
varje kollektställe för sig, vilket är omständligt och tar längre tid. Rapporterna kan
utvecklas, saknar bl.a. en kortfattad rapport som helt enkelt redovisar summan för årets
kollekt i församlingen med uppdelning i riks-, stifts- och församlingskollekt, inget
annat.

Man 47 Kan dåligt hantera församlingskollekt och övriga insamlingar. Övriga
insamlingar, till SKM och Lutherhjälpen t.ex., är ju också en stor verksamhet, men den
får ju inte blandas ihop med kollekt i redovisningen. Detta kan inte systemet hantera
vad jag förstår.

Man 49 Bra med redovisningar på utbetalningar som PDF fil via Epost

Man 55 När det går att köra alla kollekt samma väg blir det bra.

Kollekt- och betalssystemet samt Svenska kyrkans behov (tabell 20)

[SK45]

- 62 ingen aning, jag bara knappar in kollekt
- Kvinna 35 Förutsätter att det kommer att utvecklas vidare... o det som finns nu mer har karaktären av ett pilottest.
- Kvinna 41 Det är ju alltid bra med internkontroll.....
- Kvinna 41 Principiellt viktigt, att samma redovisningsmetod används över hela landet.
- Kvinna 46 Men hur ska jag kunna bedöma det egentligen?
- Kvinna 47 Arbetar sällan med det
- Kvinna 51 Har ingen kommentar på den frågan.
- Kvinna 52 Önskvärt om även clearing kunde finnas med i systemet.
- Kvinna 52 Det blir intressant att se om clearing kommer att kunna genomföras via KOB.
Kan det bli rörigt med avstämningar?
- Kvinna 52 Ingen aning. Jag bara räknar pengarna, sätter in dem på banken samt lägger in den i koben.
- Kvinna 53 Jag kan inte bedöma vad Svenska kyrkan som helhet behöver vad gäller kollekt- och betalssystem men skulle gärna få det förklarat för mig av någon sakkunnig.
- Kvinna 53 KOB skulle vara ett mycket bra alternativ men det måste bli mer användarvänligt för det är det definitivt inte nu. Hade tänkt att lägga in församlingskollekt fom 2007, men har avstyrt det. Systemet måst fungera bättre och framförallt att man får fram funktionella kontrollistor.
- Kvinna 56 Om det sker vissa förändringar med församlingskollekterna och avstämningen av dessa
- Kvinna 57 Kyrkvaktmästaren sköter kollekthanteringen
- Kvinna 58 För att underlätta skulle det vara ännu mer utbyggt för församlingskollekt, vi gör så att all kollekt skrivs in i KOB, så får man utbetala själv en hel del församlingskollekt, men jag vet att många inte skriver in församlingskollekten.
- Kvinna 59 som helhet borde alla kollekt kunna registreras så man får en samlad information om församlingens/samfällighetens kollekt
- Kvinna 60 Svårt att bedöma.
- Kvinna 62 är inte inblandad
- Man 34 Vi behöver ett enklare system
- Man 49 Bra att kunna utföra transaktioner inom systemet.
- Man 55 Det är i grunden en bra idé att inte behöva skicka pengar fram och tillbaka.
Det blir bättre och bättre när fler saker går att göra inom KOB. Användarvänligheten är dock mycket viktig!
- Man 57 Jag är - som framgått tidigare - inte direkt överlycklig över systemet.

Kbok2003

Erfarenhet av Kbok2003 (tabell 21)

[SK47]

- 56 KBOK ingår inte i mitt jobb
- 64 Enligt medarbetare som använder det
- Kvinna 31 Jag är ny på min tjänst och började inte jobba med KBOK förrän 2007. Idag använder jag Kbok2003 varje vecka.
- Kvinna 33 Varje dag som alternativ saknas. Jag använder det dagligen
- Kvinna 35 Inte min uppgift
- Kvinna 38 Använt mig av det ett par gånger i veckan under 2006
- Kvinna 39 Har ej tillgång.
- Kvinna 41 Har själv inte jobbat med det, men känner till det eftersom jag är aktiv kyrkorådsledamot. Kanslisten i vår församling arbetar med det.
- Kvinna 44 Vi är ständigt inloggade i systemet och det används frekvent.
- Kvinna 45 Jag har inte behövt det eftersom andra gjort det och så kommer jag inte ihåg lösenordet längre (det är mitt gamla och det byttes tydligen inte samtidigt.)
- Kvinna 45 Har valt alternativet i stort sett varje dag men jag skulle vilja svara varje arbetsdag.
- Kvinna 47 Använder det för att gå in och få tag på adresser till personer. Jag är även behörighetsadministratör.
- Kvinna 47 det är andra personer som har den behörigheten hos oss.
- Kvinna 48 end arbetat del av år
- Kvinna 52 Definitivt varje dag!
- Kvinna 52 Som jag skrivit tidigare i er enkät, så arbetar jag bara med kyrkobokföringen när någon har semester eller är sjuk. Ett och annat personnummer och adress kan jag förstå's plocka fram även för eget behov. Usch vad det här är irriterande, nu blir det error igen, och nästa gång jag fortsätter måste jag bläddra igenom alla svar igen! Gör inte sådana här tidsödande enkäter!
- Kvinna 52 Alla dagar jag vikarierar som kyrkobokföringshandläggare använder jag Kbok.
- Kvinna 55 Sköts av kyrkoskrivaren
- Kvinna 55 Jag tog över kyrkobokföringen fr o m november 2006
- Kvinna 56 tillhör inte min tjänst
- Kvinna 57 För att få uppgift om födelsetid eller adress
- Kvinna 58 Fram till okt 2006, då jag övergick till tjänst som ekonomiass
- Kvinna 59 Utförs av pastorsexp personal
- Kvinna 60 Andra befattningshavare som arbetar med KBOK
- Kvinna 61 Ibland då jag som församlingspedagog behövt uppgifter för mina grupper eller då jag vikarierat för vår kanslist
- Kvinna 62 Varje dag jag arbetar, det är må och to samt varannan ti
- Kvinna 64 I stort sett varje dag som jag jobbar. Jag jobbar 50 %, 3 dagar i veckan.
- Man 32 Ingår inte i min befattning
- Man 38 Oftare förut men numera efter en indelningsförändring är min tjänst mer kamrer och därför fungerar jag mera som backup och bollplank åt assistenten samt hoppar in när det behövs.

- Man 42 I och med att jag inte har en personlig vpn så krävs det rätt mycket innan jag loggar in. Kbok ingår inte i mina primära uppgifter, sökningar fungerar ofta enklare på eniro för mig...
- Man 43 Oftast verksamhetsregistret
- Man 43 Inte min uppgift.
- Man 46 Jag söker personer i Kbok, men jobbar inte med registrering etc.
- Man 52 Sköts av kanslist
- Man 54 min kyrkoskrivare varje dag
- Man 57 Vi har en kanslist som sköter detta. Men när hon är ledig eller har semester jobbar jag i KBOK2003.
- Man 58 Har kanslipersonal
- Man 59 Enbart som behörighetsadmin.
- Man 62 När det gäller Kbok2003 är det XX hos oss som arbetar kontinuerligt med den. X sköter Kbok för alla våra fem församlingar. Jag är administratör.
- Man 62 Har hjälp med kyrkobokföringen
- Man 63 Det kändes lättare och säkrare med systemet före datoriseringen, jag har varit präst sedan 1967, så det är kanske en generationsfråga att inte vilja vara så totalt beroende av elektricitet och elektronik. Det känns mera sårbart
- Man 63 Enligt mina kollegor finns det brister!
- Man 66 Som kyrkoherde är jag sällan inne i kboken.

Effektivisering med Kbok2003? (tabell 22)

[SK49]

- 53 Arbetar endast med behörighetssystemet.
- 58 Begravningsblanketterna fungerar inte tillfredställande, somliga församlingar väntar med rapportering tills urnnedsättning skett. Urnnedsättning kan ej rapporteras separat i programmet, utan blanketter måste skickas mellan församlingarna.
- Kvinna 33 Kan inte svara på det, då jag inte vet hur det var innan Kbok2003 lanserades. Jag kan bara tänka mig att det borde ha medfört en effektivisering, men i vilken utsträckning vet jag inte.
- Kvinna 39 Jag har ej arbetat i föregående Kbok.
- Kvinna 40 Det är mycket bra med att man kan ta ut blanketter för kyrkliga handlingar för alla tillhöriga och inte behöver skicka dem mellan församlingar. Övrig blanketthantering i systemet är inte anpassade för att underlätta administration. Ex. utträde/inträdesbevis, skriv adress som är anpassad för att lägga i kuvert med fönster. Nu får man skriva dit adress för hand!!!
- Kvinna 41 Vi skickar tyvärr fortfarande blanketter per post ibland... Alla expeditioner jobbar inte så effektivt.....
- Kvinna 41 Jag började min anställning efter systemets start.
- Kvinna 42 Jag använder mest Kbok2003 för att söka personuppgifter hörande till gravregistret. Skriver ut blanketter bara vid sommarsemestrar när ordinarie personal på pastorsexp är borta.
- Kvinna 43 Visserligen tror en del församlingar att är det deras församlingsbo så skall de minsann skriva ut blanketten och ingen annan. Fått den uppfattningen att de känner det som ett intrång i deras församling. Men jag som jobbar i en församling där det är jätte poppis att gifta, döpa och konfirmera så är det en jätte lättnad att kunna ta ut samtliga blanketter själv. Mycket bra.
- Kvinna 45 Egentligen vet jag inte. Började precis i skiftet mellan gamla o nya systemet så jag har inte arbetat i gamla. Men vet hur det fungerade och eftersom allt går via nätet nu och man har alla uppgifter på en gång så är det smidigt.
- Kvinna 45 förutom arbetstid besparar det oss massor i brevporto.
- Kvinna 47 är min uppfattning, men jag sysslar inte så mycket med det själv.
- Kvinna 47 Jag har haft tjänsten på expeditionen som ordinarie endast sedan september 2006, alltså inte arbetat med något annat system.
- Kvinna 49 började anställningen under 2006
- Kvinna 49 Använder Kbok till dopdagshälsningar och födelsedagsuppvaktningar.
- Kvinna 52 Gamla systemet var bra.
- Kvinna 52 Jag får hänvisa till mina tidigare svar. Jag arbetar nästan inte alls med kyrkobokföringen.
- Kvinna 53 Jag började mitt arbete som kyrkoskrivare under 2006 och har inget tidigare att jämföra med.
- Kvinna 53 Det är fortfarande ett problem när det inte är hemförsamlingen som skriver ut blanketter för tjänster i den egna församlingen.
- Kvinna 54 Då jag endast arbetat ca 3 månader har jag ingen relevant uppfattning.
- Kvinna 55 Har jobbat för lite med detta för att kunna svara rätt.
- Kvinna 56 Började arbeta våren 2006 i församlingen, så jag vet inget annat.
- Kvinna 56 I vår församling jobbar präster och kanslist oftast med kyrkobokföringen, kamrerstjänsten är på 50 %.

- Kvinna 58 Man kan ju ta ut blanketter för icke församlingsbo som döps, vigs och har begravningstjänster här i vår församling.
- Kvinna 59 Jämfört med vad?
- Kvinna 60 Bara jobbat med det systemet. (anställd 040901)
- Kvinna 61 Bortråkna all stress med felaktigheter i systemet o.s.v. som förekommit har det blivit en förenkling att själv kunna ta ut blanketter från vilken församling som helst
- Kvinna 62 Mycket bra att blankett skrivs ut i förrättningsförsamlingen, man slipper jaga präster som inte skickar tillbaka.
- Kvinna 62 alldeles för dåligt kundorienterad
- Kvinna 64 Önskade att man tex kunde skriva ut förrättningsblanketter även i kyrkobokföringsförsamlingen, efter uttag i förrättningsförsamling. Som tex begravningsblankett, då inte gravsättningen är i samma församling som begravningsförrättningsförsamlingen.
- Kvinna 65 Alla har inte förstått att skickandet av blanketter mellan församlingar har upphört
- Kvinna 65 Ingen effektivisering jämfört med det tidigare programmet.
- Man 38 Efter en viss förvirring i början runt vem som gör vad mellan handlingsförsamling och tillhörighetsförsamling så funkar det bra.
- Man 40 Centrering på präst istället för församlingsbo har lett till att hanteringen tvingats anpassa sig till fler faktorer än förut, vilket lett till att ett särskilt häfte med instruktioner angående blanketthantering har måst tas fram. Samtidigt har ingen utbildning skett av präster angående den nya blanketthanteringen, vilket ofta har skapat problem.
- Man 43 Det går inte att jämföra... (Vi var papperspastorat tidigare)
- Man 46 Jag har så gott som enbart jobbat med kyrkobokföring i KBOK 2003 - endast en kort tid med den förra versionen
- Man 47 Många förvaltningar och präster känner inte till de nya rutinerna.
- Man 53 jobbar inte med k-bok
- Man 57 Systemet arbetare mycket snabbt, jämfört med tidigare.
- Man 66 Skönt att slippa den veckovisa aviseringen.

Kbok2003 och det pastoralala arbetet (tabell 23)

[SK51]

- 26 Namn på utskrifterna t ex, där det bara står handläggare. Skulle vilja ha mitt namn där
 - 58 Se föregående fråga. Scrollista är svår att få fram, likaså uppgifter om man vill söka en person på namn eller bostad.
 - 62 Vi har Aveny som bokningsystem. Skulle samordnas med ett rapporteringsställe. Nu merjobb och krångligt att gå in på flera ställen. Mer skriva för hand än tidigare.
- Kvinna 27 fattar inte frågan, vadå pastoralala?
- Kvinna 30 Pålysningboken borde vara uppdelad efter vilken kyrka pålysningen skall äg rum
- Kvinna 33 Tycker dock att det fortfarande är en viss skillnad på hur olika församlingar aktivt använder Kbok. Tex informations verifikat är ju ett ypperligt verktyg med att komma i kontakt med andra församlingar, för att ge eller få tillbaka information. Har dessvärre erfarenhet att många inte svarar på verifikaten, så vad är det för visst med det då? Likaså tycker jag att det går trögt framåt i blanketthanderingen dvs 'blanketten följer prästen', det mottot verkar inte alla församlingar mot, vilket blir lite osäkert på vem som gör vad.
- Kvinna 38 De gånger jag använder mig av det tycker jag att det fungerar bra. Men jag har väldigt begränsad erfarenhet.
- Kvinna 38 En stor tillgång när man behöver vara lite av en detektiv för att ta reda på den // det man söker
- Kvinna 41 Ganska 'segt' program.Kan ta lång tid för utskrifter etc.
- Kvinna 42 När man tittar i det centrala sökregistret hade det varit bra om man kunde se civilståndet på personen man söker.
- Kvinna 45 den största bristen i Kbok2003 anser jag ligger i att programmet inte varit färdigt dvs effektivt och funktionellt när det lanserades, vilket varit en mkt stor stress- och frustrationsfaktor samt tidsåtgång för oss kbok-användare i och med att vi inte kunde sköta vårt jobb på ett tillfredsställande sätt.
- Kvinna 45 Jag tycker att systemet krånglar för mycket jag upplever det som att det ofta är störningar i systemet och det är omständligt att ta sej in i det via dosa och VPN. Det tar för mycket tid när det inte fungerar som det ska vilket ju blir kostsamt (tid är pengar) och stressande.
- Kvinna 46 Det skulle vara bra om man kan bläddra fram personakterna för konfirmanderna när man har lagt in dem i verksamhetsregistret, för att t ex se efter vilka som är döpta. Som det nu är måste man gå in på varje personakt en i taget.
- Kvinna 48 fler valmöjligheter saknas
- Kvinna 50 Vill ha möjlighet att skriva in t ex närmast anhörig till den avlidne på begravningsblanketten samt att det på blanketten ska framgå att det är kremering.
- Kvinna 52 oklart när det inte är församlingsprästen som är officiant var blanketten skall tas ut.
- Kvinna 52 Som jag redan sagt, jag arbetar för lite i programmet för att ha en uppfattning om det. Jag förstår inte ens frågan!
- Kvinna 53 Som sagt, jag har inte så stor erfarenhet av Kbok2003, men jag tycker det fungerar bra med den.

- Kvinna 53 Kyrkoherdens ansvar för kyrkobokföringen i församlingen kan inte fungera i detta system, då man ej har helheten fullt ut. Ändringar i personakt fungerar inte fullt ut. När en person flyttat till Norge och återkommer efter 2 år, skall en förfrågan skickas ut om önskan om tillhörighet. Personen i fråga visste inte om att hon ej stod kvar som medlem i Svenska kyrkan och tog förfrågan som en ren förolämpning.
- Kvinna 55 Verksamhetsregistret. Styrts av personnummer.
- Kvinna 55 Har jobbat för lite med detta för att kunna svara rätt.
- Kvinna 58 Det var enklare förut att söka på namn eller de första sex siffrorna. Det var också enklare att bara söka på fastighet. En av våra församlingar har tre andra församlingars postnummer så jag får söka manuellt vid utskick av församlingsblad, det är ett jättearbete, förut var det mycket enklare.
- Kvinna 59 Anteckningsutrymmen för små.
- Kvinna 62 alldeles för långsam
- Kvinna 62 Problem med att uppkopplingen avbryts, detta är mycket irriterande.
- Kvinna 62 Verksamhetsregistret går inte att använda om man inte har personnr.
- Kvinna 62 Framför allt brister i söksystemet
- Kvinna 64 Se ovan
- Man 32 Systemet följer inte windows standard. Funktionerna är det inget fel på men kbok borde windowsanpassas, så att man kan använda shift och ctrl för att markera. Knapparna borde också följa standard. T ex är sökfunktionen ett förstoringsglas, vilket enligt alla oskrivna lagar innebär zoom.
- Man 38 Ingen brist i programmet snarare användandet. Skulle gå att använda mera om man fick in flera yrkeskategorier att använda det. Men inlärningstiden sätter oftast stopp.
- Man 40 Kanslisten sköter det mesta, så jag vet faktiskt inte hur det fungerar.
- Man 42 Problemet för mig är lokalt, jag har inte egen vpn utan vi delar på jobbet. Det krävs att jag måste få en uppgift innan jag loggar in osv. Är jag hemma och jobbar har jag överhuvud taget inte tillgång till det hela.
- Man 43 Möjligen skulle ni plocka in folk från land till stad som sysslar med systemet till vardags, som konsulter. Det är mest små detaljer som kunde justeras...
- Man 44 Att det saknas uppgift om tilltalsnamn på namn/adresslistor är ett problem. För att få veta tilltalsnamn måste man ibland ta fram etiketter... vilket man kanske inte alls behöver... Vid utskrift av 'Meddelande om dödsfall' kommer inte folkbokföringsadressen med om den avlidne haft särskild postadress... vilket skapar onödigt arbete... då man naturligtvis vill läsa upp adressen där den avlidne bott... och inte där barnen/släktingen bor!
- Man 47 Anser att den gamla lokala versionen var betydligt bättre
- Man 47 Ej kuvertutskrift, Ej möjligt att göra listor utan att skapa påhittade verksamheter t ex
- Man 48 Ett integrerat bokningssystem kopplat med k-bok 2003 kanske går att utveckla, kanske även faktureringsmöjlighet
- Man 51 Svårt med verksamhetslistor, dvs deltagarlistor för aktiva. Tar för lång tid att lägga upp och är för personnummerfixerade, samt svårigheter att enkelt ordna telefonlistor.
- Man 53 jobbar inte med k-bok
- Man 54 Verksamhetsregistret behöver utvecklas, e-post, mobilnummer samt att kunna registrera två vårdnadshavare adress till barn i verksamheten

- Man 54 vore bättre om det fungerade mer som Microsofts windowsmiljö. Alltför snabb utloggning vid inaktivitet.
- Man 57 KBOK2003 är ett ganska bra verktyg för det pastorala arbetet i församlingen men jag tror att datakunskapen bland församlingens präster och diakoner i många fall är för låg för att kunna förstå och vilja använda KBOK2003 i sitt församlingsarbete.
- Man 62 Att jag är tvungen att avsluta programmet för att få utskrifter
- Man 64 Framför allt har verksamhetsregistret aldrig kommit ifatt den standard som gamla KBOK hade, t ex genom att kunna samla ett utskick från flera grupper och bara få en adress per person med och framför allt att uppgifter om telefon- epost, som tillagts en person, kunde samnyttjas i en annan grupp.
- Man 66 Svårt att få en helhetsbild av en familj. Jag saknar den gamla personakten. Det skulle ju vara väldigt enkelt att ha de uppgifterna med vårt moderna datasystem.

Kbok2003 och kommunikation med församlingsmedlemmarna (tabell 24)

[SK53]

- Kvinna 30 Jag saknar tillgång till telefonnummer hos församlingsborna.
- Kvinna 33 Generellt tycker jag att det fungerar bra. Sen är det lite knepigt om man inte har personnumret tex, Kbok är inte speciellt bra (tycker jag) på att söka på person
- Kvinna 38 Se ovanstående kommentar om bristfällig erfarenhet.
- Kvinna 38 förstår inte frågan
- Kvinna 45 Se förra frågan. Att arbeta i systemet tar för mycket tid med tanke på de brister jag skrev om i förra frågan. Nu när jag besvarar den här enkäten hänger systemet upp sej, jag blir utkastad och måste logga in på nytt, det tar för mycket tid och är högst irriterande.
- Kvinna 46 Synd att det inte går att markera några här och där i en utsökt grupp för utskrift. Alla i följd blir markerade.
- Kvinna 46 Skulle vilja hitta aktuell adress till utträdda under året för förfrågningar från kyrkoherden i samband med våra årliga omvärldsanalyser...
- Kvinna 47 Ex. att man inte kan ta ut grupper mer än 50 åt gången
- Kvinna 48 Konstigt att det fortfarande är den gamla 'loggan'
- Kvinna 48 det är väldigt krångligt när rapportlistan överstiger 50 namn
- Kvinna 52 Jag får återigen hänvisa till tidigare kommentarer som gäller den här sortens frågor. The page can not be displayed, igen! Varför så 'viktiga frågor' om det knappast går att svara på dem för 'error'?
- Kvinna 52 Etikettarken bristfälliga. Mallarna i gamla Kbok var perfekta.
- Kvinna 54 Ska snart gå kurs för certifiering för Kbok.....
- Kvinna 55 Överblicken av församlingsregistret då sökfunktionen ändrats
- Kvinna 55 Har jobbat för lite med detta för att kunna svara rätt.
- Kvinna 57 Så vitt jag har sett fungerar inte familjeselekteringen.
- Kvinna 58 Fungerar klumpigt i vissa lägen. Jag har ännu inte lyckats plocka bort 'onödiga' förnamn t ex.
- Kvinna 58 Att man inte själv kan anteckna tilltalsnamnet på dem som är i kyrkoråd och fullmäktige, de styrs ju av vad som står i Organisationregistret (det går visst men är krångligt). Sedan har vi flera ställen med både gatuadress och boxadress, där enbart boxadressen styr när man sänder ut brev. Det har blivit bättre men inte bra. Har just nu en person som finns i Organisationsreg. med särskild adress och en folkbokföringsadress som skapar problem för oss, vi kan alltså inte ändra adress på utskick till folkbokföringsadressen, utan det blir att man får ut den särskilda adressen som blir fel i detta fallet.
- Kvinna 59 Det jag hittills har behövt använda det
- Kvinna 59 Använder bara etiketter via verksamhetsregistret
- Kvinna 60 Det gamla verksamhetsregistret fungerade bättre.
- Kvinna 61 Är inte säker på att jag förstår frågan
- Kvinna 62 Jag vill lätt kunna få ut listor för att söka personer som bor inom samma fastighet.
- Kvinna 62 alldeles för sen tidsmässigt
- Kvinna 62 Verksamhetsregistret går inte att använda om man inte har personnr. Det gamla Kbok-systemet var bättre och mer användbart.

- Kvinna 64 Fler sök-sektioner för icke kyrkotillhöriga.
- Kvinna 65 Det förra systemet fungerade bättre när man ska flytta över grupper från en grupp till en annan. Man kunde även sortera i undergrupper. mm. Man får en ohanterligt lång scrollista.
- Man 36 saknar telefonnummer, men i kombination med övriga tjänster på internet (exv Eniro) så lyckas man alltid spåra upp de flesta man vill ha kontakt med
- Man 38 Ingen brist i programmet snarare användandet. Skulle gå att använda mera om man fick in flera yrkeskategorier att använda det. Men inläringstiden sätter oftast stopp.
- Man 44 Många efterlyser utdrag (ur ministerialböckerna) eller blanketter på engelska.
- Man 46 Mycket är löst sedan förra versionen - särskilt glad är jag för att det finns bättre standardetiketter att välja bland
- Man 47 Använder ej
- Man 47 Används hos oss i begränsad omfattning
- Man 49 Beroende på att jag inte riktigt förstår vad frågan avser. En brist, som jag upplever det, är att telefonnummer inte finns med i Kbok. Finns det någon förklaring till det?
- Man 52 Utskriftsfunktionen är under all kritik. Det tar ju en halvtimme (30minuter) att få fram en egen rapport! Här snackar vi väntetider!
- Man 53 jobbar inte med k-bok
- Man 54 Långsamt.....
- Man 54 Att bara kunna se information som är relevant för den kyrkliga handlingen är inte tillräckligt.
- Man 57 Förstår inte riktigt frågan - gäller det framtagande av statistik?
- Man 64 Jag har inte satt mig in i möjligheterna
- Man 66 Saknar verktyg som exkluderar preliminärt uttagna från sökning inför dopinbjudan.

Certifieringen för Kbok2003 (tabell 25)

[SK56]

- Kvinna 33 Jag tycker att det är kanon att certifiering har implementerats. Det är ju viktig information som Kbok innehåller och det behövs en viss säkerhet och förståelse för att behärska Kbok
- Kvinna 33 Certifieringskursen kunde vara mycket mer utförlig, speciellt för de som inte har några förkunskaper om Kbok
- Kvinna 40 Jag vet inte hur man blir certifierad.
- Kvinna 41 Eftersom jag arbetade med KBOK i över 10 år innan certifieringen kom så har jag ingen större insyn i certifieringssystemet. Givetvis är det otroligt viktigt att de som arbetar i KBOK har kompetensen för det. Det är förvånande hur lång tid det tog innan man från centralt håll tog tag i den frågan. Jämför med de tidigare kyrkoskrivarkurserna.
- Kvinna 41 När jag gick KBOK-utbildningen kunde inte kursansvarig svara på de frågor jag hade med mig när jag kom. Senare har systemet uppdaterats, varvid en sak som jag ställde mig tveksam till har ändrats. Utan att yttra mig om andra stift måste jag tyvärr säga att utbildningen jag genomgick här var ytterst undermålig, och jag har lärt mig mer på egen hand.
- Kvinna 45 under förutsättning förstås att systemet med certifiering också följs ute på plats.
- Kvinna 47 Skulle vara bra med regelbundna träffar med genomgång och diskussioner som exempelvis kunde ledas av kyrkobokföringsinspektören eller någon i ämnet kunnig.
- Kvinna 47 Man kommer inte att kunna lära sig allt på en dagskurs. Sedan är det ju så att i små församlingar hanterar man inte de olika verktygen så ofta och då glömmar man.
- Kvinna 48 Någon vidareutbildning sker inte alls.
- Kvinna 49 Viktigt att allt blir rätt vid registreringar.
- Kvinna 51 Anställd före 1 sept 2005
- Kvinna 53 Det kunde varit fler frågor
- Kvinna 53 Certifieringen säkerställer grundkunskaper som är viktiga. Sen gäller det för användaren att utveckla kunskaperna i det dagliga arbetet.
- Kvinna 55 Jag tycker det är bra. I vår församling skulle det inte fungera om en massa anställda skulle vara inne i kboken. Det är bra att det finns en begränsning.
- Kvinna 55 Arbetade med k-bok innan certifiering börjande, men det är säkert bra för nybörjare
- Kvinna 57 Endast de som vet vad de sysslar med skall in i systemet.
- Kvinna 58 Främst måste man ju arbeta 'skarpt' för att känna sig säker. I en liten församling kan det bli så att vissa saker gör man så sällan att det nästan känns nytt varje gång.
- Kvinna 58 Certifierad både ja och nej. Jag har arbetat med folk och kyrkobokföring sedan 1979, har därför inte gått på kurs om certifiering, detta skulle inte behövas om man arbetat lång tid.
- Kvinna 60 En fördjupning behövs eftersom det har skett ganska många förändringar i systemet sedan starten.
- Kvinna 61 Certifieringen är säkert bra men jag arbetar alldeles för sällan i systemet för att känna mig säker

- Kvinna 62 Man måste vara förvissad om att den som blir certifierad verkligen använder Kbok2003 i sitt dagliga arbete och inte bara går på en kurs!
- Kvinna 62 Har ej gått denna kurs men arbetat med k.bokföring i 27 år
- Kvinna 64 Jag som har få ärenden i KBOK2003 pgra ett litet pastorat, har för lite kunskaper vid 'ovanliga' ärenden.
- Kvinna 65 Det där med certifierad är möjligen en sanning med modifikation. Jag har arbetat med kbok sedan 1996, och gått på de kurser som funnits. Eftersom jag går i pension i vår, fanns det ingen anledning till någon certifiering för min del. Dock anser jag att jag 'kan det här'
- Man 43 Certifieringen handlade mest om att komma in i programmet.
- Man 46 Själva 'slut-tentan' på certifieringskursen var lite av ett skämt. Vi gjorde ett flervalstest, sedan diskuterade vi igenom frågorna, men ingen av oss fick veta sitt resultat och vet därigenom inte var eventuella kunskapsluckor finns. Tack och lov för 'internwww' med alla 'lathundar' för olika administrativa uppgifter. En eloge till dem ;-)
- Man 50 Har använt Kbok sedan första versionen kom. Har inte gjort särskild certifiering men det skall enligt uppgift inte behövas.
- Man 57 Har inte träffat någon som blivit certifierad enligt de nya bestämmelserna.
- Man 59 Vet inte hur certifieringen ser ut i dagsläget eftersom jag var med från början.
- Man 60 Som Kyrkoherde har jag fått högsta certifiering. Bristen är att jag som individ använder systemet så sällan att det blir osäkert om jag gör rätt. Mitt problem. jag bör jobba eller besöka utbildningsportalen oftare.
- Man 62 Eftersom jag sysslar relativt sällan med Kbok2003 har jag inte den rutinen som en daglig handläggare har
- Man 64 Jag kommer inte vidare här!!
- Man 64 Jag har arbetat på pastorsexpedition sedan 1974 och med utbildning i 'folkbokföring' genom RSV och har ingen egen erfarenhet av certifiering för Kbok2003 eller vad som krävs för att bli certifierad
- Man 64 Jag tror att certifieringsarbetet behöver kompletteras med ett kontinuerligt erfarenhetsutbyte med kollegor och med andra kontrollstationer, t ex vid sakkunigas besök inför visitationer o dyl.
- Man 65 Jag har inte genomgått den nu aktuella certifieringsutbildningen utan har lärt mig 'långa vägen'.
- Man 66 Som jag ser det så tvingar certifieringen användarna till centralt arrangerad utbildning, vilket är bra.

Kbok2003 i det dagliga arbetet (tabell 26)

[SK58]

- 59 Den fungerar bra när det inte är några störningar vilket kan vara irriterande när man har tänkt jobba i Kbok
- 62 Tidigare kommentar 1 ställe att gå in på Inte både Aveny och KBok
- 64 Enl medarbetare
- Kvinna 42 Ibland krångligt att få ut data på en specifik grupp, många klick innan man är där
- Kvinna 42 Den fungerar bra i mitt dagliga arbete!
- Kvinna 44 Det finns alltför stora brister i ett så stort system om används av så många, egentligen oacceptabelt
- Kvinna 45 se tidigare kommentar ang kbok2003
- Kvinna 47 Tidvis ett mycket långsamt system
- Kvinna 48 krånglig med rapporteringen och sökfunktioner.
- Kvinna 49 Använder det inte så ofta.
- Kvinna 52 Jag sköter inte kyrkobokföringen i vanliga fall, bara när kanslisten har semester. Hon har hand om Kbok2003!
- Kvinna 52 Se tidigare kommentarsvar.
- Kvinna 53 Vi har fortfarande problem när det gäller att kunna se icke tillhöriga vid gravsättning. Det borde finnas i kyrkobokföringen en flik för enbart icke medlemmar vid gravsättning. Givetvis med en särskild behörighet. Det blir mycket merarbete när det kommer räkningar för gravsättning för en församlingsbo som man ej har några uppgifter om.
- Kvinna 54 Skulle vilja att vissa blanketter kunde redigeras av användaren. Ex välkomstblankett skulle man vilja göra lite annorlunda, men ändå få med persondatan.
- Kvinna 55 Jag startade med Kbok november 2006 och jag tycker att den fungerar bra i det dagliga arbetet.
- Kvinna 58 Men något som fattas är födelseförsamling på person det skulle underlätta många gånger.
- Kvinna 61 Eftersom jag så sällan arbetar i systemet kan jag inte svara
- Kvinna 62 Alldeles för dålig datasäkerhet vad det gäller funktionen
- Kvinna 62 Samma svar som tidigare fråga ang. problem med att uppkopplingen ramlar ur.
- Kvinna 63 Jag använder k bok endast för mitt barn ungdomsarbete samt verksamhetsregister, antal födda tex. och vissa åldersgrupper som jag vill komma i kontakt med.
- Kvinna 64 kontaktsvårigheter vissa dagar
- Kvinna 65 Mycket var bättre i den gamla Kboken (En del är för all del bättre nu)
- Kvinna 65 Önskar att det var enklare att gå mellan församlingarna, om man som vi har fem församlingar. Att det skulle gå att köra ut listor på mer än 50 personer på en gång.
- Kvinna 65 Har arbetat med kyrkobokföring i 20 år. kan man anse sig certifierad då ?? kommentar till förra frågan!
- Man 40 Grafiskt användarsnitt klumpigt, programmet registrerar mycket långsamt, rutiner vid t.ex. utträde förutsätter att sådana kommer mycket sällan (man borde kunna lägga utskriftsjobb i en mapp och sedan välja att skriva ut dem alla på en gång), programmet verkar som helhet vara anpassat efter en mycket mindre Svensk kyrka än

vad som nu är fallet, samt höra hemma i 1970-talets vurm för IBM-designade databasprogram.

Man 43 För många stopp För långsamt

Man 46 Noteringar skulle ha fler val. T ex noteringssida om Själaringning, Tacksägelse, närmast anhörig när det inte är make/maka eller barn, eller när man inte har personnummer. Vidare vill jag ha in vilken begravningsbyrå och vilken

Man 48 Kortkommando fungerar inte överallt Tabtangenter går ej överallt Brev till medlemmarna t.ex. bevis är ej adresserade för fönsterkuvert, varför? Borde inte vara några problem med dagens teknik.

Man 50 Det fungerar bättre och bättre. I början var det riktigt dåligt.

Man 54 systemet släcks ner alltför ofta, eller är inte i funktion på annat sätt

Man 55 Det måste gå att göra det mer intuitivt.

Man 57 När KBOK sjösattes, var det ett ofärdigt system. Det fungerade uruselt i början. Under resans gång har det skett förbättringar.

Man 57 Från och till - ganska trögt

Man 58 Frånsett bitvis långa väntetider för oss som använder modemuppkoppling,

Man 64 Min erfarenhet att många inte stimuleras att ta vara på de möjligheter som finns genom kopplade dokument och genom att använda sig av data till Excelfiler för vidare bearbetning. Inte minst tror jag att de flesta kyrkoherdar missar möjligheten att använda KBOK2003 som ett instrument för statistik och för underlag och analys för olika ställningstaganden. Att ta fram ett sådant utbildningsmaterial och t ex genom kontraktsträffar aktualisera detta skulle kunna fördjupa arbetet med KBOK2003. När verksamhetsregistret inte blir hela arbetslagets angelägenhet, byggs onödigt dubbelarbete in.

Driftsstopp i Kbok2003 (tabell 27)

[SK60]

- Kvinna 33 För det mesta är ju driftstoppen under kvällstid och då berörs inte jag. Men de gånger det har varit driftstopp hela dagar, är jag totalt handikappad. Visst går det att avvakta den information man behöver en dag eller så, men det skapar merjobb och sämre service
- Kvinna 35 Blir man förvarnad om systemstopp är det oftast helt ok. (Ibland kan 'akuta' ärenden uppkomma, vilket aldrig kan förutses.)
- Kvinna 39 Jag arbetar bara en dag i veckan på den ena av mina församlingar. Då kan det vara besvärligt ibland när ni stänger kl.17 för systemstopp eftersom jag arbetar till kl.18 och måste då vänta en hel vecka till nästa gång som jag kommer in i Kbok.
- Kvinna 42 Ganska lite. Oftast sker de ju nattetid. Men någon gång har det blivit stressigt när systemet legat nere i flera arbetsdagar.
- Kvinna 44 Jag har bara en 50%-tjänst och ska försöka hinna med mina arbetsuppgifter och då vill jag att datasystemen ska fungera.
- Kvinna 44 Systemstopp bör läggas till helger - kvällar, ej vardagar
- Kvinna 45 Ofta infaller systemstoppen kvällar, nätter och helgen och då arbetar inte jag.
- Kvinna 45 Är det längre stopp, 1-2 dgr, försvårar de mitt arbete i stor utsträckning.
- Kvinna 45 systemstopp skall göras på natten, inte på dagen när människor vill arbeta i programmet.
- Kvinna 47 Stoppen kan bli långa då annat finns inplanerat på arbetsplatsen i anslutning till stoppen.
- Kvinna 47 Framförallt när det blir vid storhelger när det är stopp i många dagar och man kanske får en avliden som ingen vet om den är tillhörig eller ej.
- Kvinna 47 Bara när de inträffar mellan kl 08.00 och 16.30.
- Kvinna 48 det händer ibland att man brådskande vill ha fram en uppgift, men det är inget större problem
- Kvinna 49 Vet man bara om det får man planera arbetet därefter o det mesta kan vänta nån dag.
- Kvinna 49 När de infaller under dagtid på vardagar är det naturligtvis ett hinder.
- Kvinna 50 När stoppen ligger på arbetstid så man inte kommer in i systemet.
- Kvinna 51 Vid dödsfallsanmälan.
- Kvinna 52 Bra att man vet om varför det inte funkar ibland. Datorstressen undviks på det viset.
- Kvinna 52 Se tidigare kommentarsvar.
- Kvinna 52 Mycket dåligt med tanke på anmälan om dödsfall när vi inte kan kontrollera kyrkotillhörigheten.
- Kvinna 53 Systemstopp annonseras alltid i god tid.
- Kvinna 53 Det är värre med de oplanerade systemstoppen.
- Kvinna 53 Det handlar mest om att inte kunna kontrollera kyrkotillhörighet under tiden som det är stopp.
- Kvinna 53 Endast när de läggs på ordinarie arbetstid.
- Kvinna 55 Speciellt när man är angelägen att snabbt få fram ett personnr tex. Vi serverar begravningsbyråerna en hel del.
- Kvinna 55 När stoppen sker under arbetstid
- Kvinna 57 Men vi får ju ofta eller alltid veta systemstoppen i förväg.

- Kvinna 58 Man lägger ju upp arbetet så att det inte skall bli några problem, och så länge brukar det ju inte vara systemstopp på arbetsdagarna.
- Kvinna 61 Har inte varit något stort störmoment med de planerade systemstoppen
- Kvinna 62 jag är ofta inte berörd men jag vet att ansvariga medarbetare är mkt störda
- Kvinna 62 De är ju oftast förlagda till nätter eller helger aviserade.
- Kvinna 63 Sällan
- Kvinna 65 Inför planerade systemstopp kan man förbereda vissa uppgifter.
- Man 34 När man är i en församling med begränsad personal på kanslisidan kan ett stopp blockera en hel veckas jobb.
- Man 38 Om de infaller under dagtid, så kan man ge sig tusan på att man behöver en uppgift just då.
- Man 43 När jag behöver tillgång till systemet på helgen.
- Man 44 Eftersom mitt arbete till stor del sker i Kbok2003 (inloggad från morgon till kväll) så är det naturligtvis försvårande att inte ha tillgång till detsamma. Jag kan ju helt enkelt inte serva församlingar eller medlemmar!
- Man 44 systemstoppen infaller nästan alltid på helger eller nätter så det blir inga problem. Informationen inför ett systemstopp är också god.
- Man 46 Jag är ju oftast förberedd på dem, men det dagliga arbetet blir såklart lidande, men det brukar gå att omdirigera.
- Man 47 Värre med de oplanerade
- Man 54 ibland går saker att planera in, ibland uppstår saker som gör att vi behöver tjänsten direkt
- Man 55 Inte mitt arbete, men jag drabbas som systemansvarig av irritationen.
- Man 57 Vet man om ett stopp i god tid så går det att planera för detta. Problemet har varit när fel uppstått i systemet som förorsakat stopp.
- Man 57 Då info ges i god tid kan arbetet på p-exp. planeras.
- Man 60 När stoppen ligger på dagtid måndag - fredag
- Man 64 Jag tror förstås att det är ett mindre problem och att det viktigaste är datakvalitén, som måste sättas allra först i prioritet.
- Man 65 Planerade stopp som varar del av dag eller undantagsvis en hel dag är OK. Längre planerade stopp är inte acceptabla.
- Man 66 Hittills har de mycket sällan inträffat under arbetstid.

Registrering av kyrkliga handlingar i Kbok2003 (tabell 28)

[SK62]

- Kvinna 29 Bristerna ligger kanske främst i att man inte utnyttjar systemet på rätt sätt utan fortsätter att skicka pappersblanketter kors och tvärs över sverige.
- Kvinna 33 En liten tanke kring registrering av gravsättning. Visst är inte det en kyrklig handling och vad jag förstår så är det upptill varje församling om man vill utnyttja den funktionen eller ej. Vad jag däremot inte förstår är att om man registrerar en gravsättning och det aldrig varit en begravningsceremoni. Skapas en begravningsbok som ligger som 'preliminär' i systemet och kan inte slutgiltigas pga av att det inte finns en begravningsakt. Detta medför att det ligger en preliminär post i Kbok som enligt min mening är onödig. Det blir att personen i fråga ligger som preliminärt avliden, inte bra.
- Kvinna 40 ...fast de ligger mest på det prästerliga planet. Mer utbildning till dem, kanske?
- Kvinna 45 Se tidigare svar, det tekniska krånglet med att systemet hänger upp sej o s v gör att det blir irriterande och tidskrävande
- Kvinna 46 Jag saknar möjlighet att lägga till fadder i efterhand till dopbarn.
- Kvinna 47 Är väl bra har inget att jämföra med.
- Kvinna 49 Eftersom jag inte arbetar aktivt med dessa uppgifter går jag i svaren ut ifrån de kommentarer jag hört av mina kollegor
- Kvinna 52 Se tidigare kommentarsvar. sidan kan inte visas...igen! Avvaktar lite igen så 'skuffar det igång' utan att jag börjar från början.
- Kvinna 57 Det skulle i vissa fall vara enklare.
- Kvinna 59 en koppling till folkbokföringen skulle underlätta om man har pers nr och ska göra blankett eller i något annat kyrkligt ärende
- Kvinna 62 alldeles för mkt avbrott
- Kvinna 62 Det hänger mycket på hur noga prästerna är att skriva under och lämna blanketterna när den kyrkliga handlingen är utförd. En del präster skulle behöva medvetandegöras hur viktigt det är att alla blanketter fylls i och registreras!
- Kvinna 62 svårt registrera uppgifter om människor som kommer från utlandet av olika skäl
- Kvinna 65 Om bara alla pastorat arbetar på samma sätt, och inte jobbar efter eget tycke.
- Man 34 I ministerialboken förs alla kyrkliga handlingar för församlingsbor in och är lätta att hitta. Men de kyrkliga handlingar som görs för icke församlingsbor är svåra att få med i statistik, utskrifter etc. Det borde finnas en 'bok' för dem också
- Man 38 Vi registrerar fler uppgifter på papper än vad som går att registrera i Kbok.
- Man 40 Registrering borde göras lokalt eller till en regional server, för att sedan under lågtrafiktid vidarebefordras till den centrala servern. Det är oerhört frustrerande att aldrig veta hur lång tid det skall ta mellan ett musklick och en slutgiltigt registrerad post. Det blir mycket rullande med tummarna...
- Man 42 Det är inte min uppgift
- Man 47 Arbetar ej med systemet
- Man 47 Systemet är inte särskilt användarvänligt, många och ologiska knapptryckningar krävs. Vid val i rullningslist behövs ibland ännu en knapp tryckas in, detta avviker från övriga program. Programmet skall gå bra att använda utan mus, det verkar inte fungera så idag.
- Man 57 Jag skulle önska att man redan på begr.blanketten kunde skriva det en kontaktperson, som inte är relationsperson. Jag skulle också önska att det på blanketten fanns en ruta där man kunde skriv in relationspersonens tel.nr.

- Man 57 En 'god registrering' är avhängig av information från Kyrkoherde/präst, kyrkgårdspersonal och kanske begravningsentreprenör.
- Man 60 Reg. av förbön för borgligt ing. äktenskap arbetar utifrån vigsel registrering.
- Man 64 Det har självklart blivit mycket lättare och säkrare med KBOK 2003. Men ändå finns det alltför många preliminära poster i många församlingar.
- Man 65 Registrering av förrättning i annan ordning. Problem när konfirmand är döpt i annan ordning. Samverkan med Missionskyrkan kan ställa nya krav på detta?

Hantering av verksamhetsgrupper i Kbok2003 (tabell 29)

[SK65]

- 59 Jag saknar möjlighet att ta bort namn så att bara tilltalsnamnet kommer med på t ex adressetiketter
- 62 Måste gå att skriva in grupper utan personnummer.
- Kvinna 30 Önskar kunna sortera efter familjer
- Kvinna 39 Skulle behöva gå att registrera alternativa adresser så att man enkelt kunde få ut adressetiketter till båda adresserna, t ex för barn som bor växelvis hos mor och far. Skulle också vara bra om det var möjligt att lägga in personer som ej är medlemmar i sv kyrkan.
- Kvinna 40 Saknar fiktivt personnummer. Dessutom säger personuppgiftslagen att man inte skall lagra uppgifter med personnummer utan godkännande. Ex.många körmedlemmar är inte tillhöriga församlingen. Kantorerna har inte behörighet att söka i centrala registret efter personnummer. De kan inte administrera verksamhetsregistret själva. Skulle vara bra, för utskick mm.
- Kvinna 40 Saknar att kunna lägga in företag och skolor i en verksamhetsgrupp då man alltid måste ha personnummer.
- Kvinna 42 Översta namnet/gruppen blir alltid markerad i mörkblått, kan vara svårt att se när man vill markera vidare
- Kvinna 43 Registret skulle även kunna fungera utan personnr. Det hade underlättat för mig.
- Kvinna 44 Det fins alldeles för få kategorier grupper och titlar att använda bl a
- Kvinna 46 Det skulle vara bra om man kunde markera några här och där i en utsökt grupp.
- Kvinna 46 sorteringar
- Kvinna 46 De få gångerna jag jobbat har det fungerat bra.
- Kvinna 47 man kan ej ta ut grupper över 50 pers.
- Kvinna 47 Finns många luckor i systemet. Lite tröghanterat. Ett stort minus är att man inte kan lägga in personnummerlösa.
- Kvinna 47 Jag skulle vilja att man från verksamhetsregistret kunde komma ut på personakt.
- Kvinna 48 Att det inte går att samköra grupper.
- Kvinna 48 Skulle vilja ha mer valmöjligheter
- Kvinna 48 Det går inte att skilja på ordinarie och ersättare i råd och nämnder vilket försvårar utskick av kallelser. Det gick att göra i det gamla systemet.
- Kvinna 48 rapportlister och söksystemet
- Kvinna 49 Har bara lagt upp vissa grupper tidigare o då fungerade det dåligt men nu finns tydligen fler funktioner som verkar bra(bla grupper under samfälligheten o ej bara under församlingarna). Ska ta tag i den biten så småningom.
- Kvinna 50 Jag använder verksamhetsregistret, men inte så ofta
- Kvinna 51 brist att inte kunna byta rubrik/namn på inskriven grupp
- Kvinna 52 En spontan synpunkt som dök upp i huvudet bara: Kan man inte ordna så att man från person i verksamhetsgrupp kan klicka sig direkt till dennes personakt?
- Kvinna 52 Etikettmallarna var bättre i gamla kbok
- Kvinna 53 De senaste förbättringarna har varit positiva. Innan har det varit problem.
- Kvinna 55 Svårt att få in uppdatering från ansvarig för verksamheten
- Kvinna 55 Se tidigare kommentarer

- Kvinna 56 Vill kunna lägga in adresser som inte är knutna till personnummer.
- Kvinna 56 Önskar att förnamn och adress kan korrigeras smidigare
- Kvinna 57 Omständligt
- Kvinna 57 Att man inte kan skriva bara tilltalsnamnet om personen har fler förnamn registrerat. Att man inte kan skriva in personer utan fullständigt personnummer.
- Kvinna 58 Det skulle vara flera verksamhetstyper, passar det inte med något så blir det under övrigt och det blir ju inte riktigt rätt tycker jag. Man skulle kunna skriva in själv eller att det finns fler alternativ som spänner över flera områden.
- Kvinna 59 Det är fortfarande krångligt att mata in uppgifter om personer i verksamheten. Det är väldigt många knapptryckningar innan personen finns i verksamheten. Varför är t ex inte deltagare förhandsvalt? Ofta har man deltagare som inte är kyrkotillhöriga (t ex barn) Då måste man söka fram hela pers nr på annat sätt först. Det passar sig inte alltid att begära pers nr innan man kan få deltagare i verksamheten.
- Kvinna 59 Jag saknar möjligheten att registrera ett namn utan personnummer, något som var möjligt i 'gamla' kyrkobokföringssystemet. En deltagare utan personnummer fick då ett 'id'.
- Kvinna 59 varför kan man inte registrera personer utan personnummer i registret? Det används ju ofta för utskick inom församlingen.
- Kvinna 60 Funkar inte bra att lägga in person utan att veta personnr Vid utskrift från verksamhetsregistret kommer ibland alla förnamn med fastän alternativt namn fyllts i (om någon person saknar tilltalsnamn eller alternativt namn verkar alla följande personer skrivas ut med alla förnamn).
- Kvinna 62 Det vore bra om man kunde använda verksamhetsreg utan att behöva lägga in personnummer.
- Kvinna 62 Använder, men mkt sällan
- Kvinna 62 Jag saknar det gamla verksamhetsregistret där man inte behövde personnr. vid varje registrering av personer.
- Kvinna 63 Kan ej registrera telefonnummer för kyrkorådsledamöter.
- Kvinna 63 Det gamla systemet var mer användbart dessutom behövde man inte personnummer för att registrera deltagare i grupperna.
- Kvinna 65 Vill kunna skriva ut en skrollista på samtliga direkt och inte bara 50 st.
- Man 30 fler utskriftsalternativ önskas
- Man 38 Ingen brist i programmet snarare användandet. Skulle gå att använda mera om man fick in flera yrkeskategorier att använda det. Men inläringstiden sätter oftast stopp.
- Man 42 Eftersom jag inte har enkel tillgång till vpn har jag register där som jag sällan använder.
- Man 43 man kan inte lägga in organisationer eller personer utan personnummer i verksamhetsregistret
- Man 46 Jag använder det, men inte i jätteomfattning, så jag vet inte riktigt alla dess förtjänster och brister.
- Man 47 Dåligt att man inte kan lägga in personer utan personnummer, för distributionslistor t.ex., eller organisationer.
- Man 48 Ganska klumpigt system. Jag använder det i viss utsträckning men föredrar egna system/databaser.
- Man 51 Omständligt att göra listor. Kräver samverkan med behörig adm. Behov finns av telefonlistor. Ej så låst vid personnummer.
- Man 52 Utskriftshanteringen!

- Man 54 e-post, mobilnummer, registrering av 'icke-kyrko-tillhörig' är idag omöjlig men de finns ju med i verksamheten, det behövs ofta två adresser per barn pga skilda vårdnadshavare.
- Man 55 Det var bättre när man inte var beroende av internet för att få fram listor m.m.
- Man 57 Det är ju detta med att samtliga förnamn registreras enligt folkbokföringen - åtminstone vad gäller de tidigare verksamhetsmedverkande. Det borde också vara möjligt att 'koppla ihop' olika register vid utskrift.
- Man 57 Svårt att förstå logiken i vissa moment
- Man 60 Det är fortfarande besvärligt att inte kunna ändra tilltalsnamn för de organ som läggs in centralt. Det är inte så ofta de äldre (som ofta sitter i direktvalt kyrkoråd) har anmält tilltalsnamn. Jag måste lägga upp en egen grupp för att få bara tilltalsnamn på etiketter.
- Man 64 Vad jag vet kan man inte ändra namnuppgifter. En person som inte har registrerat vilket förnamn som är tilltalsnamnet får alla namn utskrivna på listorna. Att kunna ta ut samtliga blanketter i word-format eller annat redigerbart format vore bra.
- Man 64 Se tidigare. Önskvärt att när personnummer används som sökning för uppgifter från tillhörighetsregistret detta också skulle kunna söka efter uppgifter som skrivits om samma person i annan grupp i församlingens verksamhet. Så att man slipper att upprepa telefon- och epostadress och anteckningar om allergi etc.
- Man 66 Ibland hindrar obligatoriet att skriva in personnummer viss registrering, t ex mottagare av församlingsbladet. Vidare borde man kunna få ut etiketter utan alla förnamn. Lite genant och jag har inte listat ur hur man gör för att fixa det, även om jag sett nånstans att det skulle gå. Förtroendevalda verkar inte gå att kompletteras med egna uppg.

Direktkontakt med folkbokföringen (tabell 30)

[SK67]

- 64 Använder ofta SPAR för att söka gravrättsinnehavare.
- Kvinna 33 Det enda som inte är bra är att personer som flyttat under året, står kvar på sin 'gamla' adress pga att skatteverket/folkbokföringen endast ändrar 1 gång/år 8 i november tror jag). Vilket gör att vid ex dop, får man en adress från ex dopmamman och sedan finns en annan adress på dopblanketten. Detta gör att det kan uppstå funderingar kring om de tillhör din hemförsamlingen eller inte. Samt att det blir lite förvirrande
- Kvinna 38 Medför att man sparar lite tid på att inte behöva ringa en massa telefonsamtal i vissa situationer
- Kvinna 47 kanslisten sköter det där bra
- Kvinna 47 Dvs att det fungerar så, då jag inte arbetade med systemet innan det blev så.
- Kvinna 48 Jag är endast behörighetsadministratör och jobbar inte i själva kyrkobokföringsprogrammet.
- Kvinna 51 Har bara jobbat i Kbok 2003
- Kvinna 52 Jag skulle egentligen skriva enligt tidigare kommentarrutor, men jag måste få tillägga, att de gånger jag vill arbeta med systemen, vilket som helst, är det bra att det är kopplat till folkbokföringen, så man direkt kan få korrekta svar! Det måste självklart underlätta!
- Kvinna 53 Avlidna personer uppdateras väldigt olika. Ibland går det snabbt ibland tar det för lång tid. Det är ju önskvärt att en avliden person återfinns som avliden när begravningsblankett skall skrivas ut.
- Kvinna 54 Vi har koppling mot Knavet, och kan uppdatera våra grupper med aktuella adresser. Vilket underlättar vid faktureringen
- Kvinna 56 Se tidigare kommentarer.
- Kvinna 58 Har tidigare registrerat i verksamhetsreg
- Kvinna 58 En person som inte är kyrkotillhörig kan man inte få från folkbokföringen. Vid registrering av inträde, måste man ha alla uppgifter själv att mata in för person utan kyrkotillhörighet. Det är antecknad som vårdnadshavare, utvandrad efter 1991 och som tillhörde Sv. kyrkan som man kan få från folkbokföringen. Ett barn vars den ena föräldern icke är kyrkotillhörig, kan man inte hämta från folkbokföringen, dessa uppgifter får man mata in själv.
- Kvinna 59 Hur gör jag med en konfirmand som är döpt i nån skandinavisk kyrka men inte tillhörig Svenska Kyrkan? Det finns ingen personakt. Godkänner systemet att konfirmationen registreras då det inte finns dopanteckning? Skulle ofta behöva personuppgifter (namn+adress) för annat ändamål än dop. T ex för att förhindra förväxling av personer. Borde vara genomförbart inom församlingen. Man kan gå in på sajter som Birthday.com och få veta allt, varför ska det vara hemligt i Kbok?
- Kvinna 59 Eftersom det inte är jag som arbetar med kyrkobokföringen i vår församling är det egentligen fel person som fyller i enkäten.
- Kvinna 62 Jag har i princip bara arbetat med det nya systemet
- Kvinna 62 är bara berörd när jag vill ha statistik
- Kvinna 64 Men som jag skrev ovan, vill jag ha bättre sökfunktioner för icke tillhöriga.
- Man 42 Det är klart att det har sina fördelar, men en nackdel kan vara att ett barn är bokförd i en församling men verksam i en annan pga delad vårdnad...
- Man 44 Rätt uppgifter på en gång

- Man 48 Hade varit bra om man kunde hämta uppgifter även vid vigsel, begravning m.m.
- Man 59 Arbetar inte med Kbok
- Man 62 Verksamhetsregistret användes i samfälligheten, men inte av mig, utan av annan handläggare, som enligt vad jag erfarit tycker det är bra

Synpunkter på Kbok2003 som inte kommit fram i de föregående frågorna

[SK69]

- Kvinna 27 Det är ALLDELES för lång väntetid till k-bok när man ringer och mailar man så svarar ni ibland inte alls på breven.
- Kvinna 35 Under fliken senaste under 1: sidan i Kbok 2003 går det ju bara att se de 50 senaste. Det skulle vara bra att man kunde välja att se fler så att man kan se blankettuttagen tills de blivit bekräftade.
- Kvinna 35 Felaktiga och bristfälliga uppgifter på en del församlingsbor. Saknar fler alternativ vid namnval grupper verksamheter mm. Rapportuppgifter mer selektivt önskas.
- Kvinna 42 När man i olika blanketter fyller i uppgifter saknar jag att titel och telefon kommer upp med automatik. Känns lite 'jobbigt' att behöva gå 'ut' och 'in' i pålysningbok när en pålysning ska skrivas ut
- Kvinna 44 Det finns alldeles för lite utbildning anordnad som rör KBOK och det som finns är för ytligt
- Kvinna 46 Jättebra att man numera kan söka människor i hela Sverige! Mycket användbart! (T.ex för gravregister)
- Kvinna 47 Rapportfunktionen har stora brister
- Kvinna 49 I den gamla bokföringen på 'stenåldern' gick det att 'skrolla' fram i registren och det var bra när man letar efter dopbarn eller födelsedagsbarn. Om det gick i dag kunde man markera det man vill ha och sen ta ut adresser eller listor. Det skulle spara mkt papper.
- Kvinna 51 inte helt enkelt att använda då församlingar har slagits samman och man behöver uppgifter från tidigare församlingar
- Kvinna 52 Arkivering av ministerialböckerna är något som jag inte prioriterar. Frågetecken fortfarande i samband med överförandet av uppgifter från det gamla Kbok till det nuvarande. Hur har det gått? Finns de gamla uppgifterna lagrade? Går det att söka efter gamla uppgifter?
- Kvinna 52 Har tidigare efterfrågat möjlighet att koppla Kbok till etikettskrivare och gör det återigen!
- Kvinna 53 När man gör utskick är det tråkigt att alla förnamnen oftast kommer med, det ser lite oproffsigt ut.
- Kvinna 56 Vill ha en direktkoppling till folkbokföringen, för att leta efter folk, som jag ej hittar i Kbok. Dessutom vill jag kunna se allt bakom flikarna dop, konfirmation, vigsel, och begravning på alla.
- Kvinna 58 Kundstöd skulle vara mera tillgängligt. De börjar sent, alla har lunch samtidigt och de stänger tidigt, fredagar bara halva dagen. All annan support har alltid någon tillgänglig som kan svara. Ett problem med långa köer och ibland är det dessutom stängt hela dagen. Utöka supporten, någon får vara jour tycker jag. Det är bara när man behöver hjälp som man ringer och då får man verkligen vänta, det kan inte vara rimligt.
- Kvinna 58 Man borde kunna nyttja folkbokföringsregistret på ej kyrkotillhöriga
- Kvinna 58 När det gäller begravningsblankett skulle det var bra att kunna sätt ett kryss som SYNS för kremation, rutan finns men syns inte på blanketten, varför kan man inte få tilltalsnamnet på den efterlevande på begravningsblanketten,

- Kvinna 59 Man skall kunna välja själv hur man vill ha rapporterna sorterade.
- Kvinna 63 Församlingarna bör handha uttag av blanketter och registrering för sina egna medlemmar. Tex idag fick jag en räkning på en begravning som utförts i annan församling än den egna. Vid kontroll före betalning att begr.gtj ägt rum i den aktuella kyrkan visade det sig att begravningsblankett ej var uttagen. Känns inget vidare bra. Hade nog inte hänt om jag blivit ombedd att ta ut den i vår församling och skickat den vidare till begravningsförsamlingen.
- Kvinna 64 Uppgifter raderas i ministerialböckerna, vilket inte gjordes i tidigare kyrkbokföringsprogrammet. Jag skulle ta ut anhöriga till avlidna 2006 nu i januari, men då var pålysningsboken raderad. Dåligt!!! Detta är endast ett exempel.
- Kvinna 65 Verksamhetsregistret fungerar sämre i KBOK2003. Tex väntetid på långa listor. Att listor ej går att sortera i alfabetisk ordning. Att personer med två adresser (folkbokf. + särskild) skrivs ut två gånger på listor. Att alla förnamn skrivs ut på adressetiketter trots att tilltalsnamn angivits. Just detta har jag klagat över sedan starten. Tillkom gjorde så småningom möjligheten att ange tilltalsnamn, vilken saknades från början, men det är ju på adressetiketterna det känns nästan mest nödvändigt med tilltalsnamn endast.
- Man 34 Kunskapen om att blankett skall hämtas ut i förrättningsförsamlingen finns inte alltid hos 'användare'. en del präster som kommer till församlingen för att hålla en förrättning har med sig blankett från sin församling eller den
- Man 46 Vi i X har KBOK på terminal server, när det skett uppdateringar har det ibland inte fungerat för att X inte uppdaterat sitt system, jag vet inte om det beror på att kanslistöd inte informerar eller att it X
- Man 47 Uppkopplingen mot Kbok2003 är dålig.(Jag syftar inte på vår bredbandsanslutning). Har man varit inaktiv i Kbok ca 2-3 minuter så blir man utslängt från Kbok (Kbok svarar inte). I detta läge måste man stänga ner och starta om Kbok för att kunna fortsätta arbetet. Detta är MYCKET DÅLIGT!!!
- Man 55 Bl a borde det finnas möjlighet att skriva ut familjebilder på flera barn samtidigt.
- Man 60 Eftersom vi numera har viss tillgång till SPAR vore det bra med en länk dit när den vi söker inte finns i centrala tillhörighetsregistret. Saknar fortfarande möjligheten att redigera rapporter i KBOK.
- Man 64 Man har utlovat förbättringar och anpassningar som inte implementerats. Tex att blanketter för kyrkliga handlingar skall kunna skrivas ut med namnet på inloggad handläggare i stället för som nu bara med ordet 'handläggare'. Att kunna redigera vissa delar av blanketter, lägga in egen logo vore bra.

Användarkrav på Kbok2003 (tabell 33)

[SK73]

- Kvinna 27 Support är urusel eftersom väntetiderna kan vara 45 minuter ibland. Ingen annan support till mina andra dataprogram är så dåliga, tidsmässigt.
- Kvinna 33 Finns väl alltid saker och ting att förbättra i dataprogram. Detta kommer vanligtvis fram efter att folk blivit 'varm i kläderna' med systemet. Vad jag förstår har ni redan åtgärdat många 'barnsjukdomar' och vad som behöver förbättras i framtiden, vet jag inte
- Kvinna 45 inom vissa områden skulle jag valt alternativet i begränsad omfattning.
- Kvinna 46 Saknar sorteringsmöjlighet på adress när man t.ex sökt ut alla över 80 år för att dela ut julblommor. (eller så har jag bara inte förstått hur man gör...)
- Kvinna 47 Jag är egentligen ingen representativ användare för Kbok2003.
- Kvinna 47 Arbetar sällan med det
- Kvinna 47 Sökfunktionerna skulle kunna vara bättre
- Kvinna 47 Det tar tid att lära sig Kbok2003, inte så överskådligt som man skulle önska.
- Kvinna 49 Men det var lättare tidigare när man såg alla församlingar samtidigt, så känns det ibland.
- Kvinna 52 Irriterande att listor kommer ut i födelseordning, men etiketterna i bokstavsordning.
- Kvinna 54 Arbetar mycket lite i Kbok. Annan befattningshavare utför dessa uppgifter.
- Kvinna 58 Man borde ha en handbok och med nyhetsbrevet få utbytesblad alla kan inte vara inne och läsa i datorn på hemsidan när man sitter fast med ett annorlunda ärende.
- Kvinna 59 Det är lite onödiga procedurer, men vid det här laget har man vant sig och fogat sig
- Kvinna 60 Kan inte svara eftersom jag inte arbetar med Kbok
- Kvinna 60 Inkonsekvens i 'knapparna' ibland kan man stänga KBOK utan avsikt. Bättre utskriftsmöjligheter, skärmdump önskas.
- Kvinna 61 se svar på tidigare frågor
- Kvinna 62 Önska dock att det skulle vara lättare att söka utan fullst. pers.nr, även icke tillhöriga
- Kvinna 62 näe det fungerar så finns det som jag önskar
- Kvinna 62 men saknar en skrollista, det var lättare förr att hitta mäniskor
- Kvinna 63 Jag skulle önska längre tidsrymd på listan för aktuella händelser, för att inte missa nyinflyttade, när det gäller födelsedagar och dophälsningar.
- Kvinna 66 Jag är mycket sällan i kontakt med kanslistöd.
- Man 32 Anpassa programmet enligt windows standard. I nuläget känns det som en relik från windows 3.11
- Man 43 Det är komplicerat att ändra i organisationsregistret. Det är komplicerat att lägga in uppgifter i verksamhetsregistret.
- Man 46 Jag önskar att 'Noteringar' blir flexiblare, annars är jag i stort sett nöjd med KBOK 2003
- Man 47 Känns för avancerat med alla fönster som läggs över varandra.
- Man 48 Utformningen tycker jag är urdålig. Varför har man inte valt att utforma programmet med funktioner och UI som majoriteten av program? Det känns väldigt 'hemmagjort'.
- Man 52 Förbättra utskriftshanteringen

Man 54 Den gamla information omkring dop (var, när av vem i vilken kyrka),
flyttningar, konfirmation (var, när av vem osv) allt detta saknas ...

Man 54 vissa kommentarer gäller mina medarbetare, som mer använder tjänsterna än
vad jag gör

Man 62 Har ingen uppfattning, eftersom jag använder det sällan

Församlingskrav på Kbok2003 (tabell 34)

[SK75]

- 53 Vet inte - arbetar bara med behörighetssystemet
- 62 Saknar telefonnummer, nu då man får ta med sig dem
- Kvinna 35 Ofullständiga uppgifter i verksamhetsregistret - många personer saknar e-post samt telefonnummer i registret.
- Kvinna 38 Arbetar för lite med det för att kunna uttala mig. Upplever det vid flera frågeställningar och ställde mig ytterst tveksam till att besvara enkäten eftersom jag har alltför lite erfarenhet för att kunna ge relevanta och nyanserade svar.
- Kvinna 44 Vi vill gärna få fram listor på nyinflyttade för vår verksamhet, det lilla jag har testat har varit lite svårt tycker jag.
- Kvinna 47 ibland när man gör utökad sökning, så kommer inte alla med, trots att sökkriterierna uppfylls! något fel i systemet?
- Kvinna 47 Arbetar sällan med det
- Kvinna 47 Saknar att inte kunna följa en persons flyttning bakåt i tiden
- Kvinna 51 Verksamhetsregistret kunde vara utformat med mobiltelefonfält
- Kvinna 52 Jag är fortfarande inte rätt person att besvara frågorna om kyrkobokföringen. Ni har valt fel!
- Kvinna 53 Vi saknar information om avlidna ej tillhöriga. Det vore väl inte svårt att få information om ej tillhöriga vid dödsfall inom församlingen. Det är oerhört irriterande när faktura på gravsättning är gjord i annan församling, utan att vi har vetskap om att det förekommit ett dödsfall, vilket medför ett merarbete för oss.
- Kvinna 54 Jag har för lite erfarenhet för att kunna svara på denna fråga.
- Kvinna 54 Det kan vara svårt att få fram familjebild. Är personen skriven i annan församling går det inte alls.
- Kvinna 55 Tidigare utträdde, datum när, bra att veta.
- Kvinna 55 Önskemål att få en koppling mellan K-bok och grav. ex.gravrättsinnehavare som inte är skriven i församlingen, avlider och ska avregistreras som innehavare, att få fullständiga uppgifter på personen.
- Kvinna 57 Skulle önska att man kunde se familjebild på de som ej tillhör den egna församlingen.
- Kvinna 59 Man har utgått från stora församlingar med egen kyrkogårdspersonal och förstår inte att detta sköts av samma personal på mindre ställen. Därför saknas det som skulle underlätta för dessa t ex vid sökning av gravsättning o s v
- Kvinna 60 Kan inte svara eftersom jag inte arbetar med Kbok
- Kvinna 61 Det kanske finns innehåll och funktioner som jag inte använder
- Kvinna 62 men som sagt det ska fungera
- Kvinna 63 Kan dock inte bedöma helheten
- Man 51 Ingen uppfattning, jobbar inte i det
- Man 53 jobbar inte med k-bok
- Man 55 Jag tror att man kan göra mer än vad vi gör.

Svenska kyrkans krav på Kbok2003 (tabell 35)

[SK77]

- 53 Vet inte - arbetar bara med behörighetssystemet
- 62 Har ingen aning
- Kvinna 33 Helt och hållet om vi bara talar om kyrkliga handlingar
- Kvinna 44 har ingen uppfattning, vet inte vad svenska kyrkan som helhet behöver
- Kvinna 45 Det är svårt för mej att göra den bedömningen, jag ser ju användandet av Kbok bara ur mitt eget församlingsperspektiv, och har svårt att avgöra vad kyrkan som helhet behöver/inte behöver.
- Kvinna 46 Svårt att ha åsikt om detta.
- Kvinna 47 Arbetar sällan med det
- Kvinna 52 Jag kan inte bedöma det. Är det för att jag svarar dumma svar som jag inte kommer vidare i den här enkäten nu igen?
- Kvinna 53 Vem är jag att svara på en sådan fråga?
- Kvinna 53 Svår fråga.
- Kvinna 53 Skulle vara ännu bättre om uppgifter från äldre kyrkobokföring om dop, vigslar, konfirmation m m fanns med.
- Kvinna 53 Se föregående kommentar
- Kvinna 54 Jag har för lite erfarenhet för att kunna svara på denna frågan.
- Kvinna 59 Har inget att jämföra med
- Kvinna 62 när det fungerar
- Kvinna 62 Svårt att svara på!!
- Kvinna 63 Kan inte bedöma
- Kvinna 64 Det är väldigt svårt att ha någon klar uppfattning om detta
- Man 53 jobbar inte med k-bok
- Man 55 Saknar ännu bättre logik för att navigera.
- Man 64 Jag kan gärna tänka mig att Svenska kyrkan skaffar flera integrerade funktioner, t ex bokning och rutiner för clearing, vilket kanske förutsätter ett gemensamt bokföringsprogram, där även KOB:s funktioner och ett Organisationsregister med ett förenklat gränssnitt fanns med.

Organisationsregistret

Erfarenhet av Organisationsregistret (tabell 36)

[SK79]

- 64 Ett ovanligt dåligt program. Jag anser det vara ansvarslöst att hålla på med ett så dåligt program. Uppsala gör det enkelt för sig och låter ca 800 pastorat förbruka mängder med tid istället för att ta itu med problemet och göra ett användarvänligt program.
- Kvinna 44 Det saknas utbildningar i detta system
- Kvinna 44 Samfälligheten i X ansvarar för den biten.
- Kvinna 45 kollega använder organisationsregistret och är mkt missnöjd med detta. Utlovad utbildning/kurs i organisationsregistret har fortfarande skett.
- Kvinna 47 Det är mest efter kyrkovalen som ändringar behöver göras. Det är inte så många personbyten här, vare sig bland personal eller förtroendevalda.
- Kvinna 49 Arbete med organisationsregistret har under 2005 övergått från mej till annan arbetstagare
- Kvinna 52 Arbetet med Organisationsregistret sker oftast periodvis. Det kan gå lång tid utan att man använder det alls, och i samband med t ex skifte av mandatperiod blir det väldigt intensivt
- Kvinna 52 Jag har bara varit med i början, när det startade upp. Nu är det andra personer här som registrerar i det systemet. Hoppas att det har utvecklats! Det var väldigt tungjobbat förut.
- Kvinna 53 Det räcker och blir över.
- Kvinna 54 Vid förändringar
- Kvinna 58 Har ej jobbat under de senaste åren i org reg
- Kvinna 58 När man har lagt in alla förtroendevalda, firmatecknare, ja alla uppgifter som Organisationsregistret skall ha, så blir det ju bara vid ändringar man är inne och jobbar med det eller att man söker efter annan enhet för olika ändamål och det är ju inte så ofta.
- Kvinna 59 Det beror hur ofta något behöver registreras eller kollas
- Kvinna 59 Krångligt system
- Kvinna 60 Organisationsregistret sköts av annan handläggare
- Kvinna 62 jag använder det intensivt de ggr jag använder det
- Kvinna 64 Det är så krångligt. Jag går inte in i det oftare än jag måste, och det är ganska sällan.
- Kvinna 65 Organisationsregistret borde kunna göras enklare.
- Kvinna 65 Vid behov.
- Man 32 Ingår inte i min befattning
- Man 43 inte min uppgift
- Man 56 Under valarbetet så gott som dagligen, ofta flera gånger per dag. Nu handlägger jag, vid stiftsjuristens frånvaro, efterträdarvalen och då blir det inte så ofta. Ibland söker jag på adresser och uppdrag för förtroendevalda.
- Man 62 Delegerat till medarbetare
- Man 63 Har en assistent som jobbar mer med detta. Jag har dock funnit det trögt, tjatigt och omständligt, men det kanske beror på att jag inte tagit tag i det direkt själv. Har trott att det var ett register som även handlägger firmareg

Organisationsregistret i det dagliga arbetet (tabell 37)

[SK81]

- 64 Ansvarslöst dåligt program.
- Kvinna 38 Omständligt system!
- Kvinna 38 Ibland överensstämmer inte uppgifterna i organisationsregistret överrens med de uppgifter man vet, att pastoratet rapporterat in. Detta gäller i synnerhet uppgifter på, församlingsombud för Lutherhjälpen m.fl. Detta märks när fel utskick hamnar hos fel ombud.
- Kvinna 39 Det verkar extremt krångligt... Men jag är å andra sidan inte så insatt eftersom jag sällan arbetar i det.
- Kvinna 41 Krångligt, måste komma i håg att bekräfta. Många gånger får man påminnelse att uppgifter inte är registrerade (i Org.reg., samt att papperskopior ej är inskickade, även om så är fallet!)
- Kvinna 42 Saknar en 'Tillbaka-knapp' efter reg av olika uppgifter
- Kvinna 42 Jag använder det så sällan, men det brukar då fungera OK.
- Kvinna 43 Det är komplicerat att flytta mellan sidorna - inte självklart hur man gör....
- Kvinna 43 Länkarna bör byta färg.
- Kvinna 44 Krångligt
- Kvinna 44 Krångligt att jobba med. Dåligt upplägg.
- Kvinna 44 Det är rörigt, svårt att veta var man ska göra ändringarna. Ibland skall det ändras på flera ställen, uppfattas som ologiskt.
- Kvinna 45 Se tidigare svarskommentarer
- Kvinna 46 Använder det inte i det dagliga arbetet.
- Kvinna 46 Konstigt system, svårt att hitta i och förstå sig på. Inte användarvänligt.
- Kvinna 46 Är ett krångligt system som kunde vara mycket mer användarvänligt
- Kvinna 46 Arbetat för lite för att veta om det är brister i stort.
- Kvinna 47 Jag har själv ingen användning av det, verkar inte som andra har det heller, trots att man registrerar in ordf. ombud m.m., så går ju all post fortfarande direkt till pastorsexpeditionen, utan mottagarnamn!
- Kvinna 47 Har inte speciellt stor nytta av organisationsregistret. Det känns också klumpigt att använda, onödigt krångligt.
- Kvinna 47 Det känns lite omständligt att arbeta med.
- Kvinna 47 Delvis ett svar till även nästa fråga: Det saknas en del funktioner för registrering av olika uppdrag och är ibland svårt att hitta rätt. Se vidare på nästa frågas kommentarer!
- Kvinna 48 Jag arbetar inte med organisationsregistret i mitt dagliga arbete utan endast någon enstaka gång då jag avregistrerar eller registrerar olika uppdrag.
- Kvinna 48 sällan jag behöver använda det
- Kvinna 48 Ett väldigt tillkrånglat system. Borde gå att få enklare.
- Kvinna 51 När det är inte möjligt att ta bort fel inlagda uppgifter utan man måste kontakta Kanslistöd
- Kvinna 51 Det är inte lättarbetat.
- Kvinna 52 Så småningom har man väl kommit någorlunda underfund med hur registret fungerar men det har sannerligen tagit tid. Det händer tyvärr fortfarande att man totalt villar bort sig...
- Kvinna 53 Det är svårt att hitta och är omständligt.
- Kvinna 54 Lite svårtolkat och omständligt

- Kvinna 54 En nackdel: Man måste ha personnummer på personen, för att kunna lägga in den på ny enhet, ta bort går bra, men ej att lägga in den på nya enheten
- Kvinna 55 Bristen är att det inte fungerar som ett adressregister med praktiska sökvägar.
- Kvinna 55 Inte helt lätt att veta hur man ska söka och få fram de uppgifter man behöver.
Eller göra förändringar
- Kvinna 57 Jag tycker det är krångligt att jobba i registret
- Kvinna 57 Lite svårt att greppa. Det är kanske så att det är inte dagligen man har arbetsuppgifter i det systemet och när det är det så är man lite oorienterad.
- Kvinna 57 Krångligt att arbeta med. Får gå ur och in för många gånger. Röriga menyer.
- Kvinna 58 Omständligt är min första tanke.
- Kvinna 59 Ibland blir jag irriterad på arbetsgången när registrering ska ske. Kanske beroende på att jag inte genomgått ngn ordentlig utbildning för att hantera org registret!
- Kvinna 60 sällananvändare har svårt att förstå de olika funktionerna för att spara mm
- Kvinna 64 För mig har orgreg inte någon funktion i det dagliga arbetet
- Kvinna 64 Det är inte alls användarvänligt. Väldigt jobbigt att hitta rätt bland alla sidor.
Eftersom man inte använder registret dagligen så får man lära sig det på nytt varje gång.
- Kvinna 64 Krångligt och svårjobbat
- Kvinna 65 Tycker att det är krångligt.
- Kvinna 65 Det är komplicerat.
- Kvinna 65 Det är alldeles för krångligt när man använder det sällan.
- Man 34 Krångligt
- Man 38 Känns obotligt jobbigt och föråldrat att arbeta i. Man ser inte fram emot ett nytt kyrkoval direkt. Det är mycket krångel att lägga in de nya uppgifterna efter en förändring som tex efter kyrkovalet.
- Man 47 mycket dålig webbplats med en ovanligt korkad uppbyggnad
- Man 47 Det känns väldigt otympligt att arbeta med jämfört med andra dataprogram.
Kvar sen 70-talet?
- Man 48 Ersätt matrikeln med organisationsregistret
- Man 49 Otroligt dåligt användargränssnitt; totalt oöverskådligt!
- Man 54 dåligt användargränssnitt, krångligt, onödigt att vara tvungen att skriva in samma uppgift flera gånger för att det skall 'slå igenom'
- Man 54 om det inte finns brister, behövs heller ingen förbättring. Men... allt ändrar sig
- Man 55 Onödigt krångligt. Saker och ting ligger för många klick bort.
- Man 56 I varje fall de funktioner jag behöver.
- Man 57 Känns lite gammaldags och omständligt
- Man 57 Upplever organisationsregistret som väldigt trögt och krångligt - om man inte hanterar registret ofta.
- Man 59 Gränssnittet är väl inte det allra bästa.
- Man 60 Inget lättarbetat program
- Man 62 Otymplig menyhantering
- Man 66 Verkar svårt att vara inloggad samtidigt i K-bok2003 och org-reg.

Sökfunktionerna i Organisationsregistret (tabell 38)

[SK83]

- 60 Det är mycket svårnavigerat. Jag har svårt att hitta rätt och det tar alldeles för lång tid eftersom jag inte arbetar så ofta i organisationsregistret.
- 62 Jag har svårt att snabbt hitta väg till det jag söker. Men jag är inte inne så ofta, bara vid förändringar.
- 64 Känner inte till några sök-funktioner.
- Kvinna 38 Omständligt system!
- Kvinna 44 har ingen aning om hur man använder dem, det finns ju inga kurser att gå
- Kvinna 45 Se tidigare svarskommentarer.
- Kvinna 47 Omständligt att hela tiden backa eller börja om från början.
- Kvinna 47 Jobbigt att hitta.
- Kvinna 47 Sökning på funktion är krånglig då ingen förklaring finns på vad som till exempel menas med begreppet verksamhet i sammanhanget. Kort sagt, terminologin är svår att förstå ibland.
- Kvinna 48 Man får gå omvägar för att få fram vissa uppgifter.
- Kvinna 48 Jag upplever sökningen som lite trög. Man får ofta backa tillbaka i menyerna, men det beror på att man inte arbetar i systemet tillräckligt ofta så man får rutin.
- Kvinna 50 Har inte använt dem så mycket.
- Kvinna 53 Jag tycker det är snårigt och svårt att navigera i de olika nivåerna då jag försökt.
- Kvinna 58 Jag använder sällan sökfunktionerna i organisationsregistret.
- Kvinna 59 Kan bero på att jag använder det för sällan.
- Kvinna 62 men alldeles för svårt att hitta
- Kvinna 62 Jag upplever programmet som drygt och ändringar syns inte förrän man har varit ute och gått in igen.
- Kvinna 64 Krångliga och svårjobbade
- Man 34 Krångliga
- Man 36 Rörligt
- Man 44 Lite krångligt då man oftast får bläddra fram och tillbaka för att nå sökresultatet
- Man 49 Kan vara att jag är ovan vid systemet, och dess funktioner
- Man 54 dåligt användargränssnitt
- Man 56 Uppdateringen fungerar lite si och så, men det ju knappast systemets fel. Jag har hört från flera håll att systemet känns lite föråldrat och tungrott, med för många steg - därav kanske bristerna i uppdateringarna. Det kanske inte är tillräckligt enkelt för den som ska göra ändringar enstaka gånger.
- Man 60 Det är ibland frustrerande att behöva söka i flera led för att komma till en persons sida och kunna lägga till uppdrag.

Organisationsregistret som inomkyrkligt register (tabell 39)

[SK85]

- 64 Mycket dåligt. Om Ni arbetade på den öppna marknaden skulle Ni ha varit utslängda för länge sedan.
- Kvinna 40 Som användare i Orgreg vet jag inte om uppgifterna om andra enheter är korrekta eller ej.
- Kvinna 41 Eftersom det är ett ganska användarvänligt program, och många uppfattar det som krångligt att registrera (att det registrerade ej är registrerat iallafall många gånger) så blir det 'jobbigt' att reg i programmet, och detta leder kanske till att man ogärna 'tar tag' i reg., och då är det ju inte ett komplett program med alla uppg.
- Kvinna 47 För långsamt att använda. Lättare att leta på nätet direkt.
- Kvinna 47 Om alla nivåer kan läsa i detta medium och kanske kan se om det är en adressändring på gång. När man lagt in adressändring här så skulle interna Svenska Kyrkans alla enheter kunna se detta och ta det till sig.
- Kvinna 48 När man har registrerat ett uppdrag så får man liksom gå tillbaka till allra första början igen för att kunna se resultatet av registreringen och för att kunna registrera nästa uppdrag. Kan bero på okunnighet från min sida också.
- Kvinna 48 än så länge bristfällig eftersom inte alla församlingar registrerar rätt
- Kvinna 50 Allt är nog inte registrerat.
- Kvinna 52 Svåröverskådligt. Dålig, om inte sagt ingen, kännedom bland förtroendevalda om dess existens och varför det finns. OBS !!!!! Bättre information till Kr ordf och även ledamöter om vad Organisationsregistret är och HUR VIKTIGT DET ÄR att rätt uppgifter registreras.
- Kvinna 55 Tycker det är onödig administration att också behöva skicka papper på det som registrerats
- Kvinna 58 Har hittills inte använt mig av detta. Har bara arbetat 1,5 år med kyrkobokföring och har inte hunnit med att registrera för- och nackdelar i detta register
- Kvinna 64 Använder det inte som redskap - hoppas utbildningsdagen i maj förstärker det.
- Kvinna 64 jag har ännu inte använt det på så sätt
- Kvinna 64 Det fungerar säkert bra men som jag påpekade tidigare så är det svårhanterligt och absolut inget för den som inte för den som inte jobbar kontinuerligt med registret.
- Kvinna 66 Registret är väldigt beroende av personnumret vid sökning.
- Man 34 SAKNAS: Faktura adress. Församlingar kan ha fler olika adresser som bör finnas registrerade här. Te.x fakturaadress.
- Man 38 Skulle ersätta tex matrikeln med alla uppgifter om det var lite enklare uppbyggt och framförallt inte såg ut som det härstammade sen internets ungdom.
- Man 46 Orgreg är inte särskilt användarvänligt
- Man 47 Eftersom många inte förstår vad det är.
- Man 49 Används inte så mycket i vår samfällighet. Omständligt att komma åt pga inloggningsstrulet (VPN)
- Man 51 Uppdatering av information brister.
- Man 54 svåröverblickbart
- Man 55 Har blivit bättre
- Man 56 Återigen - OK för mina behov, men mer komplicerat för andra användare, ex vis för den som vill ha adressetiketter.
- Man 62 Bristerna som är, det är vi användare som inte alltid följer upp det här med registervård m.m.

Att registrera i Organisationsregistret (tabell 40)

[SK87]

— 64 Ganska svårt

— 64 Hopplöst.

Kvinna 33 hänger sig lätt

Kvinna 35 Inkonsekvent förfarande i de olika registreringsfaserna. I vissa fall varierande benämning för samma åtgärd.

Kvinna 39 Det är krångligt!

Kvinna 41 Otroligt ologiskt och tillkrånglat program!!!

Kvinna 42 Saknar en makulerings funktion, då fel info/person registrerats.

Kvinna 42 Det är krångligt att lära sig och ibland får man klicka runt ett bra tag innan man kan registrera det man vill. Ibland verkar det inte riktigt logiskt.

Kvinna 44 kanske inte svårt egentligen men krångligt utav bara sju

Kvinna 45 lätt men omständligt och rörigt

Kvinna 45 Kan ibland vara svårt att hitta rätt men det beror väl på att man inte registrerar dagligdags eller ens en gång i veckan.

Kvinna 45 Det är lätt, men med tanke på de tekniska bristerna som jag nämnt tidigare blir det krångligt eftersom det tar tid och man blir utkastad o s v.

Kvinna 46 Omständligt system. Ibland svårt att komma tillbaka dit man tänkt utan att 'börja om från början'. Bökiigt att man inte kan se personnummer trots att det måste registreras. Måste avsluta org.reg och gå in i KBOK för att ta reda på det trots att personen som valts som ordf. finns som ledamot.

Kvinna 46 Se tidigare svar

Kvinna 46 Det beror nog på för lite användning och då glömmer man emellanåt då det är ngt speciellt som skall reg eller ändras.

Kvinna 47 Inte svårt kanske, men man vet aldrig säkert om det blev rätt, och det är ju så omständligt.

Kvinna 47 Svårt är fel ord, det är knöligt utformat

Kvinna 47 Onödigt komplicerat då det inte används så ofta. Svårt följa tankegången hos konstruktören

Kvinna 47 Det känns lite omständligt och onödigt tidskrävande.

Kvinna 48 Det är omständligt att reg.

Kvinna 48 Det är lätt att missa 'Bekräfta'.

Kvinna 48 Krångligt, skulle jag vilja kalla det.

Kvinna 51 Jag registrerar aldrig, söker bara uppgifter

Kvinna 52 Krångligt. I och med att det är långt emellan varje gång så måste jag läsa instruktionerna nästan varje gång jag skall göra någon ändring.

Kvinna 53 men lite omständligt

Kvinna 53 Svårt att hitta rätt, labyrintartat uppbyggt tycks det vara

Kvinna 53 Det är ett väldigt hoppande fram och tillbaka.

Kvinna 54 Själva registreringen är enkel. Men det är krångligt att ex.vis en vice ordf som blivit ordf måste tas bort och nyregistreras istället för att bara ändra

Kvinna 56 Jag har bara gjort några få registreringar, så jag har egentligen ingen uppfattning.

Kvinna 57 översynen av det hela är lite rörigt

- Kvinna 57 Skulle reg. vår kom. som vik kh. Skrev fel slutdatum. Kunde inte komma vidare. Fick slutligen hjälp av kundstöd. FÖR krångligt att registrera och tar för lång tid.
- Kvinna 59 Mycket omständligt.
- Kvinna 59 Det är väldigt lätt att registrera på fel ställe. t ex Direktvalt kyrkoråd / kyrkoråd då många uppdrag finns på båda ställena.
- Kvinna 59 Jag är endast inne då budgetuppgifterna ska noteras; pga att det är så sällan så har jag glömt från gång till ång her det fungerar.. idag är jag bättre på att skriva upp hur man gjorde..
- Kvinna 60 Knepig gradering: Svaret är omständligt.
- Kvinna 62 Lite omständligt
- Kvinna 62 Det är egentligen lätt att registrera, men det blir lätt fel.
- Kvinna 64 Rörigt
- Kvinna 65 Det är väldigt bökit om man skall registrera i flera församlingar, det borde vara lättare att ta sig emellan sina egna församlingar (Vi har sju)
- Kvinna 65 Det borde kunna göras enklare
- Kvinna 65 Man borde kunna flytta en ersättare till en ordinarie utan att först gå in och avsluta ersättaruppdraget.
- Man 36 Som sagt! Rörigt!
- Man 38 Inte svårt men omständligt.
- Man 43 Det är inte tekniskt svårt, men alldeles för många steg för att göra en registrering.
- Man 47 Finns ingen logik. Man vet inte om uppgifter är sparade eller inte
- Man 47 Organisationsregistret skulle behöva en ordenlig uppräckning av logik, enkelhet och utseende. Bara det att ni måste skicka med instruktioner i hur man registrera saker och ting visar att registret har stora brister i detta.
- Man 49 Tidsödande; skulle kunna gå mycket snabbare och enklare.
- Man 52 Den här frågan beror ju på hur mycket datorvana den som svarar har. För en nybörjare är allt svårt.
- Man 54 Jag känner inget register som är så krångligt
- Man 56 Jag registrerar inget, men det kanske är för svårt eftersom uppdateringarna från den lokala nivån inte alltid fungerar. Vid valet 05 fick jag behörighet i gå in och ändra en del felaktiga registreringar och upplevde då inga större svårigheter.
- Man 57 Men omständligt
- Man 57 Programmet är inte användarvänligt.
- Man 57 Ibland känns det lite omständligt att registrera.
- Man 58 användarvänligheten kunda vara större
- Man 64 Programmet är inte särskilt användarvänligt. Kanske svårt att göra det helt Windowslikt, men en större anpassning till etablerade windowsstandard vore önskvärt.
- Man 64 Jag ska gå utbildning i mars och hoppas bli mera hemtam med systemet
- Man 64 Jag tycker det verks lite trögt.

Information om underlag till Trossamfundsregistret (tabell 41)

[SK89]

- 62 Det känns löjligt att behöva göra det i dataåldern när de har samma uppgifter som vi.
- Kvinna 35 Borde finnas en lista i org reg vilka reg det är.
- Kvinna 44 Borde gå att maila in de underlagen istället för att använda postverket.
- Kvinna 44 man får ju meddelande när man gör en sån ändring och det är ju bra
- Kvinna 45 Det kommer ju upp en ruta!
- Kvinna 46 Trossamfundsregistret - har aldrig hört det ordet förut. Dock kommer det ju alltid upp en ruta med den upplysning att man ska skicka protokoll till Kyrkostyrelsen så om det är det som avses så är det i stor utsträckning tillräcklig information.
- Kvinna 47 Det framkommer ju när registreringen är klar. Inget problem
- Kvinna 47 Kände inte till begreppet Trossamfundsregistret. Har här tolkat det som att alla underlag går dit.
- Kvinna 48 Det skulle kunna blinka där vi måste göra en extra åtgärd.
- Kvinna 48 Bökigt med protokoll som skall vidimeras och skickas.
- Kvinna 52 Svårt att veta när man skall styrka ändringar med underlag eftersom hela grundtanken med Org Reg inte är klart för mig. Hur skall jag tänka ang Org Reg, vad är syftet?
- Kvinna 59 Det brukar komma en påminnelse att det ska göras.
- Kvinna 60 Det bör alltid tydligt anges när man förväntas skicka in ett underlag och vart det skall skickas.
- Kvinna 62 för dålig uppdatering
- Kvinna 64 När man matar in sådana uppgifter, kommer det ju genast ett påpekande om detta.

Register över anställda med hjälp av Organisationsregistret (tabell 42)?

[SK91]

- 62 Mänskliga faktorn. Någon måste registrera och hålla registret aktuellt.
- 64 Ni skall inte ta Er vatten över huvudet. Kansliet i Uppsala verkar ha ambition att bli någon slags överförmyndare. Det har vi inte råd med.
- Kvinna 35 har inte använt mig av detta
- Kvinna 35 Svårnavigerat för användare. Många bekräftelser i olika steg. Svårt att få en total överblick över vad/vilka uppdrag man registrerat.
- Kvinna 40 Det känns märkligt att först bekräfta funktionstypen i Orgreg, innan man kan registrera någon person på posten.
- Kvinna 40 Det som är dåligt är överföringen till verksamhetsregistret för kyrkoråd och fullmäktige. Vill kunna få med telefonnummer, och markera tilltalsnamn för utskrifter av etiketter i verksamhetsregister. Har skapat ett eget verksamhetsregister för dessa grupper för att få det bra.
- Kvinna 41 Vi har ju ytterligare yrkeskategorier.... Dessutom finns det mer lätthanterliga verktyg än orgreg!
- Kvinna 44 det finns inga självklara utrymmen för alla sorters anställda och det är helt vansinnigt med två olika system att jobba i som är helt väsensskilda i sin uppfattning
- Kvinna 45 Till vilken nytta???
- Kvinna 46 Använder verksamhetsregistret i KBOK till detta.
- Kvinna 47 Vi använder det inte för egen del!
- Kvinna 47 För trögt system
- Kvinna 47 Använder lönesystemet för anställda.
- Kvinna 47 Upplever inte att alla funktioner finns med eller att det är ok att registrera alla. Har ställt frågor om det tidigare men inte fått något tydligt svar.
- Kvinna 48 Använder det inte i det syftet - bara förtroendevalda är reg.
- Kvinna 48 Har aldrig försökt eller behövt göra detta.
- Kvinna 52 Jag ser att det skulle innebära mycket adm arbete för den som skall registrera uppgifter i Org Reg. Min erfarenhet är att det är svårigheter med att hålla uppgifter om anställda aktuellt. Det är många timanställda som kommer in då och då. Säsongsanställda varierar, frivilliga som ibland går in som vikarier mm
- Kvinna 52 svårt att hänföra anställda till rätt kategori, känns som att uppdelningen är alltför detaljerad
- Kvinna 53 Tror definitivt inte på det
- Kvinna 55 se kommentar adressregister
- Kvinna 58 Jag använder inte denna funktion.
- Kvinna 58 Jag går ju inte den vägen utan från KBOK, du måste ju alltid ha ett personnummer i Org.
- Kvinna 59 Vet de styrande att man kan använda det så?
- Kvinna 60 Är detta verkligen ett av organisationsregistrets syften?
- Kvinna 62 över do it alltså behövs inte
- Kvinna 62 Använder det inte för att skapa register.
- Kvinna 62 Det fungerar säkert bra, men jag har skapat vanan att använda register som jag lagt in i verksamhetsreg.
- Kvinna 64 Vi gör inte det.

Kvinna 64 Det är idiotiskt, att jag inte kan registrera en person som varit anställd hos oss i mer än 20 år utan att först ta reda på hans anställningsdatum! Åtminstone har inte jag lyckats med det.

Kvinna 65 Så vitt jag vet är långt ifrån alla kategorier av anställda i församlingen registrerade i organisationsregistret (Eller har jag missat något alldeles väldigt??). därför tror jag inte att det fungerar alls.

Kvinna 65 vi använder det ej över anställda

Man 34 krångligt

Man 38 Inget som jag använder mer än det jag är tvungen att registrera beroende att det är knöligt att jobba i.

Man 43 Komplicerat att registrera uppgifter

Man 45 Men vad i hela friden skall vi ha det till?

Man 47 Tveksamt, det finns redan i lönesystem, dubbelregistrering utökar den administrativa bördan. Jag kan dock se fördelar med ett system som är exakt, men det är svårt med gränsdragningar, vilka är anställda och vilka är förtroendevalda/uppdragstagare?

Man 49 Vi använder lönesystem för sådana uppgifter.

Man 60 Har inte använt någon sådan funktion

Man 62 Bristerna beror även här på dålig registervård.

Utskrift av rapporter från Organisationsregistret (tabell 43)

[SK93]

- 59 Använder mig inte av utskrifter från organisationsregistret
- 60 Jag använder det inte så ofta.
- 64 Känner inte till några rapporter. Ni borde snarast byta ut programmet mot något vettigare.
- Kvinna 38 Använder inte den funktionen därför att jag tycker hela organisationsregistret är ett omständligt system.
- Kvinna 40 Använder sällan Org.reg. Uppdaterar mest så det ständigt är aktuellt.
- Kvinna 41 Har aldrig använt några rapporter..
- Kvinna 44 har aldrig använt några utskrifter där
- Kvinna 46 Har aldrig provat
- Kvinna 47 För långa och inte enkelt sakliga.
- Kvinna 48 Har aldrig använt det som utskrift av rapporter. Viste inte att man kan det.
Önskar mer kunskap om vad man kan använda org.registret till!!!!
- Kvinna 48 Jag har aldrig haft behov av att skriva ut rapporter.
- Kvinna 48 Jag har aldrig skrivit ut någon rapport.
- Kvinna 48 Det kan bero på okunskap men jag har svårt att få fram rapporter ur registret.
- Kvinna 49 Svårt att ha en uppfattning, använder org.reg för lite, gör de nödvändiga registreringarna men i övrigt använder jag det inte så mycket.
- Kvinna 52 Jag har svårt att uttala mig eftersom jag bara testat vid något enda tillfälle, men kände då att det var ganska krångligt att få fram rapporter
- Kvinna 53 Man kan inte få adressetiketter utskrivna utifrån det val man gjort vad gäller tjänsteställe eller folkbokföringsadress när vederbörande tillhör annan församling.
- Kvinna 54 Har aldrig försök mig på att skriva ut från Org registret
- Kvinna 58 Jag använder inte denna funktion.
- Kvinna 59 har inte skrivit ut rapporter därifrån
- Kvinna 62 Krångligt
- Kvinna 62 Det används inte som verktyg för rapporter
- Kvinna 64 Jag har inte sysslat med detta
- Kvinna 65 Har nog missat möjligheten att skriva ut rapporter, kanske. Om jag inte har missat något, utan rapporterna är vad jag upptäckt, fungerar det nog ganska dåligt
- Man 38 Vad går att skriva ut?
- Man 47 Visste inte att den funktionen fanns.
- Man 52 Aldrig gjort det.

Synpunkter på Organisationsregistret som inte kommit fram i de föregående frågorna

[SK95]

- Kvinna 35 Kunde vara betydligt mera lätthanterligt och lättöverskådligt. Känns som en mycket gammal programuppbyggnad som behöver ses över.
- Kvinna 41 Orgreg har lanserats i bakvänd ordning tycker jag. Jag som har varit med från början med ett program med ytterst små användningsområden tycker att det har varit ett nödvändigt ont. Jag har registrerat det som ska registreras men att se nyttan med det har varit svårt.
- Kvinna 44 Det som ska samköras mellan registren är inte ändringsbart i KBOK vilket får till följd att man aldrig kan få in telnr i verksamhetsregistret på direktvalda kyrkoråd mm. Läger man i tel nr i orgregistret följer de inte med. Vansinnigt med två register
- Kvinna 46 Det måste vara enklare sökfunktioner till de organ man vill registrera i. En kantlist t ex där det bara är att 'klicka' på kyrkofullmäktige/ kyrkonämnd/ kyrkoråden skulle vara bättre. Bekräftelsefunktionen är också onödigt omständlig.
- Kvinna 47 Jag skulle vilja veta om alla de uppgifter som ska registreras där verkligen behövs och i så fall av vem
- Kvinna 47 Organisationsregistret är ett mycket krångligt system, särskilt om man inte använder sig av det särskilt ofta. Det är mycket svårhanterligt. Finns inga självklara vägar att gå. Måste nästan varje gång jag använder systemet, ringa kanslistöd för att få hjälp. Man blir jätteirriterad...
- Kvinna 48 Har dålig kunskap i hur man egentligen kan använda det till utöver att reg. politiker.m .m.
- Kvinna 50 Har alltid tyckt att det är ett krångligt program. Jag kommer aldrig ihåg från gång till gång hur dom olika registreringarna ska göras. Det är bra att ni skickar med instruktioner.
- Kvinna 50 Det känns krångligt, man måste spara och dessutom bekräfta samt skicka utdrag på papper. Är det nödvändigt. När man vill backa tillbaka till en sida tar det jättelång tid och är svårt att hitta.
- Kvinna 51 Det är ett mycket omständligt program
- Kvinna 52 Det har skrivits mkt om att utbildning skall förekomma. Finns denna?
- Kvinna 52 Medvetandegöra att Org Reg finns. Okunnigheten bland de förtroendevalda är STOR. Information om varför det finns borde lyftas fram till församlingarna och samfälligheterna. Av vad jag kan förstå av uppmaning att registrera uppgifter som gäller mandatperioden 2005-2009 så är okunskapen om Org Reg stor i församlingarna.
- Kvinna 54 Det är inte användarvänligt, svårt att hitta
- Kvinna 55 Tycker det är krångligt, fick nu en inbjudan till en utbildningsdag i att lära sig om organisationsregistret vilket är bra.
- Kvinna 56 Alla säger att det är ett krångligt och ologiskt system.
- Kvinna 57 Alldeles för omständligt när man ska lägga in uppgifter. Ologiskt och inte alls användarvänligt.
- Kvinna 58 Ett hopplöst och tråkigt system att jobba i.
- Kvinna 59 Varför dateras inte registret upp när det förekommer ändringar beträffande kyrkofullmäktige? Eftersom vi inte lägger in detta register från början antar jag att ändringar skall läggas in centralt. Det måste bli enklare vid registreringar.

- Kvinna 64 Det är ett oerhört krångligt register, svårjobbat och man får ofta börja om. Svårt att förstå hur man ska göra.
- Kvinna 65 Registret har en otydlig beteckning på ingående termer. Man går vilse i de olika valen och får plötsligt börja om från början. Det är som en labyrint man går stutt i.
- Man 34 Det känns väldigt onödigt att man måste skicka in protokollsutdrag på vissa registreringar!
- Man 47 Organisationsregistret måste göras om så att det blir mer pedagogiskt och lättanvänt.
- Man 49 I vissa lägen krävs för hög säkerhet för information som inte är så känslig.
- Man 55 Organisationsregistret bör moderniseras samt omarbetas så att det blir större likheter mellan det och KBOK. Hälst sammanlänkas helt.
- Man 57 Många församlingar ser inte nyttan av Organisationsregistret och har ett lågt intresse att hålla uppgifterna aktuella. Man prioriterar lågt uppgiften att lägga in nya uppgifter.
- Man 66 Tycker hela upplägget ger ett lätt virrigt intryck. Känns lätt att göra misstag, även om det går bra till sist.

Användarkrav på Organisationsregistret (tabell 47)

[SK99]

- 64 Hoppas att vi snarast blir befriade från detta elände
- Kvinna 40 Orgreg är från 1999 och det säger en del om dess utformning. Kanske dags för ett modernare webbgränssnitt?
- Kvinna 48 Har inte använt organisationsregistret mer än för att registrera ny ordförande i kyrkorådet samt firmatecknare.
- Kvinna 48 Eftersom jag bara använder organisationsregistret för avregistrering och registrering av uppdrag så motsvarar organisationsregistret detta. Skulle önska att det var lite modernare gränssnitt. Känns lite gammalmodigt.
- Kvinna 48 Kunde vara mera likt K-Bok.
- Kvinna 52 Svåröverskådligt. Krångligt att ändra och registrera. Vem är det som läser uppgifterna i registret och har nytta av det? Kammarkollegiet när det gäller begravningsavgiften. Skatteverket när det gäller kyrkoavgiften. Men sen....
- Kvinna 55 saknar bara funktionen som adressregister
- Kvinna 55 Inte överskådligt. Inte lätt/logiskt att leta i.
- Kvinna 57 Uppfattning att man själv får sätta sig in och ta lärdom av de fel och brister som man begått. Bra att det från centralt håll kollas upp. Detta är en stor arbetsuppgift som bara har kommit till utan extra eller mer personal.
- Kvinna 57 Se föregående kommentarer.
- Kvinna 59 Organisationsregistret är onödigt tillkrånglat.
- Kvinna 59 upplever det en aning omständligt
- Kvinna 60 Jag tycker inte det är användarvänligt
- Kvinna 62 skulle kunna vara mkt bättre det behövs bättre och mer professionellare inköpare av mjukvara som desutom är kostnadsmedvetna
- Kvinna 64 Det är rörigt och krångligt. Jag använder det så lite som möjligt, d.v.s. egentligen bara , när jag måste mata in nya uppgifter.
- Kvinna 65 Synnerligen användarvänligt
- Kvinna 65 Detta register har liten användning på det lokala planet. Det är väl mer gjort med tanke på förenkling av rikskyrkans administration ?
- Man 34 krångligt
- Man 38 Modernisera det och integrera mera med utseende och arbetssätt från tex Kbok och KOB.
- Man 43 Svårt att registrera
- Man 47 Utformningen är dålig. Ni kan göra det bättre.
- Man 54 dåligt program
- Man 56 För mig fungerar det OK, men jag har hört från kollegor att de tycker det är trögarbetat att det ofta behövs många steg för att få fram eller klara en uppgift t ex adressetiketter.
- Man 57 Som sagt gammaldags och omständligt
- Man 58 Gör om org.

Församlingskrav på Organisationsregistret (tabell 48)

[SK101]

- 64 Har aldrig uppfattat att det går att använda till något vettigt.
- Kvinna 44 Inte alls för vår del, vi har inte behov av det. det är stiftet som har behov av det
- Kvinna 46 Har inte haft någon konkret användning av funktionerna för egen del. Läger bara in uppgifter där eftersom det krävs att man gör det.
- Kvinna 50 Hur många anställda känner till systemet överhuvudtaget?
- Kvinna 52 Vilken praktisk användning har församlingen/samfälligheten av Org Reg? Vad SKULLE församlingen/samfälligheten kunna ha för praktisk användning av Org Reg?
- Kvinna 55 se ovan
- Kvinna 55 Upplever att registret mer är till för centrala organ inom Svenska kyrkan
- Kvinna 65 Organisationsregistret är ej nödvändigt i en liten församling.
- Man 34 Fakturaadress går ej att registrera
- Man 38 Modernisera det och integrera mera med utseende och arbetssätt från tex Kbok och KOB.
- Man 43 Som lokal samfällighet har vi inte behov av organisationsregistret med undantag av valsystemet.
- Man 51 Vid övergång till digital kommunikation behövs e-postadresser till fler förtroendevalda. Brister i informationsinmatning

Svenska kyrkans krav på Organisationsregistret (tabell 49)

[SK103]

- 64 Sammanfattning: Ansvarslöst att hålla på med detta program.
- Kvinna 48 det måste utvecklas och alla måste registrera, sammanställningar/ sökande bör vara smidigare
- Kvinna 52 Det är just det som jag undrar. Vad är tanken med Org Reg?
- Kvinna 55 Svenska kyrkan centralt och stiftet får kontroll funktion. SKUT SKM o LH för kontakt med sina ombud. (Kan jag tänka mig) Tycker inte att man också ska behöva skicka papper!!!!
- Kvinna 59 Har inte grepp om allt vad Svenska kyrkan som helhet behöver
- Kvinna 59 har man frågat kyrkoråd och -herdar?
- Kvinna 62 professionellare inköpare av tjänster behövs
- Kvinna 62 Det kan nog vara bra för Svenska kyrkan som helhet men som församling upplever jag bara att vi ger uppgifter inte att vi tar.
- Man 34 faktura adress går ej att registrera, församlingsclearingen hämtar sina adresser därifrån.
- Man 56 Ett moderniserat, lättarbetat och på alla nivåer bra uppdaterat register är synnerligen användbart
- Man 57 Min uppfattning är att Organisationsregistret är till för den nationella nivåns uppgifter och i liten omfattning för församlingsnivån.

Kanslistöd

Kanslistöds bemötande år 2006 (tabell 50)

[SK106]

— 60 Alldeles för lång väntetid!!!

Kvinna 33 Alltid vänliga och trevliga och framförallt professionella

Kvinna 42 Blev mycket dåligt bemött i början av 2006 av en person, men efter det har jag bara blivit väl bemött.

Kvinna 45 Kontaktar endast via mejl.

Kvinna 46 En del personal har väldigt lite kunskap om systemen. Det är alltid användaren (jag) som gör fel eller inte kan det jag arbetar med, enligt Kanslistöd. När det är ett fel på systemet (vilket det oftast är), kan de aldrig 'erkänna det'. Hör väldigt sällan av sig och tar väldigt lång tid att rätta fel.

Kvinna 46 Dock långa väntetider i telefonen, e-post har fungerat vid flera tillfällen.

Kvinna 47 ibland varit lång väntetid och/eller svårt att nå rätt person

Kvinna 47 Det är trist lång telefonkö alltid.

Kvinna 48 Ibland har förekommit att Kanslistöd lovat ringa upp om ett problem men inte gjort det. Har blivit bättre på senare tid.

Kvinna 48 de kunde inte alltid hjälpa mig, men när jag ringde igen fick jag tag på en annan som kunde (gällde e-post)

Kvinna 51 Om man ringer kan det ta lång tid innan man kommer fram.

Kvinna 53 Det har blivit bättre under året...

Kvinna 54 När jag väl kommit fram. Ibland efter lång väntan.

Kvinna 54 Jag har arbetat en så kort period vilket framgår av tidigare svar.

Kvinna 55 Inte alltid kunnat svara direkt men återkommit med svar

Kvinna 57 Jag använder endast e-post för beställningar etc. Ej så mycket telefonkontakt

Kvinna 58 Det bästa bemötande man kan få.

Kvinna 59 just denna gång gav inte kontakten något resultat...

Kvinna 60 Kommer bara ihåg ett tillfälle. Fick den hjälp jag önskade. Men väntetiden för att bli framkopplad gör att jag bara ringer om det skulle vara helt omöjligt att lösa problemet själv.

Kvinna 61 När det gäller datatekniska frågor har jag fått sakkunnigt och vänligt bemötande

Kvinna 61 Svårt att komma fram på telefon

Kvinna 62 Vänt mig dit m krångliga uppg i KBOK , men krångligt för mig är krångligt för dem.

Kvinna 62 Ni svarar ju inte ens

Kvinna 64 Eftersom jag inte fick svara på den föregående frågan med annat än en exakt siffra, ger jag svaret här: 5-10? (Jag har inte bokfört antalet tillfällen)

Kvinna 65 Det är oerhört frustrerande när man får sitta i kö i mer än en halv timma, skulle det då klockan bli 12.00 och dom stänger då kopplas man bort fast man suttit där sedan 11.30 och så börjar man om igen kl 13.00. Ibland undrar jag

Kvinna 66 Man kanske får vänta lite för länge innan man kommer fram till den man söker.

Man 32 X är en klippa!

Man 34 Olika vid olika tillfällen . Har fått en del väldigt bra bemötande men också några mycket korta avvisande svar

- Man 39 Periodvis varit svårt komma fram och få besked. Min upplevelse av det ligger dock längre tillbaka i tiden (våren 2006 eller tidigare? Jag minns ej: tiden går som bekant fort när man har roligt...)
- Man 40 Tror inte jag har använt mig så mycket av Kanslistöd 2006 eftersom jag tidigare har varit missnöjd. Inte med bemötandet dock
- Man 47 Helt ok vid licensfrågor mm
- Man 51 När vi väl fick kontakt. Svårt att vänta när problem blir akuta.
- Man 52 Endast telefonsvarare som talar om att servern ligger nere
- Man 56 Personligen har sällan varit i kontakt med kanslistöd, men de gånger jag varit detta har jag fått hjälp. I valarbetet har vissa i vår valgrupp haft tätare kontakter med kansli-stöd och jag har den uppfattningen att de varit nöjda.
- Man 64 Men väntetiden för telefonsupport är oftast lång och man får ingen uppfattning om hur långt fram i kön man är.

Kanslistöds öppettider (tabell 52)

[SK108]

- 53 Alldeles för kort tid borde vara öppet kl 08.00 - 16.00 eller 17.00
- 60 Skulle kunna vara öppet till 16.00.
- Kvinna 29 Kunde vara öppet mer - men jag förstår ju att alla behöver rast, lunch inte kan jobba hur långa dagar som helst...
- Kvinna 43 Finns ingenting som inte kan bli bättre. Ibland kan det vara svårt att komma fram då det är upptaget. Kanske längre öppettider.
- Kvinna 44 Tiden är för koncentrerad till mitt på dagen, behöver ofta hjälp på em när det är lugnare på jobbet
- Kvinna 44 Eftersom mejl fungerar utmärkt finns inge problem med öppettider. man kan alltid vänta sig svar senast dagen efter.
- Kvinna 45 Stänger för tidigt på eftermiddagen
- Kvinna 45 jättebra med e-postsystemet, skönt att slippa telefonköerna. Det ger mig möjlighet att ställa mina - ofta kluriga/ovanliga - frågor när de dyker upp hos mig och jag har tid. Kanslistöd har då möjlighet att ta reda på svaret och
- Kvinna 46 K-bok är 'vårat' arbetsredskap. När systemet inte fungerar, kan vi inte arbeta. Att bara ha öppet 9-12 och 13-15 (utom fredagar endast 9-12) är dåligt. Vi arbetar 8-17 måndag till fredag och behöver kunna komma i kontakt med Kanslistöd dessa tider.
- Kvinna 46 Kan utökas i antal timmar, både tidigare och senare på em, men framförallt på morgonen.
- Kvinna 47 Önskvärt med öppettider före 9.00 och efter 15.00. Framförallt då längre öppettider på eftermiddagen.
- Kvinna 47 Jag brukar alltid mejla
- Kvinna 47 Tråkigt att man alltid får stå i telefonkö..
- Kvinna 48 Svårt att komma fram får sitta i telefonkö mycket lång tid.
- Kvinna 52 Eftersom det på nyhetsbrevet står öppet dag före helgdag antar vi att ni arbetar på lördagar.
- Kvinna 53 Gärna från klockan 08.00 eftersom vår egen telefontid är 10-12
- Kvinna 53 eftersom de svarar på mail utanför öppettiderna funkar det bra - om mailen funkar och inte är utsatt för virusangrepp t ex
- Kvinna 53 Stänger för lunch för tidigt och på fredagar för tidigt då de flesta expeditioner är öppna och behöver hjälp.
- Kvinna 54 E-mail korrespondens fungerar bra när telefonin ej är öppen
- Kvinna 54 att stänga kl 15.00 är för tidigt. Vi jobbar ofta till kl 17
- Kvinna 56 Svårt att komma fram på telefon
- Kvinna 60 Ofta lång väntetid
- Kvinna 62 som kund på privata sidan kan jag jämföra och tyvärr det r jätteskillnad på kundfokus
- Kvinna 62 Det borde vara bemannat med personal hela dagarna fr 8-17
- Kvinna 62 Tycker det är mycket smidigt att maila i stället för att passa öppettider.
- Kvinna 65 Jag börjar kl 6.30 så då kan det kanske vara problem Skojar bara.
- Kvinna 65 Borde vara fler som svarar i telefon.
- Kvinna 65 Öppettiderna är bra men det är svårt att komma fram.
- Man 28 Kanslistödet borde ha öppet längre.

- Man 43 Öppettider Månd-Tors 9-12 och 13-15 och Fre 9-12 är inte tillfredsställande om man skall kalla sig för ett stöd, vi arbetar i en flexibel verksamhet och då måste också supporten finnas tillgänglig i den utsträckning som behövs.
- Man 43 öppnar lite väl sent
- Man 44 Jag har ingen uppfattning om öppettiderna då samtliga kontakter med kanslistöd har skett via mail!
- Man 47 Kanslistöd borde kunna vara öppet alla dagar mellan 8-16. Även Fredar.
- Man 52 Det är alltid lunch när man behöver ringa'
- Man 55 Gärna 8-15 alla må-fr.
- Man 55 Öppettider bör ökas och vara lika alla vardagar.
- Man 56 Det finns behov av öppet tider alla eftermiddagar och även vissa kvällar.
Kanslistöd är väl en serviceorganisation? Vi som behöver stödet arbetar heltid!
- Man 58 Det borde öppna redan 7.30 och ha öppet tii 18, eftersom vi ofta arbetar tidigt och på kvällar. Dessutom borde det inte vara någon nedstängning av servern på helger, vilket hänt. Finns det beredskap över helgerna. Vi präster behöver ha tillgång till nätet även då.
- Man 60 Varför inte 8 - 17?
- Man 64 Jag har framför allt valt epost-trafiken och funnit att det funkat väl.
- Man 65 Det borde vara öppet tidigare på morgonen. Senast kl 8 för att passa oss. Om det är något problem så finns det oftast redan när man kommer på morgonen. Att då vänta i 1-1½ tim med att kunna få hjälp är frustrerande.
- Man 66 Man vänjer sig.

Kompetensförstärkning hos Kanslistöd 2006 (tabell 57)

[SK114]

- 47 vet ej jag tycker att dom har bra kunskap om all sorts frågor
- 60 Jag har ingen uppfattning. Utöka personalen. Möjligheten att lämna upplysningar om ärendet och bli uppringd istället.
- 64 Inga synpunkter
- Kvinna 27 När man väl kommer fram är ni duktiga på att svara på mina frågor, problemet är att det tar så lång tid att komma fram.
- Kvinna 33 Kan ej uttala mig om det
- Kvinna 38 Jag är för ny här för att ha en uppfattning om detta
- Kvinna 38 Det anser jag mig inte, att kunna svara på
- Kvinna 40 Jag har skickat några frågor via e-post, som jag inte har fått svar på.
- Kvinna 40 Man kan alltid lära sig mer...
- Kvinna 42 Jag har inte uppfattningen att de brister någonstans.
- Kvinna 43 Har ingen synpunkt
- Kvinna 44 Imgen uppfattning
- Kvinna 44 Vet ej, då jag alltid fått svar på mina frågor.
- Kvinna 45 Har ingen aning
- Kvinna 46 Har bara ringt i K-boksärenden, tycker de är väldigt duktiga där. Annars brukar vi kunna lösa det tillsammans eller med hjälp av någon utifrån.
- Kvinna 47 Har nog än så länge inte haft någon fråga som jag ej har fått besvarad. Upplever att mina frågeställningar hittills blivit besvarade till mig så jag upplevt mig nöjd med svaret.
- Kvinna 47 Vet ej. Hoppas de själva vet.
- Kvinna 47 Kbok är det enda jag brukar fråga om.
- Kvinna 47 Förhållandena i de små församlingarna. Det finns oftast en person på expen som skall kunna allt, och det kan man inte.
- Kvinna 47 Det är bra om de kan lite av varje, och jag tycker de är duktiga. För mig som sitter ensam är det bra att ha ett bollplank att ringa till om frågor.
- Kvinna 48 Jag tycker inte att jag kan säga att personalen behöver stärka sin kompetens, tekniska frågor är väl i och för sig alltid bra att höja sin kompetens i.
- Kvinna 48 ingen kommentar då jag ej stött på problem
- Kvinna 50 Inga speciella områden för min del
- Kvinna 51 Vet inte jag har fått svar på mina frågor när jag har ringt till kundstöd, men det behövs väl alltid vidareutbildning
- Kvinna 52 möjligen det icke-tekniska när det gäller Kbok, alltså mer det pastorala
- Kvinna 52 Tycker personalen är kompetent. Har fått bra svar på de frågor jag haft de gånger jag varit i kontakt med dem.
- Kvinna 52 Behöver kunna den gamla folkbokföringen.
- Kvinna 53 Jag tycker att personalen på Svenska kyrkans kanslistöd äger kompetens som är fullt tillräcklig.
- Kvinna 53 Ingen uppfattning, jag har fått hjälp med det jag har behövt
- Kvinna 53 Har ingen uppfattning. De har alltid kunnat besvara mina frågor. Ibland kanske inte direkt men återkommit snart med svar.
- Kvinna 53 att stärka sin kompetens bör man väl alltid sträva efter :-)
- Kvinna 53 Det är väl bra som det är.

- Kvinna 55 Självklart svar på 'dum' fråga. En service organisation måste alltid stärka sin kompetens. Den dagen man tror att lärandet är avklarat då är man illa ute!
- Kvinna 55 Jag tycker att de är mycket kompetenta.
- Kvinna 57 Jag vet inte, har alltid fått hjälp med mina frågor om Kbok2003.
- Kvinna 57 Jag tycker de har visat sin kunnighet varje gång jag har frågat.
- Kvinna 58 Jag har nästan enbart haft kontakt med Kanslistöd gällande Kbok2003, och då har det fungerat bra.
- Kvinna 58 T ex överföra ett dokument till Word Kopia klicka in i ett worddokument
- Kvinna 58 Jag kan ej ge något svar på denna fråga. Jag tycker de är väldigt duktiga att svara på de frågor som jag haft eller hjälpt mig hur man skall gå till väga.
- Kvinna 59 Svårt att välja eftersom jag är nöjd med deras hjälp. Svårt att veta vilken ytterligare kompetens som kanslistöds personal har.
- Kvinna 59 Det vet jag inte, jag har fått svar på det mesta
- Kvinna 60 Ingen uppfattning, jag har alltid erhållit svar som jag varit nöjd med
- Kvinna 60 Det är viktigt att dom kan för att stödja oss som inte kan så mycket
- Kvinna 60 allt verkar bra.
- Kvinna 62 Först och främst tycker jag att det är i den sociala framtoningen som det brister
- Kvinna 62 Det är de enda frågor jag haft kontakt om
- Kvinna 62 Jag kan inte svara på denna fråga
- Kvinna 62 jag använder sällan men har mkt dålig erfarenhet
- Kvinna 62 På ovanstående fråga vet jag ej, är ej tillräckligt insatt för att svara.
- Kvinna 62 Eftersom jag inte använder stödet så ofta kan jag inte svara på denna fråga.
- Kvinna 62 Har för liten erfarenhet av deras kunskaper för att svara. Det allmänna intrycket säger att de är mycket kompetenta och att de kompletterar varandra med olika kunskapsområden.
- Kvinna 64 Jag har ingen uppfattning om detta. Jag har alltid fått svar på mina frågor.
- Kvinna 64 Jag anser att de bör vara mer insatta i kyrkans arbete för att kunna fungera riktigt bra
- Kvinna 65 De är kunniga i der jag har behövt hjälp med
- Kvinna 73 jag tycker det verkar bra
- Man 34 Vilka virusprogram som tillexempel inte är kompatibla med ert system mm
- Man 36 De kan allt :), de är så duktiga och trevliga så, alltid gott bemötande och goda svar
- Man 43 Det får deras chefer bedöma
- Man 48 Personalens attityd behöver förbättras. Det händer att man blir behandlad som en 'nolla'.
- Man 49 Tycker att jag har fått svar på de frågor jag har ställt. Kunskap och kompetens är en färskvara som alltid behöver att uppdateras och stärkas
- Man 52 Jag är av uppfattningen att kompetensen finns där den behövs. Om det sen inte räcker, då hänger det nog ihop med den som frågar
- Man 55 För mycket strul.
- Man 56 Jag tycker de har bra kompetens inom de områden jag vid något enstaka tillfälle kontaktat kanslistöd, dvs gällande organisationsregistret. Kunskapen på övriga områden kan jag inte bedöma.
- Man 57 Jag kan inte komma på något område. Det är bra som det är.
- Man 58 för få kontakter för att kunna ge svar
- Man 58 När man väl får tag på någon, är de duktiga

- Man 60 Man bör uppdatera sig inom samtliga område.
- Man 62 Den här frågan svarar jag inte på eftersom det bemötande och de svar jag fått visar att personalen vid Sv kyrkans kanslistöd har hög kompetens.
- Man 63 Har ingen uppfattning. Men antalet enkäter i vårt samhälle har ökat lavinartat och den här verkar förfärligt lång och tjatig. Hur skall man hinna med sitt ordinarie arbete?
- Man 63 Dom kan i stort sett redan tillräckligt, bara de hänger med i utvecklingen.
- Man 64 Jag kunde lika väl avstått fån att markera någon av rutorna. Man kan givetvis stärka sin kompetens i allt, men jag är egentligen inte missnöjd med deras nuvarande kompetens. Jag har fått den hjälp jag behövt.
- Man 64 Ingen uppfattning. Jag tycker att de har hyfsad kompetens.
- Man 66 Har svårt att säga något entydigt, då mina egna kunskaper ju inte når deras nivå...
- Man 66 Jag har diskuterat med mina medarbetare. De tycker att stödet har fungerat bra. Jag kanske tycker att vi alldeles för lite har använt oss av möjligheterna till hjälp med tanke på alla kostnader vi har.

Saknar enligt din uppfattning Svenska kyrkans kanslistöd något kunskapsområde?

[SK116]

- 59 Detta är egentligen ingen kommentar till frågan, men jag tycker att kyrkokansliet och Församlingsförbundet bör slås samman eller åtminstone arbeta tätare ihop.
- Kvinna 40 Eftersom Kanslistöd är församlingarnas naturliga supportfunktion, får man inte glömma bort webben. Speciellt inte med tanke på Svenska kyrkans nya kommunikationsplattform.
- Kvinna 41 Hur svenska kyrkans övriga program fungerar (Agrando och soft-it)
- Kvinna 45 svår fråga - eftersom vi ute på fältet jobbar så olika och har så varierande rutiner och förutsättningar. Jag väljer Ja och tänker på Arkiv - som jag känner är ett kapitel som lätt hamnar på efterkälken.
- Kvinna 46 Om hur systemen fungerar i verkligheten i församlingarna.
- Kvinna 51 Svenska kyrkans riksstatistik
- Kvinna 52 Behöver kunna den gamla folkbokföringen.
- Kvinna 62 social kompetens
- Kvinna 62 professionalism
- Kvinna 64 Hur svenska kyrkan fungerar
- Kvinna 64 Tekniskt kunnande. Enligt vår dataexpert som ofta ringer till kanslistöd när det krånglar så är personalen mycket inkompetent.
- Man 34 Att följa/ligga i takt med programvaruutvecklingen tex virus program etc
- Man 43 nya versioner, måste man ligga före användarna
- Man 47 Ofta så kommer det fram att KBok inte är färdigt och ingen vet när funktionerna kommer i gång. Utbildningen vi fick för några år sedan på funktioner som ännu inte är igång gör naturligtvis utbildningen onödig och bortkastad
- Man 48 kopplingar till folkbokföringen, clearingfrågor, utlandsregistreringar
- Man 58 En del tycks kunna tekniken, andra personer kan andra områden.
- Man 64 Datasäkerhet, virus/spyware. Det framgår i alla fall inte vad jag sett, information i dessa frågor. Kanske är de så komplexa och svåra att externa experter. Vid kyrkans datorisering 1991 fick många tips och råd om framförallt datasäkerhet. Nu är det ganska tyst. Man får söka kunskapen externt.
- Man 64 Det finns alltid luckor!!!

Synpunkter på Svenska kyrkans kanslistöd som inte kommit fram i de föregående frågorna?

[SK118]

Kvinna 30 Driftinformationen borde inte ligga under internwww, vi har både uppkoppling med Telia och med kyrknätet, dom som inte jobbar mot dom administrativa systemen kopplar upp sig med Telia (som jag) och då kommer man inte åt driftinformationen, tex när eposten strular vilket är mycket frustrerande. För att då få reda på vad som är fel måste man låta någon annan kolla driften, vilket tar tid för oss båda.

Kvinna 41 När klagomål eller rättare sagt förslag på förbättringar har nämnts till kanslistöds personal har det avfärdats, utan att noteras eller t. ex. föras vidare för åtgärd. Jag tänker närmast på de mardrömslikt långa väntetiderna i telefon - eftersom andra organisationer kan ordna detta effektivt bör även kanslistöd kunna åstadkomma en bättre rutin. Tyvärr togs det illa upp av den jag talade med, som menade att det fungerade bra och inget fanns att göra åt det.

Kvinna 45 En tanke som jag har just utifrån att vi ute på fältet jobbar så olika och har så varierande rutiner och förutsättningar: de som jobbar ensamma och i mindre enheter har ibland kanske större behov av kanslistöd för de mer 'vardagliga'; och de tekniska frågorna medan vi i de större enheterna använder kanslistöd när det gäller mer klurigheter/ovanliga/udda frågorna. Vi på större enheter har större möjligheter att så att säga nöta in rutiner i och med att vi jobbar mer intensivt jämfört med en kollega på en liten enhet som kanske har mer varierande arbetsuppgifter där t ex kbok:en upptar en bråkdel av arbetstiden. Min erfarenhet efter 13 år i yrket är i alla fall att Kanslistöd behövs, både för den lilla och stora enheten inom Svenska kyrkan, i och med att arbetet förändras så otroligt snabbt bl a beroende på den nya tekniken. Vi på fältet hinner knappt läsa in oss på nya regelverk, lära oss nya dataprogram och rutiner samtidigt som vi ska sköta våra dagliga arbetsuppgifter och upprätthålla bra service både internt och externt. Kyrka-stat-skilsmässan har inte varit direkt stressfri ur vårt arbetsperspektiv sett.

Kvinna 48 Jag tycker att de är mycket trevliga i sitt bemötande.

Kvinna 57 Alldeles för långa väntetider i telefonkö

Kvinna 59 Uppringning per telefon fungerar så dåligt att det enda som återstår är att skicka e-post, som fungerar bra.

Kvinna 61 Att ibland är det bättre att vidarebefordra frågor inom områden som man inte helt behärskar

Kvinna 65 Jag kan inte svara om deras kompetensutvecklingsbehov, men det är alltid trevligt att ha kontakt med kanslistöd (det händer ju att ett mail leder till att någon ringer), de verkar alla ha humor och vilja att hjälpa, Dessa egenskaper kan inte nog uppskattas!!

Man 48 Driftinformationen på hemsidan, här borde senaste nytt stå längst upp på sidan.

Man 54 Vissa av frågorna är svåra att besvara för mig. Har då försökt svara för dem som dagligdags använder tjänsten. Detta har inte alltid varit möjligt. (Bl.a frågan om hur många gånger kontakt tagits, medarbetare 15-20)

Användarkrav på Kanslistöd (tabell 58)

[SK120]

Kvinna 35 Har inte haft så många kontakter med dem, så jag har eg ingen uppfattning.

Kvinna 45 Väntetiderna i telefonkön är inte tillfredställande

Kvinna 48 Önskar snabbare svar.

Kvinna 53 Tilläggas kan att jag inte har så stora krav. Det börjar bli för många liknande frågor. Det känns riktigt smörigt att skriva gång på gång hur nöjd man är.

Kvinna 53 Det är för lång väntetid när man ringer. 10-15 min är lång tid att bara sitta i en telefonkö. Vi på expeditionerna har ju också ett jobb att sköta. Känns inte bra.

Kvinna 60 Önskar kunna få mer stöd vad gäller råd kring vilken datautrustning som är lämplig för varje tid och användare.

Kvinna 61 svårt att besvara

Kvinna 62 jag är liten användare

Man 47 Har ingen uppfattning pga i princip obefintlig kontakt

Man 53 har så lite att göra med dom/

Man 57 Vid vissa tillfällen har det dock varit svårt att komma fram

Man 64 Det blev en jättestor förbättring när Svenska kyrkan själv tog hand om supporten och så tydligt samordnade verksamheten via kanslistödet med annan utvecklings- och utbildningsverksamhet i den nationella nivån.

Församlingskrav på Kanslistöd (tabell 59)

[SK122]

Kvinna 53 Innehåll och funktioner? Information och svar på frågor är allt jag begär.

Kvinna 55 se tidigare kommentar om adressregister

Kvinna 61 Har försökt att besvara frågeformuläret tidigare men sidan har försvunnit.

Även i dag fick jag 'Sidan kan inte visas'

Kvinna 62 ingen kommentar jag är liten användare

Man 34 Bör ha en mer stödjade och utvecklande och uppföljande funktion

Man 42 Vad jag hört från kanslisterna verkar de klart nöjda och litar på att det fungerar. Men visst kan de också knorra åt att det tar tid att registrera - men om det är att det tar onödigt lång tid är jag osäker på

Man 43 det är ingen annan än jag som kontakter kanslistöd vad jag vet.

Man 53 har så lite att göra med dom/

Man 64 Tillsammans med stiftens utbildare och sakkunniga

Svenska kyrkans krav på Kanslistöd (tabell 60)

[SK124]

- 59 Se kommentaren ovan angående kyrkokansliet och Församlingsförbundet.
- Kvinna 45 Egentligen vet jag inte alls!
- Kvinna 45 Kanslistöds funktion är jätteviktig (sett ur mitt perspektiv som e-post- och kbok-användare) just ur Svenska kyrkans helhetsperspektiv.
- Kvinna 47 skulle vilja ha någon direktlinje att få svar på frågor omkring KO, styrning o församlingsledningsfrågor. Kanske är det stiftens i första hand som man då bör vända sig till men de är mycket svåra att få svar ifrån inom rimlig tid!
- Kvinna 53 svår fråga
- Kvinna 54 Frågan är felformulerad
- Kvinna 62 jag är liten användare
- Kvinna 64 Svårt att kommentera
- Kvinna 64 Jag kan inte ha så stor uppfattning om detta.
- Kvinna 65 Kan ej ha någon uppfattning om detta
- Man 34 Kunskapen om data är i vissa små församlingar mycket liten. Kanslistöd bör ta ett mer övergripande ansvar för att kompetens och resurser tillhandahålla överallt på liknande sätt. Ingen bör släppas in i kyrkans datanät som inte har 'körkort' för detta (certifieringen räcker inte - de som går kurserna kommer tillbaka utan tillräcklig kunskap)
- Man 53 har så lite att göra med dom/
- Man 58 Framför allt de små församlingarna, där det oftast bara finns en eller ett fåtal anställda tycks få bra hjälp.
- Man 63 Har ingen uppfattning eftersom jag inte arbetar med KOB o Kbok, men hör en del klagan!
- Man 64 Tillsammans med stiftens utbildare och sakkunniga

Kyrkokansliets stödsystem

Brak av Utbildningsportalen (tabell 63)

[SK25]

Kvinna 29 Hm... Visste inte om att det fanns...

Kvinna 30 Eftersom jag inte jobbar i de administrativa systemen så har jag inte använt mig av utbildningsportalen

Kvinna 36 Jag vill, men har inte tid.

Kvinna 42 Har inte haft tid... Systemen är ganska sega att jobba i, det är för mycket väntetid så jag drar mig för att börja med något som inte känns absolut nödvändigt.

Mindre segt skulle göra att det var lättare att bruka finnesserna!

Kvinna 44 Jag var föräldraledig tills slutet av oktober 2006, och när jag gick i tjänst var p-exp datorn trasig över en månad så mitt svar har dåligt värde.

Kvinna 47 Under kursen för Kbok.

Kvinna 47 Har inte kommit mig för.

Kvinna 51 Tid saknas

Kvinna 55 Använde den något då vi skulle lära in nya kob, kollektssystemet.

Kvinna 58 Jag är anmäld, men har aldrig tid att använda den.

Kvinna 59 Har sällan tid att gå in där och då jag försökt har jag alltid blivit avbruten p g a det jobb jag har

Kvinna 59 Jag har inte haft tid.

Kvinna 60 Tidsbrist.

Kvinna 60 Alltid annat som har högre prio!!

Kvinna 62 Har inte tänkt på att den finns.

Kvinna 65 jag hittar inte in i resp utbildningsportal. Det blir bara rundgång. Jag vet ej hur jag ska göra.

Man 44 Nyligen anställd, men tror att det kan bli ett bra hjälpmedel framöver.

Man 49 visst inte att den fanns

Man 49 Inte under 2006. Har varit inne i år och blev bara besviken. Tycker att det ger för lite i förhållande till tiden som går åt. Löjligt att behöva logga in på VPN för att nå den. Det är ju knappast någon information där som är konfidentiell

Man 54 KOB-utbildning

Man 54 andra medarbetare: ja

Man 54 Eftersom vi inte är uppkopplade på kyrknätets interna hemsida, utan bara använder oss av mailfunktionen så har det inte varit aktuellt.

Man 57 Har inte behövt. Men det är bra att den finns.

Man 57 Tyvärr

Man 60 PGA tidsbrist. Behov finns av utbildning.

Man 60 Har inte använt den sedan KOB-utbildningen 2005.

Man 64 Vid introduktionen av KOB använde jag Utbildningsportalen. Senare har det varit för att repetera uppgifter som jag inte gör så ofta.

Man 64 Som lärare och för att följa uppslutningen inom stiftet. Denna har dock inte varit alltför framgångsrik.

Man 64 Det finns ingen tid för detta.

Kompetenshöjning med Utbildningsportalen (tabell 64)

[SK27]

Kvinna 41 Eftersom jag inte har använt mig av den.....

Kvinna 42 Eftersom jag inte använt den än...

Kvinna 49 Har endast använt den i samband med KOB's introduktion.

Kvinna 52 Tidsbrist göt att jag bara har lagt in mig som användare en gång, sen har jag knappt tittat på detta mer.

Kvinna 52 Kyrkobokföring ligger egentligen inte i mina arbetsuppgifter, så därför har jag svårt att svara. Jag arbetar jour med det, vid semestrar och sjukdom. Jag gör då 'så lite som möjligt', och måste papper skrivas ut, försöker jag i första hand att slå i handboken, eller ringa någon support eller annan kollega. Söka och leta kan jag. Det är säkert bra att kunna öva sig på saker, kanske jag skulle uppskatta det väldigt om det gällde mina egna grejor!... eller om kyrkobokföring återigen skulle hamna inom mitt arbetsområde.

Kvinna 58 Det är ganska stressigt på arbetet och då blir det något man skall titta på sen....

Kvinna 62 Har inte ännu genomfört någon interaktiv utbildning

Man 38 Kan allt redan :-) Nä skämt åsido. Skulle vilja lägga mer tid på den, men svårt att avsätta tid. Vet också att mina kollegor som är helt gröna på tex KBOK har använt den. Kopplingen mot och instruktionerna för att jobba i övningssystemet har däremot varit väldigt otydliga.

Man 40 I och med att kurserna är tänkta att genomföras på arbetsplatsen under arbetstid så är man aldrig ostörd, vilket inte kan vara meningen. Kurserna får därför genomföras utanför ordinarie arbetstid, vilket leder till att arbetsledare måste godkänna varje utbildningstillfälle i förväg. Frågan är därför om Utbildningsportalen egentligen leder till någon kostnadsbesparing...

Man 51 Har bara hunnit testa det.

Man 54 för andra: i viss utsträckning